



RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE POUR L'ANNÉE 2022

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022



SOMMAIRE

1. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE SUR LE RÉSEAU, LE CONTRAT, ETC.	4
2. DESCRIPTIF DU RÉSEAU ET GRILLE TARIFAIRE	25
3. POLITIQUE COMMERCIALE	31
Bilan des actions commerciales	31
Budget détaillé consacré à la politique commerciale	42
Liste des dépositaires de titres de transport sur l'ensemble du territoire de RA	45
Volume de ventes annuelles et mensuelles par titre, effet prix et effet mix des ventes pour chaque titre et de manière globalisée sur l'exercice.	47
Volume de ventes annuelles et mensuelles par titre	54
Recettes annuelles et mensuelles par titre	56
4. POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ	59
5. DONNÉES TECHNIQUES ET D'ACTIVITÉS	60
Voyages : totaux, par ligne, par titre et ses sous-traitant en distinguant par opérateur	60
Kilomètres en propre : commerciaux, totaux, précisant les données par lignes et également type de service	77
Services et kilomètres non réalisés regroupés en trois subdivisions (technique, incident et social) ainsi que les recettes non perçues	84
Vitesse commerciale (VC) : graphiquée et réelle	85
Kilomètres sous-traités : commerciaux, totaux	86
Kilomètres par véhicule (y compris réserve)	91

Moyens techniques	94
1. Inventaire (avec VNC en fin d'année n et en fin de contrat)	94
2. Etat du parc et relevé kilométrique par véhicule	94
3. Interventions par véhicule : réparation, maintenance, tôlerie, peinture, contrôle technique...	95
4. Bilan des incidents et accidents	128
5. Pannes	130
Moyens humains	131
1. Effectifs (moyenne annuelle et chiffre au 31/12/2021)	131
3. Répartition Homme / Femme	134
4. Heures de conduite totales / productives / improductives / pause / battements	137
5. Absentéisme : distinguer par catégorie d'absence et par catégorie de personnel	138
Fraude et contrôle	139
Réclamations	139
6. DONNÉES FINANCIÈRES	152
Répartition des charges par type de service	153
Compte d'exploitation : selon modèle de l'onglet « synthèse analytique » du CEP	153
Suivi du compte GER	154
Détail du calcul du forfait de charges	154
Détail du calcul des intéressements	155
Raccordement entre recettes tarifaires issues de l'application des ventes aux tarifs (engagement de recettes) et montant versé	156
Détail des autres produits	157
Liasse fiscale	158
Détail des frais de siège	158
Les taux de marge	158

7. POLITIQUE MANAGÉRIALE ET SOCIALE	159
Réalisation du plan de formation : comparaison du prévisionnel et du réalisé	159
Politique d'insertion	168
Politique de bien-être au travail et mesures de lutte contre l'absentéisme	172
8. SOUS-TRAITANCE	173
Kilométrage commercial	173
Répartition du CA par sous-traitant	173
Compte d'exploitation pour les sous-traitants représentant plus de 5% de kilomètres réalisés	174
9. RATIOS	176
10. DONNÉES ESSENTIELLES DU CONTRAT	177
Chaque année, les données relatives à l'exécution du contrat de concession	180
Les dépenses d'investissement réalisées par le concessionnaire	180
Les principaux tarifs à la charge des usagers et leur évolution par rapport à l'année précédente	180
Les données relatives à chaque modification apportée au contrat de concession	180

1. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE SUR LE RÉSEAU, LE CONTRAT, ETC.

Juin 2022 : réalisation d'une enquête satisfaction.

Une satisfaction générale des usagers solide avec une note de 7.7 sur 10.

30 août 2022 : avenant n° 1

Exploitation des services scolaires sous forme de sous-traitance.

Achat et mise en œuvre pour la durée du contrat logiciel de suivi des transports scolaires PEGASE.

Reprise de l'intégralité des prestations liées à cette mise en œuvre selon les documents prévus au contrat de DSP à savoir : EXTRAIT-AE-CCAP-GUICHET-UNIQUE-SCHOOLY.

Août 2022 : SCHOOLY

Reprise de la signalétique des poteaux d'arrêts des lignes scolaires SCHOOLY.

Septembre 2022 : ligne 2

Modification des horaires pour une meilleure desserte du quartier des plaines et du collège des Étines.

Septembre 2022 : ligne 4

Modification de l'itinéraire et des horaires pour assurer des correspondances plus fiables.

Décembre 2022 : gratuité du réseau

Pendant les week-ends des 10, 11 et 17, 18 décembre, une mesure de gratuité a été instaurée sur l'ensemble du réseau.

BIKY :

le service de location de Vélo à Assistance Électrique (VAE) prend toute sa place dans l'agglomération et rencontre un vrai succès

Au 1er mars 2023, la flotte de vélos BIKY a été élargie à 200 unités.

FLEXY :

La fréquentation des FLEXY et des FLEXY TPMR a considérablement augmenté, témoignant de leur succès.

L'absentéisme des agents de conduite :

Comme c'est le cas pour de nombreux réseaux de transport urbain en France, le réseau de Roanne est également confronté à une pénurie de conducteurs et à un taux d'absentéisme élevé.

La STAR vu par la presse locale

Mardi 11 janvier 2022

ACTU GRAND ROANNE 15

ROANNE

Rue Mulsant : « On espère rouvrir la circulation mardi après-midi »

Depuis lundi midi, les techniciens de la Roannaise de l'eau sont mobilisés pour remplacer la conduite d'eau qui a éclaté le matin et coupé la rue Mulsant. Si la remise en eau se passe bien, la circulation pourrait être rétablie ce mardi après-midi.

La gêne engendrée par la rupture d'une canalisation d'eau et l'inondation de la chaussée qui a suivi au milieu de la rue Mulsant (lire par ailleurs), ne devrait pas perdurer plus de 24 heures. En effet, les services de la Roannaise de l'eau et ceux de la Ville de Roanne ont bon espoir de rouvrir la circulation ce mardi après-midi.

Une bonne nouvelle pour les quelque 8 000 automobilistes qui empruntent cet axe quotidiennement.

La canalisation s'est ouverte comme « une boîte de conserve »

Depuis lundi midi, après l'évacuation du bus de la Star et du véhicule coincés par l'effondrement de la chaussée, les équipes

de la Roannaise de l'eau sont à pied d'œuvre pour changer la canalisation en fonte de 450 mm qui a éclaté. « Elle est ouverte comme une boîte de conserve », image le responsable du service exploitation Gaylord Michaud. Il évoque plusieurs pistes pour expliquer cet incident, parmi lesquelles « les contraintes extérieures liées par la conduite comme les mouvements de terrain, et l'usure engendrée par la pression à l'intérieur ».

Siôt l'alerte donnée, des déviations provisoires ont été mises en place au sein du réseau pour continuer d'alimenter l'ensemble des abonnés de l'agglomération. « Cela nous a permis de limiter les hausses de pression à 1 h 30 », poursuit le technicien. Seuls les abonnés les plus proches de l'incident, soit une soixantaine de foyers, ont été privés d'eau durant une bonne partie de la journée. « Des packs d'eau potable leur ont été livrés », précise Gaylord Michaud.

Une remise en pression très progressive

La conduite défectueuse va donc être remplacée par une neuve sur une section de 6 mè-



Les équipes de la Roannaise de l'eau ont été à pied d'œuvre dès lundi midi pour procéder au remplacement de la canalisation défectueuse. Photo Progrès/Max CHAPUIS

tres. Ensuite, la remise en eau, très progressive, sera l'étape la plus critique « car c'est lorsqu'on remet la pression que le risque d'éclatement de nouveau n'aurait été possible ».

C'est à l'issue de cette opération que les services de la Ville sauront s'il est possible de rou-

vrir à la circulation la totalité de la rue Mulsant. « C'est ce qui est le plus urgent. On reprendra la chaussée par la suite », explique Lucien Marzi, l'adjoint à l'urbanisme de la Ville de Roanne.

Max CHAPUIS

que des perturbations peuvent continuer d'impacter le réseau par endroits, avec notamment des hausses de pression et une eau colorée. Dans ce cas, il est recommandé de ne pas consommer l'eau colorée et de purger les installations en ouvrant les robinets d'eau froide.

La Roannaise de l'eau prévient

La chaussée s'est effondrée au passage d'un bus



À Roanne, la rue Mulsant s'est affaissée à la suite d'une rupture de canalisation d'eau potable. Une voiture et un bus de la Star se sont enfoncés dans le trou qui s'est formé. Photo Progrès/Kevin TRÉET

C'est peu après 8 heures, ce lundi 10 janvier, qu'une canalisation d'eau, par où transitent près de 400 m³/jour, a éclaté rue Mulsant au niveau de l'intersection avec la rue de la Mare.

L'eau qui s'évacuait à très forte pression a totalement raviné les matériaux situés sous la chaussée. Si bien que lorsqu'un bus de la Star et une voiture se sont croisés, la chaussée s'est effondrée. Et les deux véhicules se sont enfoncés dans le trou d'une cinquantaine de centimètres de profondeur qui s'est formé.

Ni la vingtaine de passagers du bus, ni le conducteur de la Renault Talisman n'ont été blessés.

La rue Mulsant noyée sous 20 cm d'eau

En quelques minutes, la rue Mulsant a été recouverte de près de 20 cm d'eau dans sa section comprise entre les rues de la Mare et Cotton, rendant toute circulation impossible. Quelques habitations et commerces, ainsi que des caves ont été inondés par cette haute d'eau. Les services techniques

de la Roannaise de l'eau ont coupé l'eau, alors que les pompiers et les policiers mettaient en place un périmètre de sécurité et des déviations.

En fin de matinée, la Renault Talisman a été extraite de la mauvaise posture dans laquelle elle se trouvait grâce à l'intervention d'une dépanneuse. Et, peu avant midi, c'est le bus qui a été pris en charge par l'intervention conjointe d'une grue des Transports Laverst qui a soulevé l'arrière du véhicule, pendant qu'un autre véhicule le tirait en avant.

N.C.



Les agents de la Roannaise de l'eau ont pu descendre dans le trou et visualiser la conduite qui avait rompu en début de matinée. Photo Progrès/Kevin TRÉET

WEB +

Retrouvez notre vidéo reportage sur notre site leprogres.fr



Une grue de la société Laverst a été dépêchée sur place pour soulever le bus et le sortir du trou. Photo Progrès/Kevin TRÉET

ADAMS - V3

ROANNE

Prison ferme pour avoir frappé dans la vitre en plexiglas du bus

Mardi, un Roannais de 29 ans a été condamné à un an de prison ferme pour violence sur personne chargée de mission de service public. Il est actuellement recherché.

Le 5 novembre 2020, vers 13 heures, deux individus visiblement éméchés sont montés dans un bus du Service des transports de l'agglomération roannaise (Star), sans masque et avec une bouteille à la main. La conductrice leur a demandé de descendre, est restée à l'arrêt, et a ouvert les portes de l'autocar.

La conductrice aux 17 années d'expérience est aujourd'hui en arrêt maladie

L'un d'eux âgé de 29 ans s'est avancé vers sa cabine pour exiger le remboursement de son titre de transport. Face à la réponse négative, il a hurlé et asséné un violent coup de



Deux individus étaient montés dans un bus de la Star, sans masque et avec une bouteille à la main en novembre 2020. Photo Projeq/Alman RACEM

poing dans le plexiglas installé autour du siège du chauffeur depuis la crise sanitaire.

L'auteur de cette agression n'était pas présent ce mardi en audience correctionnelle à Roanne mais a tout de même été jugé

pour violence sur personne chargée de mission de service public. Il était en récidive pour avoir déjà été condamné en 2020 pour outrage sur un agent du réseau de transport public. Lors de son audition, il avait contesté les faits,

soutenant qu'il n'était pas présent dans le bus, malgré les nombreux témoins de la scène. « C'est une personnalité intolérable à la frustration », a noté le parquet en demandant une peine de six mois d'emprisonnement pour

cet individu qui compte trois mentions à son casier judiciaire.

La conductrice aux 17 années d'expérience est aujourd'hui en arrêt maladie. « Cela a réveillé chez elle des difficultés psychologiques liées à une première agression beaucoup plus forte au début de sa carrière, a expliqué M^{me} Adeline Tillier.

Elle aurait voulu qu'il soit présent pour qu'il comprenne que son comportement a laissé des traces. Boura Mahadali a été condamné à 12 mois de prison ferme avec mandat d'arrêt. Il devra verser 1 000 € à la victime de dommages et intérêts et 800 € pour ses frais de justice. Le directeur de la Star, Richard Gauthier, était présent à l'audience pour soutenir sa salariée.

M. G.

Nous mentionnons le nom des personnes condamnées à partir de six mois de prison ferme ou de dix-huit mois avec sursis.

MFR
CULTIVONS LES HÉROÏSMES

FORMATION
PAR ALTERNANCE,
STATUT SCOLAIRE OU
PAR APPRENTISSAGE

PORTES OUVERTES

Samedi 5 mars 9h/17h

Vendredi 20 mai 16h/20h

PRISE DE RDV CONSEILLÉE

Respect des règles sanitaires

MFR SAINT GERMAIN LESPINASSE

De la 4^{ème} au BTS
Orientation :
Commerce
Formation Agricole



417 Route des Athiauds
42640 Saint Germain Lespinasse - 04 77 64 50 07
mfr.lespinasse@mfr.asso.fr / mfr-stgermain.fr

42616 - V1

ROANNE

Coups et crachat sur une personne fragile : trois personnes condamnées

Les auteurs des coups et des crachats sur la jeune fille vulnérable ont été condamnés à cinq mois de prison ferme et 15 mois de sursis pour la jeune fille au casier vierge.

Ce vendredi 25 février, une jeune fille de 22 ans, fragile - diagnostiquée schizophrène - a passé un après-midi particulièrement éprouvant. Cette habitante de Lalpaise dans l'Allier a d'abord été conduite par sa mère à Roanne pour rendre visite à son ancien petit ami. Celui-ci âgé de 39 ans était dans son appartement avec son cousin, 25 ans, et une amie, 25 ans, tous les trois fortement alcoolisés. Sans raison apparente, la voisine a été frappée avant d'être rendue à sa mère plusieurs heures plus tard, le visage tuméfié. Son père, qui avait fait le trajet jusqu'à l'appartement roannais pour demander des comptes, a finalement préféré appeler la police.

« Un lynchage de plusieurs heures pour un mot de travers ! »

Les trois auteurs ont été jugés ce mercredi en comparution immédiate pour violences volontaires en récidive et en état d'ivresse. « Je lui ai mis une gifle, un coup de pied dans les jarrets plus un crachat », a lâché le cousin. « Moi, des coups de poing et des claques. Elle a saigné du nez », a embrayé la fille. L'ancien petit ami ne se souvient de rien. Le tribunal présidé par Claudine Charre a cherché en vain à comprendre pourquoi

ce déchaînement de violence : « Je suis un ingénieur », a justifié le premier. « Elle m'avait dit "Je t'embrêde" », a soutenu le deuxième. L'ex ne se rappelle toujours pas. « Un lynchage de plusieurs heures pour un mot de travers », s'est écrié M^{me} Belloni qui portait la parole de la victime. « Elle a servi de punching-ball aux préveras », a illustré le parquet qui a requis de lourdes peines de 2 ans et d'un an de prison ferme.

Deux circonstances aggravantes abandonnées

En défense, M^{me} Favrichon a trouvé ces peines particulièrement élevées par rapport au certificat médical (3 jours d'ITT) qui fait état d'un hématome au nez, d'une plaie à la lèvre et de quelques dermatites. L'avocate a réussi à faire tomber les circonstances aggravantes de vulnérabilité - il n'a pas été établi que les préveras en avaient connaissance - et de violence avec arme même si la victime avait déclaré avoir été frappée avec un manche à balai.

La jeune fille violente au casier judiciaire vierge a été condamnée à 15 mois d'emprisonnement entièrement assortis du sursis probatoire. Par ailleurs, sa mère, qu'elle doit régulièrement prendre en charge, était présente dans l'appartement au moment des faits. Les deux autres préveras ont été condamnés à cinq mois de prison ferme et sept mois de sursis probatoire. L'un d'eux était détenteur de produits stupéfiants (MDMA). Tous vont devoir indemniser la victime à hauteur de 2 500 €.

Marion GIOUSE

ROANNE

Avec Face Loire : retour à l'emploi et découverte d'entreprise

Le club d'entreprise Face Loire a clôturé deux actions menées du front durant l'année 2021 : Face au Job Roanne et un stage collectif pour des élèves de 3^e.

L'anniversaire de ce bilan a eu lieu sur le site de Transdev-Réseau STAG, en présence de Xavier Magat, directeur du club d'entreprise Face Loire, de Stéphane Collat, directeur de Pôle Emploi, de Richard Gauthier, directeur réseau de la Star et de Sophie Damas, responsable Ressources Humaines de Transdev.

Un suivi personnalisé et collectif ; des résultats encourageants

Xavier Magat d'abord évoque l'action de réinsertion et de retour à l'emploi pour la première promotion de Face au Job dans le Roannais. Aérié, sept personnes en recherche d'emploi, habitant dans les quartiers prioritaires, ont bénéficié de cet accompagnement de retour à l'emploi. Avec, pour le Roannais, un taux de chômage deux fois et demi supérieur à la



Les deux groupes accompagnés par le club d'entreprise Face Loire sur le site de Transdev pour la clôture de leur session respective. Photo: Projezt/Benoit BARCO

moyenne nationale, le défi était grand. Il a permis, au terme d'un suivi personnalisé et collectif, à quatre personnes de cette promotion de retourner au travail. Dans le contexte difficile d'une période marquée par la pandémie, ce résultat est encourageant et permet déjà au club de se projeter pour l'année à venir

avec une nouvelle promotion.

Les 3^e d'Albert-Thomas découvrent les rouages de l'entreprise

Concernant les élèves de 3^e, ils viennent du collège Albert-Thomas et leur stage collectif était sept-leur a permis de découvrir l'entreprise Transdev

et pour certains de confirmer leur choix dans la maintenance et la mécanique ou pour d'autres de se projeter vers une autre orientation. Mais durant une semaine, ils n'ont pas fait que observer de façon passive les rouages de l'entreprise, ils ont été deux outils de communication, une vidéo et une maquette,

Face Loire, qu'est-ce que c'est ?

Face Loire est un club d'entreprises à vocation sociale qui existe depuis 1998 sur l'ensemble du département de la Loire. Le club agit sur le territoire pour lutter contre les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté. Son champ d'action comprend aussi bien la lutte contre le chômage que la lutte contre les inégalités dans l'accès aux biens et aux services qu'à favoriser l'égalité des chances dans le monde scolaire.

Fondation Agir Contre l'Exclusion dans la Loire 18, avenue Augustin Dupré, 42 000 Saint-Etienne. Tél. : 04 77 01 34 90. Internet : <https://www.face-loire.org>

à destination des jeunes qui pressent le bus pour respecter les consignes à bord.

De notre correspondant **Benoit BARCO**

PUBLICITE

MENUISERIE SAYET BERTRAND LE PRIVILEGE D'UN INTERLOCUTEUR UNIQUE

Pouvez-vous présenter votre activité en quelques mots ?
Nous faisons de la menuiserie extérieure : balcons, portes, vitres, portails, portes de garage... Ainsi que des vérandas, pergolas, bords de toiture, etc. Nos produits sont français. Nous organisons des journées portes ouvertes les 10, 13 et 20 mars de 9h à 18h.

Quelle est votre histoire ?
Je suis dans le métier depuis toujours. C'est une histoire de famille, et dans la mienne, c'est plus que de père en fils ; je suis le quatrième génération. Mon arrière-grand-père était déjà menuisier, mon grand-père l'était aussi, mon père également, et va que j'ai travaillé dedans depuis tout petit. J'ai toujours voulu faire de mieux. En recherche, je suis le premier à m'être mis à mon compte, en 2004. Et maintenant, l'entreprise comprend cinq compagnons poseurs, mon épouse qui est le secrétaire, et moi-même.

Qui sont vos clients ?
À environ 75%, nos clients sont des particuliers, et nous faisons essentiellement de la rénovation. Les 25% restants correspondent à des appels d'offres ; nous sommes aussi capables d'assurer de gros chantiers.

Quelles sont les qualités requises pour exercer ce métier ?
La connaissance du métier. J'ai eu la chance, à l'époque où j'étais salarié, de travailler en atelier, puis comme poseur et en bureau d'étude ; je connais donc toutes les facettes du métier. C'est ce qui me permet d'être l'interlocuteur unique de mes clients ; je suis le du début à la fin du chantier. Vous pouvez être sûr que tout ce que je vous dirai sera réalisable et que le travail sera bien fait. D'ailleurs, nous n'avons jamais fait marcher notre assurance décennale.

Bertrand Sayet, Chef d'entreprise

20 Place Eisenhower Tharal (à côté de la Poste)
FOUILLY-SOUS-CHARLIEU
04 77 89 99 12 - 06 18 70 93 89

JOURNÉE NATIONALE DE L'AUDICTION

Du 01/03/2022 au 30/04/2022

ÉCOUTER VOIR

EXPERTISE RELEVANTE

VOUS INVITE À VENIR ÉVALUER GRATUITEMENT VOTRE AUDITION *

NOUS VOUS INVITONS À PRÉVOIR RENDEZ-VOUS DANS L'UN DE NOS CENTRES

PIRENY LA TALAUDIERE, SAINT-CHAMOND, SAINT-ETIENNE (Centre ville)

04 77 38 56 12
ROANNE
04 77 67 05 78

*Audition et prise d'otoacoustiques émises (OAE) gratuites. Réévaluation de l'audition gratuite pour les personnes âgées de 65 ans et plus.

ROANNE

Incarcéré en attendant d'être jugé pour menaces de mort et évasion

M.C.



Le 30 mars, un homme de 32 ans a insulté et menacé un contrôleur de la Star (transports urbains de Roanne). Interpellé, le trentenaire a été transporté à l'hôpital de Roanne pour des examens. Bien que menotté, il est parvenu à fausser compagnie aux policiers pendant plus d'une heure. Avant d'être de nouveau interpellé dans le centre hospitalier de Roanne.

Ce trentenaire faisait donc l'objet d'une comparution immédiate ce vendredi pour répondre des faits de menaces de mort et d'évasion. Mais, comme la loi le lui autorise, il a demandé un délai pour préparer sa défense. Le tribunal a donc renvoyé le dossier au 13 mai en ordonnant une expertise psychiatrique du mis en cause et un supplément d'enquête pour entendre le second contrôleur présent au moment des faits de menaces et visionner les images de la caméra piéton de la victime. Le trentenaire sera expertisé en détention, puisque lors de sa garde à vue les policiers lui ont notifié qu'il avait un total de 10 mois de prison à purger. Soit une peine de 6 mois pour vol et une seconde de 4 mois pour des violences sur personne dépositaire de l'autorité publique.

Richard Gauthier a conclu en expliquant le projet de bus à réseau électrique, dont le premier véhicule devrait voir le jour en octobre 2023, avec pour objectif un réseau 100 % électrique en 2026.

LE COTEAU

Difficultés sur le réseau, nouveaux services : la STAR à la rencontre de ses usagers

De notre correspondant Michel KOHLER



Sylvie Fontaine, Richard Gauthier et Eric Bouchez ont répondu aux nombreuses questions de l'assistance. Photo Progrès /Michel KOHLER

En collaboration avec la municipalité du Coteau, les responsables du service de transport de l'agglomération roannaise (STAR) ont animé récemment une réunion publique à la maison des sociétés. Le directeur, Richard Gauthier, ainsi que Sylvie Fontaine, responsable marketing, et Eric Bouchez, responsable exploitation, ont présenté le réseau, avec notamment la ligne 2 qui dessert Le Coteau Plaines et la ZAC de Perreux.

• Se familiariser avec les services Flexy et Biky

Le but : répondre aux nombreuses questions des usagers présents sur les horaires, les difficultés rencontrées qui amènent des perturbations des services. Les responsables ont ciblé les causes des dysfonctionnements, qui peuvent être très variées : passage à niveau, densité de circulation, travaux, accidents ou autres événements météo particuliers.

Une présentation précise du service Flexy a été effectuée. Il permet de desservir, sur réservation, les principales zones d'activités du cœur de l'agglomération. Le service Flexy matin/soir complète l'offre de transport de journée permettant d'offrir une amplitude horaire allant de 5 heures à environ minuit.

Le service Biky, quant à lui, existe depuis septembre 2021, avec cent vélos à assistance électrique en location longue durée (d'un à six mois) sur l'ensemble des quarante communes de l'agglomération. Ce service fonctionne en partenariat avec le Vélo-Club Roannais, avec des tarifs de location attractifs à partir de 28 euros par mois.

ROANNE

Il menace un contrôleur de la Star : six mois ferme

Max CHAPUIS



Le trentenaire avait menacé un contrôleur de la Star au niveau de la place de l'Hôtel-de-Ville . Photo d'illustration Progrès /Aïman KACEM

Après avoir menacé un contrôleur de la Star, le trentenaire avait faussé compagnie aux policiers lors de son passage à l'hôpital.

Le tribunal judiciaire de Roanne a reconnu coupable de menace de crime à l'encontre d'un chargé de mission de service public et d'évasion Jean Santiago Fernandez (32 ans). Et l'a condamné à une peine de 12 mois de prison, dont 6 assortis d'un sursis probatoire avec une obligation de soins. Un mandat de dépôt a été prononcé, ce qui veut dire qu'il purgera les 6 mois ferme dans la continuité de la peine de 10 mois qu'il exécute actuellement.

• Lors de la poursuite, un policier se claque et l'autre percute un véhicule en stationnement

Il devra également verser 800 euros de dommages et intérêts, au titre du préjudice moral, [au contrôleur de la Star qu'il avait menacé le 30 mars dernier](#). Ce jour-là, il était monté sans ticket dans un bus, et c'est lorsque les contrôleurs étaient venus lui dire de descendre qu'il avait menacé un des deux agents. Il avait notamment menacé « de le saigner et de le manger comme un lion ». Interpellé par la police municipale dans un premier temps, il avait été remis à la police nationale qui l'avait transporté au centre hospitalier de Roanne afin de savoir si son état était compatible avec

une mesure de garde à vue. C'est lorsqu'il a regagné la voiture de police, après l'examen médical, qu'il a faussé compagnie aux policiers. Deux des trois fonctionnaires l'ont pris en chasse, mais le premier a ressenti une vive douleur à la cuisse après quelques mètres et s'est effondré à terre, alors que le second a percuté une voiture en stationnement, laissant le champ libre au fuyard. Lequel, toujours menotté, avait été retrouvé caché dans un bosquet dans l'enceinte de l'hôpital.

• **« Un état psychologique dangereux »**

« Je ne nie pas que je me suis mal comporté, mais je ne me reconnais pas dans les mots prononcés à l'encontre du contrôleur », explique Jean Santiago Fernandez. « Je n'étais pas dans mon état normal. J'étais sous l'emprise de produits stupéfiants et ma compagne venait de faire une fausse couche » poursuit le trentenaire dont l'expertise psychologique, ordonnée lors de sa première comparution le 1^{er} avril dernier, révèle « d'importants troubles de la personnalité » et « un état psychologique dangereux ».

Rien de très rassurant pour le procureur de la République, Abdelkrim Grini, pour qui les conclusions de l'expertise sont « alarmantes et inquiétantes ». Il requiert 10 à 12 mois de prison, dont une partie assortie d'un sursis probatoire « avec une nécessité vitale de soins ».

Une obligation de soins partagée par l'avocat de la défense M^e Christophe. Pour qui les faits de menaces « étaient plus sûrement des outrages car complètement irréalisables ».

Selon notre charte, nous précisons l'identité des personnes condamnées à partir de 6 mois ferme ou 18 mois avec sursis.

Les usagers partagés sur la fin du masque dans les transports

Yvain Praud



L'obligation de porter le masque dans les transports a été levée lundi 16 mai. Photo Progrès /Yvain PRAUD

Le port du masque dans les transports en commun n'est plus obligatoire depuis lundi 16 mai. Si certains usagers l'ont abandonné avec soulagement, d'autres ne comptent pas s'en débarrasser immédiatement.

C'est fini ! [Depuis lundi 16 mai, le masque n'est plus obligatoire dans les transports en commun.](#)

Cependant, il reste « recommandé », a précisé Olivier Véran, le ministre de la Santé, et obligatoire dans les établissements de santé et les laboratoires.

Ils sont nombreux à l'avoir retiré dans les bus, à commencer par les chauffeurs de la Star, dont les sourires transparaissent à nouveau derrière les pare-brise. Quelques usagers n'entendent toutefois pas s'en passer définitivement.

Devant le multiplexe, Emmanuel attend le bus pour rentrer des cours. Debout, et le visage découvert, il est satisfait : « C'est cool ! Avant ce n'était déjà pas totalement respecté, et avec la chaleur, là, ce n'est pas facile de porter le masque. » Le matin même, pourtant, le lycéen l'avait encore sur le nez. Il n'était pas au courant de la levée de la contrainte, en vigueur depuis deux ans : « J'ai vu tout le monde sans masque, c'était une info à suivre et je l'ai un peu ratée. »

Place de l'Hôtel de Ville, des autocollants rappelant l'obligation sont encore collés sur les vitres des abribus. Assise sur un banc métallique, Solène non plus n'avait pas eu vent de la nouvelle : « Je ne savais même pas, sourit l'étudiante en fouillant dans le tote-bag en toile posé à côté d'elle. Je l'ai dans mon sac, j'étais prête à le mettre. »

« Les jeunes sont contents sans le masque, avec ces chaleurs » confirme Mireille, accoudée sur sa valise un peu plus loin. Elle va néanmoins continuer à le porter « à côté des vieilles dames, parce que ce sont les plus fragiles ».

Sur le quai de la gare ferroviaire, peu de visages sont encore couverts par des morceaux de tissus. « Moi je ne suis pas d'accord ! », tranche sèchement une voyageuse aux cheveux blancs. « Il y a trop de virus qui se promènent, surtout à nos âges. J'ai toujours continué, dans les magasins, à plusieurs, je pense que ça nous protège un peu, justifie-t-elle, la main serrée sur la poignée de son bagage. En plein air je ne dis pas, mais quand on est en public comme ça... J'ai des amis qui ont des problèmes respiratoires. »

ROANNE

Les premiers bus électriques circuleront sur la ligne 1 fin 2023

Roannais agglomération a validé l'acquisition de 27 bus électriques au groupement Iveco France/Cegelec mobility. Les premiers bus seront mis en service sur la ligne 1 en octobre 2023.

Les premiers bus électriques arrivent. Dans un an, un premier bus électrique sera prêt à partir de juin sur le réseau de la Star et, en octobre 2023, 9 bus électriques seront mis en circulation sur la ligne 1 qui va de Riorges collège à Roanne Les Trois ponts.

Les bus ont été testés sur le réseau

Roannais agglomération vient de choisir le constructeur : il s'agit du groupement Iveco France/Cegelec mobility. Initialement, neuf constructeurs avaient répondu et trois ont d'abord été retenus : l'espagnol Iritax, le Français Bluebus du groupe Renault (dont deux bus du réseau RATP ont récemment pris feu), et enfin Iveco France/Cegelec mobility.

Pour effectuer un choix, un bus de chaque société a été testé sur le réseau roannais. « On a pu tester l'ac-



Les premiers bus électriques circuleront sur la ligne 1 du réseau de la Star à partir d'octobre 2023. Visuel fourni par l'agglomération

cessibilité, le confort des bus », a expliqué jeudi soir en conseil communautaire le vice-président de Roannais agglomération en charge des transports, Jean-Luc Chervin.

Ils ont été musclés et lors des essais, il a par exemple été constaté que la gestion des flux bus était insuffisante sur certaines giratoires. Une fois le choix du constructeur effectué, les élus ont choisi le design, et c'est la version la plus moderne qui a été retenue, pour tran-

cher avec la flotte thermique actuelle qui sera en grande partie reprise par le constructeur.

380 000 € le bus électrique

Le reste du déploiement se poursuivra avec 13 bus sur les lignes 2 et 3 en 2023 et le reste sera mis en service en 2026 sur les lignes 4, 10 et 11. Le marché prévoit l'acquisition de 27 bus (dont la valeur unitaire est de 380 000 € HT, batterie comprise) et des systèmes de char-

gèment installés au dépôt de la Star.

Ces bus ont une autonomie annoncée de 225 km, ce qui doit leur permettre de rouler toute la journée sans recharge, y compris sur la ligne 1 qui est la plus longue. Ils seront ensuite rechargés la nuit.

Si l'investissement est conséquent, il permettra d'avoir des bus économes en énergie, silencieux et non polluants.

Kévin TRIET

EN BREF

■ L'agglo garde le cap

À l'occasion de la présentation du compte administratif, les comptes de la collectivité 2021 ont été détaillés : 17 millions d'investissement en 2021, un endettement inférieur de 35 % à la moyenne nationale et un maintien des perspectives avec 110 millions prévus sur le mandat.

■ Un emprunt avant la remontée des taux

L'agglomération a souscrit ce jeudi 19 mai un emprunt de 10 millions, non pas qu'elle en ait besoin, mais « essentiellement pour profiter encore des taux bas », a expliqué le président, indiquant avoir obtenu un taux de 1,64 %.

■ Assainissement : des prix en hausse

Dans le cadre des contrats d'assainissement collectif, les tarifs sont modifiés. Si le montant pour la maison individuelle reste de 170 € HT, d'autres tarifs sont en hausse dont celui concernant un appartement seul, qui passe de 96 € à 150 €.



Lycées Sainte-Anne et Arago

PORTES OUVERTES

Samedi 21 mai de 9h00 à 12h00

Lycée professionnel Arago - 37, rue Arago

3^e Prépa Métiers - CAP Agent de sécurité
Bac pro Systèmes Numériques

Enseignement supérieur Arago - Sainte-Anne - 53, rue Arago

BTS : MCO, NDR, PME, SIO, CG
(Bac + 3) Bachelor Responsable du développement et du Pilotage Commercial
Nouveau Bachelor Ressources Humaines
(Bac + 4) Master Manager Opérationnel Des Activités

Lycée professionnel Sainte-Anne - 4, rue Saint-Alban

Bac pro AGORA

Lycée technologique Sainte-Anne - 4, rue Saint-Alban

Bac STMG avec ses 4 spécialités (GF - SIG - RHC - Commerce)

www.sainte-anne.net - 04 77 23 91 45 - ROANNE

ROANNE

Un film en compétition à Cannes interdit de projection à Roanne ce vendredi

Frère et Sœur, le nouveau film d'Arnaud Desplechin qui devait, théoriquement, sortir en salle ce vendredi 20 mai a été retiré de l'affiche de l'Espace Renoir à Roanne.

Il avait été programmé pour être diffusé lors de deux séances de l'après-midi. Ce vendredi était aussi la date retenue par Cannes pour projeter le film, à 22 heures, au jury du festival. Pendant quelques heures, les Roannais et les Roannais amateurs de cinéma ont cru être à égalité avec les festivaliers et les membres du jury du festival international. Seulement voilà, l'horaire de projection choisi à Cannes a eu des conséquences pour les cinéphiles Roannais. L'exclusivité absolue exigée par la direction du festival interdit toute projection plus d'une heure avant celle de Cannes.

« Il est arrivé qu'un film en compétition soit démolé par des critiques avant sa projection au jury »

L'équipe de l'Espace Renoir a appelé le distributeur qui a présenté ses excuses et a certifié ne rien pouvoir faire. Le cinéma d'Art et d'essai a tenté, en vain, de joindre la direction du festival... avant d'être contraint de déprogrammer les séances du jour de la sortie nationale. Et donc de priver les cinéphiles des deux séances de l'après-midi (à multiplier par le nombre de salles en France qui avaient aussi organisé cette projection avant 22 heures). Cette décision s'explique, selon un membre de l'équipe de l'Espace Renoir, par la volonté de protéger un film en compétition de la critique avant la séance réservée au jury. « Il est arrivé qu'un film en compétition soit démolé par des critiques avant sa projection au jury », confie-t-il.

« Il est arrivé qu'un film en compétition soit démolé par des critiques avant sa projection au jury »

« Il est arrivé qu'un film en compétition soit démolé par des critiques avant sa projection au jury »

« Il est arrivé qu'un film en compétition soit démolé par des critiques avant sa projection au jury »

« Il est arrivé qu'un film en compétition soit démolé par des critiques avant sa projection au jury »

« Il est arrivé qu'un film en compétition soit démolé par des critiques avant sa projection au jury »



Frère et Sœur, en compétition à Cannes est programmé à l'Espace Renoir mais les spectateurs doivent attendre le lendemain de sa sortie nationale pour le voir. Photo Progrès/Dominique SENCER

Premières projections à l'Espace Renoir de *Frère et Sœur* d'Arnaud Desplechin, samedi 21 mai à 16 heures et 20 h 30. Puis, tous les jours jusqu'au 7 juin.

42A17 - V1



06 JUL. '22



lerail.com

TRANSDEV NEWS

TRANSDEV FRANCE RECONNUE POUR SON ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL : TRIPLE CERTIFICATION ISO 9001, ISO 14001 ET ISO 45001 POUR 12 DE SES FILIALES

Transdev France obtient la triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 pour l'ensemble de ses filiales de transport public en Ile-de- France, Hauts de France, Normandie, Transdev Niort, Transdev STAC, TRAI Arnas, TRAI Vourles, Transdev Vichy, Transdev Roanne, Transdev Saint Etienne, Transdev Chamonix et Transdev Rail Rhône.



Cette triple certification vient ainsi illustrer l'engagement de Transdev-France en faveur d'un développement harmonieux des territoires et d'une cohésion sociale inclusive ainsi que de sa performance dans des modes de production durables.

Cette triple certification, avec l'intégration de ces trois systèmes de management en un système unique, atteste de l'engagement de Transdev dans sa dynamique d'amélioration continue de ses performances au bénéfice de toutes ses parties prenantes dans une optique d'intérêt général.

Cette certification Qualité, Sécurité et Environnement vient ainsi couronner l'investissement quotidien de l'ensemble des collaborateurs afin de placer, la satisfaction clients, la santé et la sécurité des salariés et des tiers, et la réduction de l'empreinte environnementale des activités de Transdev, au cœur de sa promesse.

Pour continuer d'être une entreprise engagée et reconnue pour son professionnalisme et son excellence opérationnelle, Transdev œuvre au quotidien pour:

- Accompagner le développement du tissu économique et social des territoires. Transdev s'attache à recruter des personnels issus du bassin local et favorise l'insertion par le biais de partenariats avec les acteurs locaux. Aussi, Transdev favorise l'accès à l'emploi et la qualification des jeunes, par l'apprentissage, et assure leur montée en compétence par des parcours professionnalisants au sein de ses entreprises ;

- Améliorer les conditions de travail des collaborateurs en encourageant le dialogue social et en développant des outils innovants et participatifs pour améliorer la qualité de vie au travail et favoriser l'égalité des chances pour tous ;

- Soutenir les politiques de transition énergétique des autorités organisatrices, en accompagnant la transformation des centres opérationnels et en menant une politique globale de réduction de notre empreinte environnementale ;

- Enrichir l'expérience des clients voyageurs, afin de leur permettre un parcours sans coupure. Nous faisons de notre priorité d'assurer des passages à l'heure, de délivrer une information multimodale juste, en temps réel et en toutes circonstances ;

- Agir avec éthique et transparence sur les marchés pour garantir la continuité du service public.

www.transdev.com

 Demander plus d'information...



Get **connected** with
the **World of Industry**

INDUPORTALS
MEDIA PUBLISHING

 RELATED ARTICLES

RIORGES

Manque de bus au Pontet, des habitants se sentent délaissés



Dans le secteur, seule une navette scolaire, desservait le collège de Riorges, passe. Photo Progrès/Cécile DELEAGE

Supprimé en août 2021. L'arrêt situé au parc du Pontet, qui desservait le centre-ville de Roanne, manque à certains riverains. Une pétition circule afin de faire remonter le problème et, peut-être, bouger les choses.

Depuis un an, la zone du Pontet située du côté de la rue Denis-Papin n'a plus d'arrêt de bus. Avant, la ligne 2, qui dessert entre autres le centre-ville de Roanne, faisait un crochet au niveau du parc du Pontet. « C'était à 5 minutes de marche de chez moi », affirme Frédérique Viciely, habitante de la rue Denis-Papin. Actuellement, l'arrêt le plus proche se trouve avenue Charles-de-Gaulle, au niveau de la pharmacie, soit à 1 km de ce secteur. « J'utilisais souvent ce bus quand il passait vers chez moi. Mais, entre la canicule

et le froid en hiver, je ne me vois pas marcher jusqu'à là-bas », explique-t-elle.

Pour permettre aux jeunes d'aller au collège, une navette scolaire dessert tout de même cette zone. Mais, pour Charline Brossard, habitante de la rue André-Boulloche et mère de trois enfants, c'est loin d'être suffisant.

« Pour nous, il ne pouvait pas y avoir de problèmes avec les transports »

« Il y a un ramassage, mais qui les ramène uniquement à 16 h 30. Si nos enfants terminent plus tard, ils n'ont plus de bus. Et puis, ma fille va au lycée au Cotéau l'année prochaine, et j'ai un autre enfant qui va entrer au collège, mais je ne veux pas le mettre à Riorges. Ils n'auront donc plus de navette proche de la maison », souffle-t-elle. « C'est aussi embêtant qu'il

n'y ait rien à moins de 15 minutes à pieds pour les personnes âgées. Certaines ne peuvent plus prendre le bus pour se rendre en centre-ville de Roanne », ajoute Frédérique.

Frédérique et Charline ont toutes les deux choisi d'habiter ce quartier en se disant qu'elles y trouveraient les mêmes services que dans le centre-ville de Roanne. « Avec mon compagnon, on s'est installés ici car c'est une ville qui est limitrophe de Roanne. Donc pour nous, il ne pouvait y avoir de problèmes avec les transports. Mais on se rend compte que dans ce secteur du Pontet, on est un peu délaissés », témoigne Charline.

« Disons que, si on habitait en pleine campagne, on accepterait de faire 15 minutes de marche pour avoir un bus. On paye des terrains et des

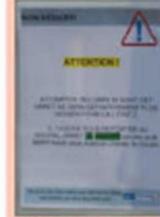
impôts plus chers, ce qui se justifie par le fait qu'on est en ville et qu'on est censé avoir accès à plus les services. Mais je vois que des personnes de ma famille, qui vivent en zone rurale, sont mieux loties que nous. Ça n'est pas normal », précise-t-elle.

« Quand je prenais ce bus, je n'ai jamais été seule à l'arrêt »

Pour Frédérique, la suppression de ce crochet n'est pas justifiée. « Quand je prenais ce bus, je n'ai jamais été seule à l'arrêt. Je peux comprendre qu'à certaines heures de la journée il n'y a personne, mais ça n'explique pas la suppression complète. Il serait bien, au minimum, de remettre un passage une fois le matin, le midi et le soir », conclut-elle.

Cécile DELEAGE

Une pétition dans le quartier



L'ancien arrêt de bus qui desservait le centre-ville de Roanne supprimé depuis août 2021. Photo Progrès / Cécile DELEAGE

Pour se faire entendre et espérer le retour du passage de la ligne 2 dans son quartier, Charline Brossard tente toutes les solutions. Après plusieurs coups de fil passés, lettres et mails envoyés, mais voyant que sa requête ne donnait pas suite, elle a décidé de mettre en route une pétition. En dernier recours, la jeune femme fait le tour du secteur après ses journées de travail pour recueillir des signatures. « Pour l'instant, j'ai fait 17 maisons, et toutes ont signé. Ça me rassure de voir que je ne suis pas la seule à trouver qu'il y a un problème. Je vais donc continuer, car je me dis que plus on sera nombreux, plus notre requête aura du poids. Quand j'aurai terminé, je la ferai remonter à la mairie ou à la Star », explique Charline.

RÉACTION

« La fréquentation de cet arrêt était extrêmement faible »

Richard Gauthier, directeur de Transdev à Roanne



Richard Gauthier. Photo d'archives Progrès/Cécile DELEAGE

La suppression de l'arrêt parc du Pontet était logique au vu de la situation, selon Richard Gauthier, directeur de Transdev à Roanne. « Lors de la présentation du nouveau réseau, nous avons proposé de ne plus faire de détour par le quartier afin d'offrir une meilleure ponctualité sur la ligne. La fréquentation de cet arrêt était extrêmement faible au regard des moyens mis en œuvre ».

Pour le moment, il n'est pas prévu de redessiner le secteur puis-que, après vérifications, le directeur confirme que : « à cette



En violet, le secteur du Pontet, dans lequel aucune ligne de bus ne passe. Illustration DR

42421 - V3

ROANNAIS

« Opération coup de poing » dans les bus de la Star

Les forces de l'ordre ont épaulé les agents de la Star lors d'une opération de contrôle visant à lutter contre la fraude et les incivilités, ce mardi matin.

Les usagers de la ligne 3 de la Star (Starline bus-Mat) ont eu droit à un comité d'accueil particulièrement loquax, ce mardi 18 octobre, en tout début de service. Une dizaine de policiers nationaux et municipaux ont accompagné les contrôleurs de la Star sur cette ligne, entre 7 h 30 et 8 h 45.

« Ce est planifié à 8 % de fraude »

« Durant ce laps de temps, 300 usagers ont été contrôlés. Et 12 procès-verbaux d'un montant de 40 euros ont été dressés pour des délits d'abus de confiance et des tickets non composés, soit un peu plus de 3 % de fraude. Un tiers en dix de cela concerne l'abus de confiance sur le ticket. » On est plutôt à 8 %, c'est un chiffre en augmentation », expose le directeur de la Star, Richard Gaubier. « La présence des policiers permet de constater l'absence de controverses pour s'assurer que la présence va bien passer son agenda. Si elle ne le fait pas, ce agent sera identifié et peut se retourner vers le service des impôts pour récupérer la créance ».

« Outre la lutte contre la fraude, cette opération avait pour objectif de montrer que les forces de l'ordre, et la justice, sont au côté des agents de la Star. » Le résultat est une « opération coup de poing »

pour marquer les esprits et montrer que les autorités sont sur le terrain et mobilisées pour lutter contre toute forme d'abus de confiance », explique le procureur de la République, Abdellkrim Grial. « Nous sommes aux côtés des agents de la Star qui ont travaillé tout au long des semaines précédentes, inspecteurs, contrôleurs, qui peuvent avoir les violations. Et en cas d'abus de confiance, le parquet de Rouen a déjà ouvert des poursuites, en collaboration de la Star ». Ce type d'opération est amené à se répéter à divers moments de la journée « que ce soit la semaine ou le week-end », précise le magistrat.

Les contrôleurs de la Star ont été épaulés par les forces de l'ordre

« On est satisfait de cette collaboration, car même si les incivilités restent majoritaires, nos agents n'ont pas à se faire toucher au visage », rappelle Richard Gaubier. Le directeur précise que ses agents seront bientôt dotés de nouveaux équipements pour améliorer leur visibilité. « Au début de l'année 2023, nos contrôleurs seront équipés d'un terminal de reconnaissance biométrique qui leur permettra de délivrer un procès-verbal beaucoup plus rapidement. Cela permettra aussi un meilleur suivi de la situation ainsi qu'une meilleure visibilité des agents. C'est un outil nécessaire et efficace, car dès lors qu'il est utilisé, cela permet de faire passer la tension avec les usagers. »

Max CHAPUIS



Une dizaine de policiers nationaux et municipaux ont participé à cette opération de contrôle en présence du procureur de la République, Abdellkrim Grial (à droite). Photo: Frédéric MATHIAS

QUESTIONS À

Pascal Mirabelle Délégué FO à la Star

« Le métier devient de plus en plus usant »

Présenté les organisations syndicales de la Star ont elles demandé une opération de contrôle d'urgence ?

« Cette demande des organisations syndicales intervient à la suite de trois opérations de contrôle sur les mois d'août et de septembre. Ce ne sont pas uniquement des opérations verbales, puisqu'il y a quelques semaines une automobile a stoppé un véhicule, puis touché et crashé à la figure de la conductrice. C'est quelque chose de très violent. D'ailleurs, la conductrice est toujours en arrêt. »

Est-ce que ces incivilités sont en augmentation ?

« Ce sont des faits isolés mais une augmentation de la fraude, ce qui prouve aussi des conflits avec nos agents. Les incivilités prennent surtout une autre forme. On a plus de problèmes avec les usagers de la Star : automobilistes, cyclistes, motoristes et autres moyens de mobilité. Ce n'est pas que la situation se détend et que des agents ignorent. Il faut donc, temps de programmer des opérations et être visible pour

commencer après des usagers cette action de respect.

On est donc satisfait de la présence du procureur de la République qui entoure nos côtés. On souhaite une présence plus régulière des forces de police au moins pour montrer qu'il faut respecter sa règle. »

Êtes-vous à la Star, c'est plus compliqué qu'avant ?

« Le métier devient de plus en plus usant. Il y a eu un fait divers et il y a des difficultés de recrutement. On a eu un turnover pendant six mois. Le manque de conducteurs oblige les contrôleurs à gérer des tickets et qui a provoqué une forte démission de conducteurs de bus. Cette période de baisse a été compensée temporairement dans l'été. Le phénomène de contrôle qui a également entraîné un fait divers. On a eu quatre démissions de conducteurs en peu de temps. Aujourd'hui, on est à effectif normal et on est à l'aise. Mais les incivilités restent un problème difficile. Tout va revenir. »

ROANNAIS

Lycée Carnot : deux expositions en hommage à Samuel Paty

Un hommage particulier à Samuel Paty a été rendu par les élèves des sections lycées de la mode du lycée professionnel Carnot, à Rouen. Dans le hall du CDI, qui porte désormais le nom de ce professeur volontairement assassiné en 2020, deux expositions lui sont dédiées depuis le vendredi 14 octobre. « Deux belles vitrines et deux installations par les élèves pour être non à la barbe », a souligné Brigitte Douville, leur professeure lors la présentation de leurs travaux.

Après une promenade au bord de Rouen à la découverte des œuvres d'art.



Élèves et professeurs lors de l'inauguration des expositions. Photo: Frédéric MATHIAS

« Les élèves de seconde ont découvert le Centre national de recherche de la mode de Rouen et son exposition consacrée à Mélière. Cette visite a donné lieu à l'écriture d'un ensemble d'extraits de pièces de théâtre. Cinq costumes en filigrane et les gravures réalisées par les élèves lors de leur visite sont également exposés.

« Les élèves de seconde ont découvert le Centre national de recherche de la mode de Rouen et son exposition consacrée à Mélière. Cette visite a donné lieu à l'écriture d'un ensemble d'extraits de pièces de théâtre. Cinq costumes en filigrane et les gravures réalisées par les élèves lors de leur visite sont également exposés.

« Les élèves de seconde ont découvert le Centre national de recherche de la mode de Rouen et son exposition consacrée à Mélière. Cette visite a donné lieu à l'écriture d'un ensemble d'extraits de pièces de théâtre. Cinq costumes en filigrane et les gravures réalisées par les élèves lors de leur visite sont également exposés.

ROANNE

La Star et les Vitrines de Roanne versent 1 500 € pour Octobre rose



Pour soutenir le combat contre le cancer du sein, la Star représentée par Sylvie Fontaine a remis un chèque de 1 500 euros à Isabelle Lambert, présidente de Femme avant tout. Photo Progrès /Marie-Laure LACARELLE

La Société des transports de l'agglomération roannaise (Star) s'est associée aux Vitrines de Roanne pour soutenir le combat contre le cancer du sein.

Sylvie Fontaine, responsable marketing de la Star, a remis un chèque de 1 500 euros à Isabelle Lambert, la présidente Femme avant tout, association roannaise de femmes touchées par tous types de cancers. « Dans le cadre de la campagne Octobre rose, les salariés ont participé à diverses actions, explique Sylvie Fontaine. Pour chaque implication du personnel, l'entreprise a versé une somme. L'inscription à la marche solidaire « Marchez pour elles » de 23 salariés et le port d'un accessoire rose par 60 personnes au cours du mois ont permis de réunir cette somme. »

Parallèlement, l'association Les Vitrines de Roanne remettra un chèque de 500 euros au comité de la Loire de la Ligue contre le cancer. « En octobre, cinq magasins de lingerie ont recueilli 40 kilos de soutien-gorge dans le cadre de l'opération Rapporte ton soutien », précise Magdalena Eslava, manager des Vitrines de Roanne.

Femme avant tout : 06.36.01.28.60. Page Facebook : @femmeavantoutrouanne

ROANNE La Star lance l'opération "Un Noël pour Eden et Abel"

De notre correspondant Christian GREGOIRE



Le directeur de la Star, Richard Gauthier, avec des membres chargés de l'opération, Tomy Sanglé, le père d'Eden et Abel, Jean-Luc Chervin, vice-président de Roannais agglomération, délégué aux transports et aux mobilités, et Benjamin Perche, créateur de « Princesse Ficelle ». Photo Progrès /Christian GREGOIRE

La Star va lancer, dès le 1^{er} décembre, l'opération « Un Noël pour Eden et Abel » en déployant, sur les lignes du réseau, un bus à l'effigie des deux enfants.

Ce bus sera aussi présent sur de nombreux points d'animation de l'agglomération, où il proposera à la vente des objets cadeaux sur le même graphisme que celui du bus, œuvre du joaillier et artiste roannais Princesse Ficelle.

Après avoir travaillé en 2021 à une collecte de jouets pour la Croix Rouge et le Secours Populaire, Transdev Roanne, société qui opère sur le réseau de la Star pour le compte de Roannais agglomération, a décidé, en cette fin d'année, de soutenir l'association « Pour qu'Eden et Abel vivent ».

Depuis un an, une importante campagne s'est engagée, notamment dans le Roannais, pour permettre aux deux enfants de 2 et 6 ans, atteints de la maladie de Sanfilippo, de pouvoir profiter d'un futur essai clinique. Ce qui nécessite, pour la première phase de ce projet, de trouver 1,5 million d'euros pour financer une étude clinique. Grâce aux actions menées sur le terrain par de

nombreux partenaires et associations, une partie de la somme a été réunie. Mais il reste encore à faire pour récolter un maximum de dons.

• Le bus attend le public

La Star va donc apporter sa pierre à l'édifice. Le bus, comme vecteur de communication, circulera sur les lignes 1, 2, 3, 4, et il se transformera en point de vente de sacs, de mugs et de gobelets, au profit de l'association. Il ira aussi à la sortie de plusieurs écoles primaires (Le Coteau, Renaison, Commelle-Vernay, Villereest) proposer aux parents des goûters de Noël pour leurs enfants. On le retrouvera également à plusieurs reprises avant les rencontres de la Chorale, du Roannais basket féminin ou encore des Renards du hockey sur glace.

Pour compléter l'opération, une grande tombola va être proposée au public durant cette période pour permettre de remporter de nombreux cadeaux offerts par différents partenaires.

Le tirage au sort se déroulera le 23 décembre, date à laquelle aura lieu la remise officielle par la Star à l'association « Pour qu'Eden et Abel vivent » d'un chèque du montant des sommes collectées durant ce mois du « Noël » qui leur sera consacré.

Calendrier des rendez-vous sur www.bus-star.com Les produits de l'opération sont également en vente à la boutique multiservices Point City de la Star. Cagnotte officielle de l'association : helloasso.com/associations/vaincre-les-maladies-lysosomales/collectes/pour-qu-eden-et-abel-vivent-la-collecte-officielle.

ROANNE

Il insulte et menace un contrôleur de la Star : 8 mois ferme

Max CHAPUIS



*Lors d'un contrôle, le passager qui était sans masque et sans titre de transport avait insulté et menacé l'agent de la Star.
Photo illustration Progrès /Max CHAPUIS*

Sans masque et sans ticket, le passager avait insulté l'agent de la Star venu le contrôler.

Le 2 mars 2022, un homme de 28 ans monte dans un bus de la Star, au Coteau. À cette période, le port du masque est encore obligatoire dans les transports en commun, mais l'homme n'en porte pas. Et, lorsque le contrôleur vient lui rappeler que le masque est obligatoire, il lui explique ne pas être détenteur d'un titre de transport.

• Il avait été condamné la veille

[La situation s'envenime vite, puisque le passager insulte et menace le contrôleur, avant de descendre du bus.](#) Il est interpellé quelques minutes plus tard par la police municipale, avant d'être remis à la police nationale et placé en garde à vue. Lors de son audition au commissariat de Roanne, le mis en cause a expliqué qu'il était énervé au moment des faits, car il avait été lourdement condamné par le tribunal judiciaire de Roanne, la veille.

• « Il ne respecte rien, surtout pas le travail du contrôleur »

Des explications très peu audibles pour le procureur de la République, Abdelkrim Grini, qui a fustigé l'attitude du prévenu « qui se croit tout permis et ne respecte rien. Et surtout pas le travail du contrôleur. C'est inadmissible ». Déjà nanti de 19 condamnations, Terence Le Roux a été condamné à 8 mois de prison. Il devra également verser 1 300 euros de dommages et intérêts au contrôleur.

Conformément à notre charte, nous publions l'identité des personnes condamnées à partir de 6 mois ferme et 18 mois avec sursis

ROANNE

Opération réussie pour la Star avec Un Noël pour Eden et Abel



Les représentants de la Star ont remis un chèque de 5 600 euros à Tomy, le papa d'Eden et Abel. Photo Progrès /Vincent ARMILLON

Depuis le 1^{er} décembre, un bus de la Star était dédié à l'association Pour qu'Eden et Abel vivent. Intitulée Un Noël pour Eden et Abel, cette opération visait à collecter des fonds afin de participer à l'élan de solidarité qui touche toute la région en faveur de ces deux jeunes enfants atteints de la maladie de Sanfilippo.

C'est ainsi que du 1^{er} au 22 décembre, ce bus a organisé diverses opérations avec des ventes de goûters et de divers objets cadeaux, tout en récoltant des dons et permettant aux gens de participer à une tombola. Celle-ci permettait de gagner de nombreux lots, dont des bons cadeaux de la joaillerie Princesse Ficelle, de Benjamin Perche, qui a grandement contribué à ce mouvement avec ses créations originales pour décorer à la fois le bus et divers objets. Des places de spectacle et de cinéma, des chèques cadeaux des Vitrites de Roanne et des bons cadeaux de la Biscuiterie de la Loire étaient également à remporter.

L'opération a été un vrai succès et a permis de récolter pas moins de 5 600 euros. Un chèque a ainsi pu être remis à Tomy, le papa d'Eden et Abel, devant de nombreux partenaires, dont Richard Gauthier, le directeur de la Star, Sylvie Fontaine, la directrice marketing et Jean-Luc Chervin, délégué aux transports de Roannais agglomération.

Association Pour qu'Eden et Abel vivent : www.facebook.com/people/Pour-quEden-et-Abel-vivent

2. DESCRIPTIF DU RÉSEAU ET GRILLE TARIFAIRE

La ligne CITY 1

L'itinéraire proposé pour la ligne 1 reprend dans sa partie nord le tracé de l'actuelle ligne 1. Son itinéraire débute au niveau du centre de détention des Trois Ponts à Roanne. Elle dessert le quartier dense de Vivaldi, avant d'emprunter la rue de Charlieu pour prendre la direction du centre-ville. Elle dessert le centre Hospitalier puis, à partir de l'arrêt Louis Flandre, emprunte la rue Jean Macé pour desservir le pôle de Sully-Foch.

Elle accède ensuite au pôle bus de l'Hôtel de Ville, puis rejoint la gare SNCF de Roanne via la rue Jean Jaurès.

La desserte de la gare est assurée au niveau de la gare routière, au sud.

Le parcours dessert ensuite la rue Mulsant, le quartier dense du Fuyant et le centre commercial de Portes de Riorges.

La ligne 1 dessert ensuite la mairie de Riorges, et le quartier d'habitat collectif de la Place centrale. Elle rejoint ensuite la rue Raymond Poincaré puis le secteur d'Ifflander, avant d'effectuer son terminus à hauteur du Collège de Riorges.

La ligne CITY 2

L'itinéraire de la ligne 2 débute au rond-point des Tuileries, à Mably. Elle dessert l'axe de la RN7 et le futur éco quartier de Mably Tuileries. Le parcours dessert ensuite le centre commercial de Demi-Lieue, via les rues Jean de la Fontaine et Corneille. Le tracé emprunte ensuite l'avenue Alfred de Musset jusqu'au centre universitaire à Mendès France.

La ligne 2 s'engage ensuite dans le centre-ville de Roanne par la rue Gambetta. Elle dessert la gare SNCF au niveau du cours de la République, puis emprunte la rue de Beaulieu pour accéder au pôle bus de l'Hôtel de Ville, où la correspondance est proposée avec les autres lignes City. Dans le sens inverse de circulation, la ligne 2 emprunte la rue Jean Jaurès pour relier l'Hôtel de Ville à la Gare.

L'itinéraire se poursuit en direction des Bords de Loire (secteur de Dorian) pour desservir le centre de la commune du Coteau via l'avenue de la Libération jusqu'à la gare du Coteau. Le trajet est ensuite poursuivi via le Boulevard des Etines, pour desservir le quartier dense d'Ampère et le lycée Legrand.

A partir de l'arrêt Etines, une optimisation de la desserte est proposée : le secteur du quartier pavillonnaire des Plaines sera desservi une course sur deux, soit toutes les 40 minutes. En parallèle, une desserte de la zone d'activité de Perreux sera déployée, toutes les 40 minutes également, entre Etines et l'arrêt ZAC Perreux Nord, via le Boulevard Charles de Gaulles. Cette proposition fait écho à la moindre fréquentation des arrêts de l'actuelle ligne 2, constatée après Etines, et à la nécessité de desservir la ZAC de Perreux.

Septembre 2022 :

Modification des horaires pour une meilleure desserte du quartier des plaines et du collège des Etines.

La ligne CITY 3

L'itinéraire de la ligne 3 débute au niveau du Bourg de Mably. Il emprunte la rue des Glycines, puis la rue de Briennon pour desservir le collège et le CFA de Mably.

Afin d'optimiser la desserte du secteur du CFA, et d'améliorer la fiabilité des temps de parcours, nous proposons d'emprunter un itinéraire direct par l'avenue d'Arras. La desserte du CFA sera effectuée au niveau de l'arrêt implanté au sud de l'intersection allée centrale / route de Briennon. Un arrêt supplémentaire devra être créé avenue d'Arras.

La desserte *fine* des secteurs Ypres et Yser sera reprise par la nouvelle ligne 4 (voir ci-après). A partir du rond-point des Sables, la ligne 3 emprunte de nouveau la route de Briennon pour accéder au lycée Albert Thomas.

Le tracé rejoint ensuite le boulevard Baron du Marais, desservant le pôle universitaire à hauteur de l'arrêt « Champ de foire ». La ligne 3 dessert ensuite le Lycée Carnot et la gare SNCF au niveau du cours de la République.

Elle emprunte ensuite la rue de Beaulieu pour accéder au pôle bus de l'Hôtel de Ville, où la correspondance est proposée avec les autres lignes City. Dans le sens inverse de circulation, la ligne 3 emprunte la rue Jean Jaurès pour relier l'Hôtel de Ville à la gare.

La ligne 3 rejoint ensuite la rue de Clermont via la rue Follereau et le boulevard Jules Ferry. Elle dessert au passage le collège Jules Ferry et le centre commercial de Saint-Louis. Elle rejoint enfin la rue du Mayollet, assurant ainsi la desserte du quartier dense du secteur. Elle permet également l'accès au lycée professionnel Sampaix et au collège de la Fontaine.

La ligne CITY 4

L'itinéraire de la ligne 4 démarre à Riorges, rue Marcelet, au niveau de la salle de spectacle « le Scarabée ». Il emprunte la rue de Saint-André puis la rue Saint-Alban pour rejoindre le secteur de Malleval et desservir la Clinique du Renaison et le centre nautique.

Le parcours emprunte ensuite les rues Plasse et Mermoz, qui constituent un secteur d'habitat collectif, avant de rejoindre la gare SNCF de Roanne au niveau du cours de la République.

La ligne 4 emprunte ensuite l'avenue Gambetta puis la rue Noelas pour accéder à la rue Beaulieu et l'Hôtel de Ville de Roanne. Dans le sens inverse, la liaison entre l'Hôtel de Ville et la gare est effectuée via la rue Jean Jaurès.

Après de l'Hôtel de Ville, la ligne 4 dessert les Halles, puis emprunte le boulevard Jean-Baptiste Clément pour desservir les grands collectifs du secteur.

Au-delà de ce secteur, un nouvel itinéraire est proposé. Il dessert la rue de Mâtel et le secteur de polygone pour rejoindre les collectifs de l'avenue de Bapaume.

L'itinéraire reprend ensuite la desserte du Boulevard de Reims et du Boulevard d'Yser, actuellement effectué par la ligne 3. La ligne dessert ensuite le secteur de l'Arsenal pour marquer son terminus à Valmy et desservir notamment les implantations Nexter et Eloca.

Septembre 2022 :

Modification du tracé en septembre 2022 au niveau de Mâtel passage par l'arrêt Liberté au lieu de Dépôt Star.

La ligne PERY 10

La ligne 10 relie la commune de Villerest à Roanne, via le secteur de Commières et le Boulevard Blanqui.

La ligne PERY 11

La ligne Péry 11 relie la commune de Commelle-Vernay, et notamment la clinique du Forez, au centre de Roanne.
Elle dessert également le sud de la commune du Coteau (axe de la RD43) et l'avenue Parmentier.

La ligne PERY 12

La ligne 12 relie à Roanne les communes de Saint-Martin-d'Estréaux, La Pacaudière, Changy, Saint-Forgeux-Lespinasse, Saint-Germain-Lespinasse, Saint-Romain-la-Motte, Mably et Riorges.
Elle dessert notamment le collège Jean Papon à la Pacaudière.

La ligne PERY 13

La ligne 13 dessert les communes d'Ambierle, Saint-Haon-le-Vieux, Saint-Haon-le-Châtel, Renaison, Pouilly les Nonains, Saint-Léger-sur-Roanne, Riorges et Roanne.
Elle dessert notamment le collège de la côte Roannaise à Renaison.

La ligne PERY 14

La ligne 14 relie à Roanne les communes de Montagny, Perreux et Le Coteau, Elle fonctionne uniquement aux heures de pointes du lundi au samedi. Elle dessert notamment le collège des Etines au Coteau. Toutes les courses sont proposées en service régulier.

La ligne PERY 15

La ligne 15 relie à Roanne les communes de Saint-Alban-les-eaux, Saint-André-d'Apchon, Pouilly-les-Nonains, Saint-Léger-sur-Roanne et Riorges. Toutes les courses sont proposées en service régulier.

La ligne PROXY 20

La ligne 20 relie la commune de Coutouvre à Roanne. L'itinéraire permet d'accéder en direct à l'Hôpital de Roanne, aux Halles Sully-Foch, ainsi qu'à la gare et à l'Hôtel de Ville.

La ligne PROXY 21

La ligne 21 permet aux habitants de Saint-Rirand et les Noës l'accès au bourg de Renaison.

La ligne PROXY 26

La ligne 26 relie le bourg de Noailly au centre-commercial de Demi-lieue à Mably.

Le service FLEXY

Le service FLEXY est le Transport sur réservation qui permet : de desservir les principales zones d'activités du cœur de l'agglomération.

De relier les arrêts des lignes CITY, des lignes PERY 10 et 11 ou les arrêts FLEXY Zones d'activités <> aux arrêts Gare Routière, Hôtel de Ville et Hôpital tôt le matin ou en soirée.

D'organiser les déplacements des Personnes à Mobilité Réduite (PMR) sur Roanne, Riorges, Le Coteau, Mably, Commelle-Vernay, Villerest.

Le service BIKY

Le service Biky est un nouveau service de location de Vélos à Assistance Electrique accessible à toute personne de plus de 18 ans habitant sur une commune de Roannais Agglomération.

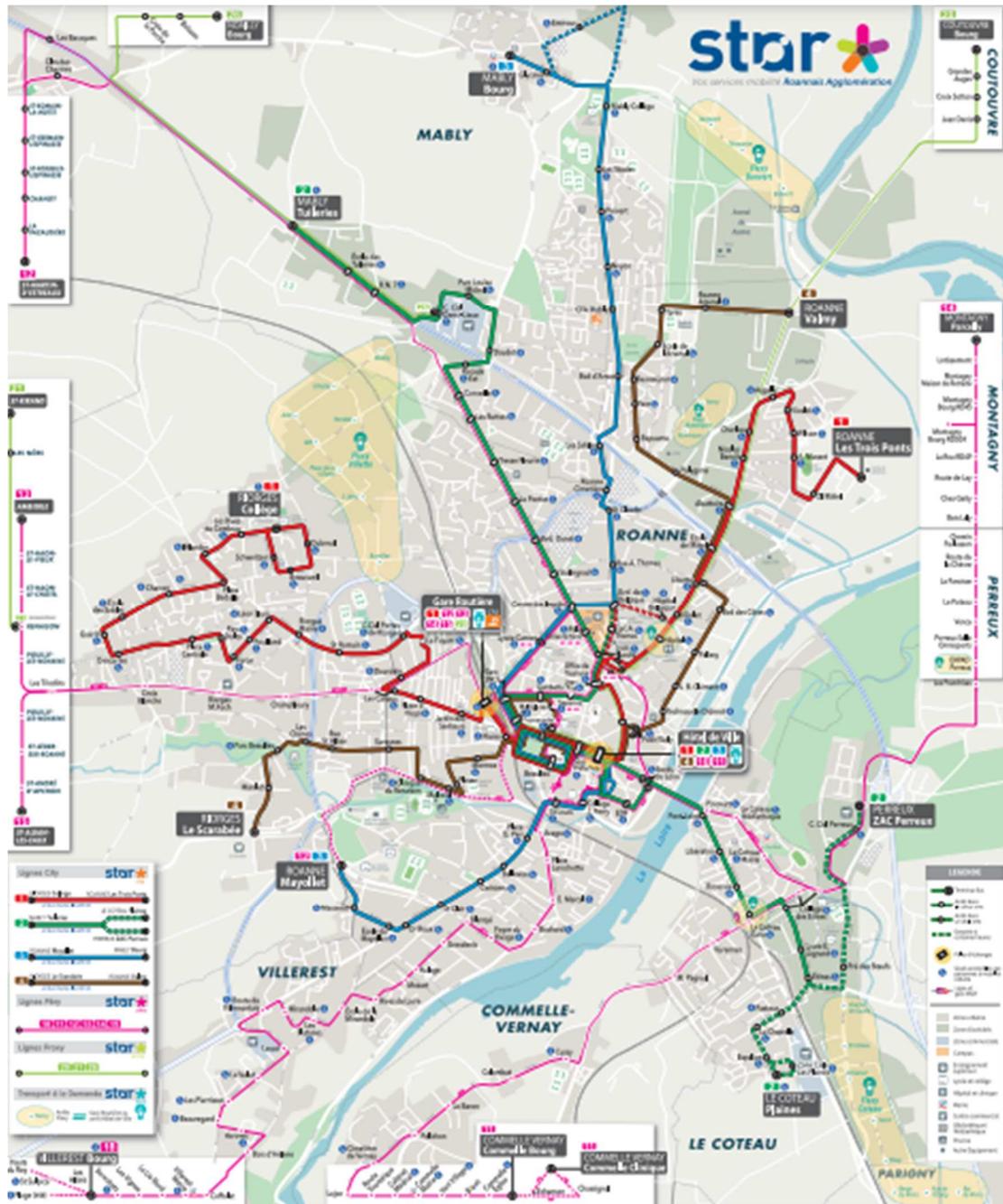
L'application MyBus

MyBus est une application gratuite qui propose différentes fonctionnalités. Notamment, elle permet l'achat et la validation de certains titres de transport STAR directement sur votre smartphone.

L'application MyMobi

L'application pour réserver le service FLEXY.

Le plan du réseau



La grille tarifaire

Public/Titres	Ticket unité	Ticket journée	10 voyages	Abonnement mensuel (valable du 1 ^{er} au dernier jour du mois)	Abonnement annuel (2 mois offerts)
Tout Public	1,35 € Lors d'un retour ou d'une correspondance, demandez un ticket de correspondance au conducteur	3,50 €	10,00 €	25,00 €	250,00 €
Jeunes -26 ans				21,00 €	210,00 €
Scolaires (2)				11,00 €	110,00 €
SESAM 1*			3,00 €	7,50 €	75,00 €
SESAM 2*			5,10 €	12,80 €	128,00 €
SESAM 3*			8,20 €	20,40 €	204,00 €
SESAM 1 Liberté*			3,00 €	7,50 €	75,00 €
Groupes					
10 à 14 personnes : 9,80 €		15 à 19 personnes : 13 €	20 à 25 personnes : 17 €		
Enfant -14 ans	Gratuit				
Usager TPMR	1,35 € la course				

Tarif valable 1 an renouvelable avec justificatif

- *SESAM 1 : quotient familial < ou = à 400
- *SESAM 2 : quotient familial entre 401 et 680
- *SESAM 3 : quotient familial entre 681 et 750
- *SESAM 1 Liberté : plus de 65 ans non imposables / personnes invalides à + de 80%

(2) L'abonnement scolaire est réservé aux scolaires de moins de 19 ans de Roannais Agglomération et donne droit à 1 aller/retour par jour uniquement les jours scolaires.

TARIFS DE LOCATION DU SERVICE BIKY	
Location Vélo Assistance Électrique	
Location 1 mois	40,00 €
Location 3 mois	94,00 €
Location 6 mois	168,00 €
Location Remorque Enfant	
Location 1 mois	10,00 €
Location 3 mois	23,00 €
Location Vélo CARGO à Assistance Électrique	
Location 1 mois	50,00 €
Location 3 mois	117,00 €

3. POLITIQUE COMMERCIALE

Bilan des actions commerciales

THÈME	ACTION	OBJECTIFS / MOYENS	DATE	RÉSULTATS
Enquête et études	Enquête Satisfaction lignes régulières	<p>Enquête en face à face a bord des bus et aux arrêts effectuée auprès de 533 clients sur un échantillon représentatif de la fréquentation des lignes</p> <p>Deux campagnes par e-mail ont été menées. La première ciblait les utilisateurs du service Flexy et a enregistré un taux d'ouverture de 18%. La seconde campagne, quant à elle, était destinée aux personnes à mobilité réduite (PMR) et a obtenu un taux d'ouverture de 25%.</p>	13 juin au 15 juin	<p>Note moyenne de 7,7/10. 82 % des clients sont satisfaits ou très satisfaits de nos services.</p> <p>61 % des clients utilisent le réseau tous les jours ou plusieurs fois par semaine.</p> <p>Les 3/4 des voyageurs sont des captifs. 68 % des clients sont fidélisés.</p> <p>Les améliorations demandées par les clients portent sur : la ponctualité sur les lignes urbaines, les correspondances, l'information en situation perturbée, la conduite des conducteurs, le renforcement de la fréquence des lignes.</p>
Enquête et études	Enquête satisfaction service Flexy	Enquête par téléphone auprès de 84 clients	du 22 au 24 juin	<p>Enquête et études.</p> <p>Enquête satisfaction service FLEXY.</p> <p>Enquête par téléphone auprès de 84 clients du 22 au 24 juin.</p> <p>Une satisfaction générale élevée : note de 8,5/10</p> <p>81 % des utilisateurs sont des captifs.</p> <p>83 % des voyageurs font leur réservation par téléphone.</p> <p>L'application mobile pour la réservation est peu connue et mérite une meilleure communication.</p> <p>Les principales attentes sur le service FLEXY sont la ponctualité, une amplitude des dessertes encore plus large et plus de souplesse à la gare SNCF en cas de retard des trains.</p>

Enquête et études	Sondages qwesteo	Sondage sur la perception de notre site internet sur 205 personnes	septembre	<p>70 % des enquêtés ont utilisé le site.</p> <p>18 % n'avaient pas trouvé ce qu'ils cherchaient.</p> <p>Sur les recherches d'itinéraire, 50 % n'ont pas eu de proposition de trajet correspondant à leur demande, 40 % des usagers n'ont pas trouvé leur arrêt.</p> <p>46 % des clients sont satisfaits de la navigation sur le site.</p>
		Sondage sur la connaissance de l'alerte sms sur 225 personnes	novembre	<p>56 % des clients ne connaissent pas l'alerte SMS.</p> <p>20 % des clients ne connaissent pas mais sont intéressés.</p> <p>23 % des clients sont intéressés mais n'ont pas de connexion internet (renvoi vers la boutique pour inscription).</p>
Enquête et études	Enquête satisfaction Biky	Enquête sur 36 usagers	janvier	<p>20 réponses obtenues</p> <p>78 % des clients ont connu BIKY par la presse.</p> <p>95 % ont trouvé la démarche de location facile.</p> <p>85 % utilisent le vélo une à plusieurs fois par semaine.</p> <p>100 % ont été satisfaits de l'accueil et de l'utilisation du vélo.</p> <p>15 % trouvent le stationnement des BIKY peu facile en ville, et 30 % le réseau cyclable peu qualitatif.</p> <p>95 % sont intéressés par un renouvellement de la location</p> <p>La note donnée est de 8,6/10, 100 % des personnes le recommanderaient à leur entourage.</p>
Enquête et études	Comptages non validation	Comptages dans les bus sur 640 personnes sur les lignes 1, 2,3,4,10 et 11	septembre - octobre	<p>17 % de non-validation ont été comptabilisées lors de ces comptages ce qui reste éloigné du comptage fait par SCAT en décembre 2021 (8 %).</p>

THÈME	ACTION	OBJECTIFS / MOYENS	DATE	RÉSULTATS
Information voyageurs	Plans de réseau	Retranscrire l'offre de mobilité du réseau par des plans ciblés : offre City, Pery, Centre ville, pôle d'échanges ...	septembre	Tous les plans ont été remis à jour avec une nouvelle cartographie , des nouveaux noms d'arrêts : plans poches , plans aux abribus, plans sur les poteaux
Information voyageurs	Docs d'info	Réalisation de documents d'information présentant les services été Réalisation de documents d'information présentant les services Toussaint Réalisation de documents d'information présentant les services Noel Réalisation de nouveaux documents d'information spécifiques sur les nouveaux services proposés par la Star Fiches horaires City, Pery, Proxy Document de présentation des services Flexy Documents de présentation du service Biky Guide mobilité (avec information tarifaire) Fiches par secteur (Le Coteau/ Villerest) Flyers d'informations sur les alertes sms	juillet octobre décembre septembre septembre - décembre	Mise à disposition de flyers synthétisant le contenu des services été. Mise à disposition de flyers synthétisant le contenu des services de la Toussaint Mise à disposition de flyers synthétisant le contenu des services Noel. Réédition des fiches horaires avec correctifs sur la mise en page, caractères plus gros, en tirage réduit Ces documents sont disponibles dans les bus, en boutique, chez certains générateurs de trafic Les fiches par secteur ont été distribuées en boîte aux lettres (les Plaines au Coteau, villerest le Pont) et dans les entreprises (secteur Valmy) Edition de flyers et d'affiches pour informer sur les alertes SMS
Information voyageurs	Information intérieure Bus	Mise à jour des informations utiles aux déplacements Plan du réseau, Tarifs Règlement intérieur Message de bienvenue Sticker de validation Informations masques covid	septembre	Mise à jour des informations effectuée dans les délais
Information voyageurs	Signalétique HUB et générateurs	Déployer de la signalétique sur les pôles d'échanges et dans les pôles générateurs Remise à jour des panneaux d'information Star dans les principaux générateurs (centres commerciaux, hôpital, gare etc...)	septembre	Les panneaux d'information générateurs ont été remis à jour avec les nouvelles informations pour la rentrée.

Information voyageurs	Site internet	Mise à jour du site internet	août	<p>127 529 visites sur l'année contre 191 636 visites en 2021</p> <p>Depuis septembre la tendance est à la reprise de la fréquentation</p> <p>89% des visites se font depuis un smartphone</p> <p>La moyenne est de 2 pages vues par visite</p>
Information voyageurs	Signalétique et Information aux arrêts	<p>Mise à jour des informations aux arrêts City et Pery</p> <p>Installation des poteaux schooly</p>	juillet/ aout	<p>La mise à jour des horaires et autres informations a été réalisée sur tous les poteaux en juillet et septembre.</p> <p>Tous les arrêts SCHOOLY ont été équipés d'un arrêt avec plaque d'information horaires et tête de poteau.</p> <p>Un flyer informatif sur les bons gestes a été largement diffusé auprès des jeunes usagers.</p> <p>Installation d'une borne interactive au Point City</p>

THÈME	ACTION	OBJECTIFS / MOYENS	DATE	RÉSULTATS
Communication	Valorisation du programme de fidélité	Communiquer sur le programme fidélité	non réalisé Reporté sur 2023	Cette opération destinée à récompenser les validations n'a pu être mise en place en 2022. Des développements Oura étant encore nécessaires la Star étant site pilote sur cette fonctionnalité.
				<p>1 campagne sur le thème de la fraude avec vitrophanies sur les vitres des bus : 3 messages destinés à remercier nos usagers de faire l'appoint, valider, et réserver le meilleur accueil aux contrôleurs.</p> <p>1 campagne pour promouvoir l'utilisation du service BIKY avec l'arrivée du printemps (affiches, flancs bus, insertion presse , spots radio ...).</p> <p>2 campagnes pour l'utilisation du service matin soir FLEXY (spots vidéo, affichage, distribution cartes visites, réseaux sociaux, spots cinéma, écrans ville de Roanne, site internet, etc...).</p> <p>1 campagne sur les tarifs (lignes bus et vélos) suite à augmentation carburant (affiche bus, réseaux sociaux, site internet).</p> <p>1 campagne d'image à la sensibilisation à octobre rose (déco flanc bus et vitrophanies, accessoires portés par le personnel).</p> <p>1 campagne de sensibilisation à la validation menée en collaboration avec la Chorale de Roanne , puis la police (affichage, réseaux sociaux , intervention dans les bus).</p> <p>1 campagne d'image de fin d'année avec 1 bus décoré spécialement (solidarité enfance avec Eden et Abel). (flyers, affiches , insertion pub, communiqué de presse ,infos sur réseaux sociaux ont permis de présenter l'opération).</p>
Communication	Les Zoom Com	<p>Campagnes de communication sur diverses thématiques : Campagne Fraude</p> <p>Campagne Biky</p> <p>Campagnes Flexy</p> <p>Campagne Tarifs</p> <p>Campagne Solidarité</p> <p>Campagne Fraude</p> <p>Campagne Solidarité</p>	<p>janvier</p> <p>mars</p> <p>Juin / Septembre</p> <p>septembre</p> <p>Octobre</p> <p>Novembre</p> <p>Décembre</p>	

				<p>Offres destinées aux utilisateurs cliink (petits cadeaux remis par la Star, pour favoriser l'acte de tri.</p> <p>45 places de cinéma contre 80 points au lancement de l'opération , 43 étuis cartes remis contre 20 points, 50 places de cinéma contre 120 points 15 chèques cadoh!de 10 euros sur l'achat d'un abonnement annuel et 20 points</p> <p>Ventes de 88 étuis carte , participation d'une vingtaine d'acteurs de l'entreprise à une marche, port d'un accessoire rose . 1 500 euros reversés à l'association locale "Femmes avant tout ".</p> <p>Réalisation d'un Spot vidéo pour la valorisation du service FLEXY matin soir.</p> <p>1 Séance d'entrainement avec les joueurs Chorale offerts à nos clients par le biais d'un jeu sur Facebook. Jeu organisé en collaboration avec la ville de Roanne (gain de Pass acces VIP).</p> <p>Action avec les joueurs dans les bus pour sensibiliser à la fraude.</p> <p>Peu de ventes réalisées, peu de communication globale sur le téléthon cette année , impact réduit</p> <p>Très belle opération, de nombreux stands pour tombola et ventes d'articles dérivés; 5 600 euros reversés à l'association.</p>
Communication	Participation à la vie locale	<p>Insérer le réseau dans la vie locale. Améliorer le capital sympathie du réseau :</p> <p>Partenariat avec les clubs sportifs, les Vitrines de Roanne, les associations locales...</p> <p>Partenariat cliink</p> <p>Animation Octobre rose avec les Vitrines de Roanne</p> <p>Animations avec les joueurs de la Chorale</p> <p>Fête de la musique</p> <p>Participation au Téléthon (navette pour course du muscle, ventes d'articles à la boutique PT City) bus d'Eden et Abel (ventes d'objets au profits de 2 enfants roannais atteints d'une maladie rare)</p>	<p>de mars à décembre</p> <p>oct</p> <p>avril /mai</p> <p>avril</p> <p>juin</p> <p>novembre</p> <p>décembre</p> <p>décembre</p>	
Communication	Campagne de rentrée	Présentation des nouveautés de rentrée dans le mag aggro de septembre	septembre	Insertion d'un cavalier spécial Star dans le mag aggro de septembre . La diffusion dans toutes les boîtes aux lettres est intéressante mais trop tardive.
Communication	Valorisation du temps passé dans le bus	Smart lecture Mise en place de QR codes dans les bus permettant d'offrir des lectures	de avril à décembre	726 connexions dans l'année Des autocollants supplémentaires ont été repositionnés en septembre pour plus de visibilité, malheureusement ils

		gratuites à nos clients		ont fait l'objet de dégradations .
Communication	Campagnes COVID	Communication sur le port du masque dans les bus	mars et juillet	2 campagnes ont été affichées dans les bus par voie d'adhésifs ; une en mars permettant de rappeler que le conducteur pouvait ne plus porter de masque , l'autre en juillet pour rappeler que le masque restait recommandé pour les passagers.
Communication	Campagne incivilité	Communiquer sur la prévention des incivilités dans les bus	de mars à septembre	Un travail a été réalisé avec des jeunes du collège A thomas qui ont réalisé un stage collectif au sein de la Star et qui ont eu comme défi de réaliser une campagne à destination des jeunes sur le thème des incivilités. 3 messages ont ainsi été déclinés en 1 spot vidéo et des vitrophanies à poser sur les vitres des bus.

THÈME	ACTION	OBJECTIFS / MOYENS	DATE	RÉSULTATS
Conquête et fidélisation	Plan mobilité entreprises	Communiquer auprès des entreprises sur nos offres de transports pour toucher des nouveaux clients	mars à mai 2022	Donner la possibilité aux entreprises d'informer les salariés sur nos offres de transports par diffusion de documentation, affiches, d'organiser des stands d'information, de les accompagner dans la promotion des offres de mobilité douce. 35 entreprises ont reçu une pochette présentant notre offre. Elles ont ensuite été relancées par mail. 4 entreprises ont été intéressées par la démarche et ont accepté de nous recevoir. Cethi, Mademoiselle dessert pour lesquelles un stand d'information a été mis en place. Pralus et Nexter pour lesquelles une réunion a été organisée avec les services RH. En juin, une action a été menée en collaboration avec la société CETHI. Malheureusement, les autres entreprises sollicitées dans le cadre du projet Mobilité Pro n'ont pas donné suite à nos propositions.
Conquête et fidélisation collégiens	Mailing 6eme	Présenter l'offre de service bus aux parents d'élèves de CM2 en vue de l'entrée en 6eme	Juin	1 Mailing a été adressé à 17 écoles du Roannais pour remise d'une lettre d'information aux parents de 460 élèves de de CM2 pour information bus sur la rentrée scolaire en 6eme.
Conquête et fidélisation des étudiants	Participation à intégrer Roanne	Participation au rallye organisé pour la rentrée des étudiants, (visite du Point CITY) et stand d'information à l'Université.	Septembre	9 groupes de 7 étudiants ont visité notre boutique dans le cadre d'un rallye et ont dû répondre à des questions sur notre offre de service. 1 stand d'info a été mis en place sur le site universitaire avec diffusion des documentations du réseau aux nouveaux étudiants (peu d'impact).
Conquête et fidélisation seniors	Repas des aînés	Kits d'information distribués aux seniors lors du repas des aînés de la ville de Roanne	Novembre	400 kits ont été distribués. Ils comprenaient des informations ciblées sur les offres de services et tarifs dédiés aux seniors ainsi que sur les offres de services spécial Noël. Les actions proposées aux clubs seniors, y compris l'atelier numérique pour seniors, dans le cadre de la Semaine Bleue, ont été annulées faute de participants et en raison de l'absence de retours. Cependant, ces actions ont été reprogrammées en ce début d'année 2023.

Conquête et fidélisation Tous clients	Opération 100% plaisir	Stand d'information avec présentation des offres BIKY et FLEXY	Juin	Opération annulée par l'organisateur
Conquête et fidélisation Tous clients	Promotion de nos offres de services	Stands d'information dans les MSP , centres sociaux, CFA du Roannais MSP, centres sociaux, Super U Etc...	Aout septembre	Une dizaine de stands d'information ont été mis en place à la rentrée de septembre. Les retours en fréquentation ont été très faibles. Jamais plus d'une dizaine de personnes intéressées.
Conquête et fidélisation Tous clients	Promotion de notre offre de services	Bus gratuits (2 week-ends)	Décembre	Une moyenne de 5 174 montées a été enregistrées sur les 2 samedis, et de 955 montées sur les 2 dimanches C'est beaucoup plus qu'en temps normal mais le mode de comptage n'était pas le même (comptage manuel).
Fidélisation clients	Rencontres Star*	Déploiement des équipes commerciales dans les bus pour des rencontres avec les clients	30-avr.	Distribution de 1 000 brins de muguet aux clients de la Star dans les bus et à la boutique Point City. Distribution de 40 sacs OÙRA, 16 BSC, 16 places de cinéma
Fidélisation clients	Rencontres Star *	Déploiement des équipes commerciales dans les bus pour des rencontres avec les clients	Novembre	Remise de tickets de jeu dans les bus pour récompenser la validation (goodies offerts aux gagnants). Les personnes ne validant pas se voyaient remettre un flyer d'avertissement sur les risques encourus.
Fidélisation clients	Jeu de rentrée	Récompenser la fidélité de nos clients par un jeu avec tickets à gratter remis à la boutique Pt City	septembre	Beaucoup de gagnants ne sont pas venus chercher leurs cadeaux (places ciné et Bsc 10 voyages)
Conquête et fidélisation Tous clients	Promotion du service Biky Bike tour	Faire découvrir les voies d'eaux du Roannais par une ballade guidée en Biky (collaboration avec l'OTR)	Avril opération annulée faute de participants	
Conquête et fidélisation Tous clients	Promotion du service Biky offre de rentrée	Relancer les locations en septembre par une offre (kit offert) pour toute location de 6 mois Présentation du biky sur le 1er match chorale avec 2 locations d'1 mois à gagner	septembre	21 locations de 6 mois ont été réalisées en septembre, 40 entre septembre et décembre permettant une sortie de 40% du parc pendant l'hiver. Bonne visibilité de cette présentation lors d'un match important, bons retours. Sur 2022 on enregistre 259 locations

				dont 122 de 6 mois, 60 de 3 mois et 49 de 1 mois. 3 démos à la journée.
Conquête et fidélisation Tous clients	Promotion Mobilité douce	Promouvoir le covoiturage	mai	La question de l'aide à la promotion du covoiturage a été abordée dans l'approche mobilité Pro et notamment avec L'entreprise Nexter. Cette dernière souhaitait mettre en place sa propre enquête pour identifier les besoins de ses salariés.
Conquête et fidélisation Tous clients	Accueil des nouveaux arrivants	Promouvoir nos services auprès des nouveaux arrivants sur le territoire par une démarche mutualisée (Roannais Agglo, Vitrines de Roanne, OTR, Star)	mai	Une réunion préparatoire a été réalisée mais il n'y a pas eu de suite sur la démarche commune.
Conquête et fidélisation Tous clients	CRM	Emailing ou sms	tout au long de l'année	18 campagnes sur l'année 12 875 sms et 603 e-mails Sensibilisation sur modifications horaires, nouveaux services, renouvellement abonnements etc...

Budget détaillé consacré à la politique commerciale

Budget 2022			
		Budget	Dépenses
Enquete satisfaction		12 000 €	12 000 €
Opinion BOX		0 €	0 €
Sondages web		0 €	0 €
Connaissance clients		12 000 €	12 000 €
Info aux arrêts		5 000 €	1 775 €
plans			1 775 €
Plan de poche		2 000 €	3 120 €
			3 120 €
Fiches horaires clients		9 000 €	9 640 €
Fiche city			6 440 €
Fiche pery			3 200 €
Autres documents d'info		1 500 €	5 312 €
autres doc			166 €
flyer mybus			100 €
flyer été			197 €
cavaliers			4 662 €
doc flexy			187 €
Adhésifs intérieur bus		1 000 €	1 326 €
autollants masques			285 €
affiches masques portillon			50 €
smart lecture			991 €
divers signalétique (non prévu dans le budget)		16 000 €	11 600 €
divers autocollants			880 €
générateurs de trafic			271 €
Logos PMR et QR Codes			123 €
covering flexy			3 652 €
autocollants arrêts			236 €
autocollants schooly			3 097 €
Plan abribus			1 775 €
Plaques direction schooly			694 €
qr code L10 et 11 et abribus gare			282 €
covering abribus			590 €
Information voyageurs		34 500 €	32 773 €

Budget 2022		
	Budget	Dépenses
Campagne opération fidélité (reportée en 2023)	10 000 €	0 €
campagnes com réseau	6 000 €	9 609 €
communication offre de transport (City, Pery, Flexy...)		4 156 €
communication circuits de distribution		0 €
communication gestes à adopter		0 €
communication fraude		1 789 €
communication tarifs		271 €
communication schooly		0 €
communication flexy		942 €
insertion l'hybride		0 €
insertion pays roannais/ptit roannais		963 €
communication schooly		1 488 €
Participation à la vie locale, partenariats	7 000 €	14 269 €
jeu concours Vitrines		3 500 €
partenariat chorale		0 €
partenariat Courses cyclistes		320 €
partenariat octobre rose		1 387 €
Eden et Abel		6 585 €
vœux		475 €
partenariat telethon		0 €
partenariat clink		500 €
places cinéma		1 502 €
Prestations agences com et vidéo	2 000 €	1 950 €
film face		1 600 €
maquette flexy		250 €
divers		100 €
Communication	25 000 €	25 828 €

Budget 2022

	Budget	Dépenses
Actions ciblées	10 500 €	324 €
Mobilité pro		257 €
clubs séniors		67 €
repas des aines		0 €
Nouvelles mobilités (reporté en 2023)	4 000 €	0 €
rezopouce		0 €
covoiturage		0 €
Accueil nouveaux arrivants	1 500 €	0 €
Opérations commerciales terrain	2 000 €	1 845 €
stands infos		0 €
permanence avec TPV(flycase)		1 845 €
cadeaux - non prévu dans le budget	4 000 €	6 887 €
clients		6 165 €
dépositaires		722 €
Lots club avantage - reporté en 2023	1 700 €	0 €
Conquête fidelisation	23 700 €	9 056 €
TOTAL	95 200 €	79 656 €
Covering velo cargo		45 €
Arrières de bus		475 €
insertion presse		270 €
cadeaux biky		1 035 €
spots radio		2 267 €
Promotion biky	5 000 €	4 092 €

Liste des dépositaires de titres de transport sur l'ensemble du territoire de RA

2022 DEPOSITAIRES EQUIPES						
Nom du dépositaire	Type de commerce	Adresse	CP - Ville	Nom du gérant	Equipement	
La Tabatière	Tabac - Presse	1, rue Francisque Rochard	42300 Roanne	M. BRÉARD Alexandre	TPVS	
Tabac Presse du Boulevard	Tabac - Presse	37, bd J-Baptiste Clément	42300 Roanne	Mme PICARD Brigitte	TXP	
Le Kiosque	Papeterie - Journaux	132, avenue de la Libération	42120 Le Coteau	M. GOUTORBE Thierry	TPVS	
Bar des Sports	Bar - Tabac	5, rue des Muguets	42300 Mably	Mme POYET	TXP	
Le Caf' à Raf'	Bar - Tabac	448, rue Joanny Augé	42153 Riorges	M. SISTERNAS Raphael	TXP	
Les Gourmandises du Donjon	Boulangerie	11, Grande Rue	42300 Villerest	M. GILBERT (sœur: Emmanuelle)	TXP	
Tabac Presse Charcosset	Tabac - Presse	Rue du commerce	42620 St-Martin-d'Estreaux	Mme CHARCOSS ET Odile	TPVS	
Tabac Presse Faverot	Tabac - Presse	131, rue de l'Oranger	42640 St-Germain-Lespinasse	M. FAVEROT Xavier	TXP	
O'Tabazar	Tabac - Presse	15 Place Lancelot	42820 Ambierle	Mme PERRETON Karine	TXP	
Maison de la Presse Ballansat	Presse	69 rue de Gruyères	42370 Renaison	Mme BALLANSAT Karine	TPVS	
Proxi	Epicerie	Rue de la République	42840 Montagny	Mme Burnichon	TXP	
Bar de la Place	Bar- Papeterie	13 rue Bravard	42300 Roanne	M. DUPERRAY Stéphane	TXP	
Le Fontenoy	Bar - Tabac	21, rue de Villemontais	42300 Roanne	M. GEDIK Erdal	TXP	
Le Brazza	Bar - Tabac	1, place Clémenceau	42300 Roanne	M. JAVANAUD David et Mickaël ...	TXP	

Le Wilson	Tabac - Presse	27 rue Condorcet	42300 Roanne	M. DORMONT-REMER Laurent	TPVS	
Chez Rita	Bar - Tabac	95 rue du Forez	42155 Pouilly-les-Nonains	Mme Poncept-Dessert	TXP	
Le Longchamp	Bar - Tabac	48 cours de la République	42300 Roanne	M. ROCHE Anthony	TXP	
La Capsule	Bar - Tabac	78 rue Mulsant	42300 Roanne	M. ARANDA Johan	TXP	
Gare Routière		Rue Pierre Semard	42300 Roanne	M. Goutelle Olivier	TPVS	
Dépositaires non-équipés						
Nom du dépositaire	Type de commerce	Adresse	CP - Ville	Nom du gérant	Commentaires	
Multiservices Chapuis	Epicerie - Tabac	182, grande rue	42370 St-Alban-les-Eaux	Mme Chapuis		
Office de Tourisme	Lieu public	8 Place Maréchal de Lattre de Tassigny	42300 Roanne	Mme Lotissier		
L'Atelier des Marchand	Bar - Tabac	8, avenue Centrale	42300 Roanne	M. Marchand Xavier		

Volume de ventes annuelles et mensuelles par titre, effet prix et effet mix des ventes pour chaque titre et de manière globalisée sur l'exercice.

SORTIE DE TITRES	2022												TOTAL
	JANV	FEV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOU	SEP	OCT	NOV	DEC	
TITRES OBLITERES	38 807	37 027	44 026	37 892	39 020	40 006	32 806	35 172	49 746	44 501	42 167	39 521	480 691
TICKET UNITE	22 177	21 062	23 855	21 959	23 232	23 499	19 927	19 822	25 707	24 995	22 763	23 287	272 285
Ticket Journée	227	198	230	259	203	264	241	283	340	311	296	344	3 196
Ticket Plein Tarif	10 700	10 190	13 350	9 650	10 010	10 020	7 390	9 110	16 540	12 370	12 170	10 200	131 700
Ticket sesam 1	1 610	1 720	1 960	1 980	1 520	1 980	1 690	1 620	1 930	1 930	1 750	1 330	21 020
Ticket sesam 2	1 570	1 420	1 410	1 280	1 180	1 380	1 140	1 780	1 720	1 330	1 730	1 150	17 090
Ticket sesam 3	60	60	70	70	110	80	50	220	180	80	110	130	1 220
Ticket sesam 1 liberté	1 650	1 740	2 570	1 990	2 090	1 990	1 840	1 520	2 350	2 390	2 210	2 260	24 600
TICKET TPMPR	799	630	571	682	666	787	514	817	952	1 070	1 081	810	9 379
TICKET GROUPE 10-14 voyages	2	2	6	18	7	4	6	0	15	2	26	0	88
TICKET GROUPE 15-19 voyages	2	0	2	3	0	2	2	0	8	18	26	4	67
TICKET GROUPE 20-25 voyages	10	5	2	1	2	0	6	0	4	5	5	6	46
TICKET GROUPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TITRES MENSUELS	3 208	3 059	3 357	3 157	3 273	3 103	1 711	1 234	3 249	3 270	3 280	3 190	35 091
Mensuel FREQUENCE	198	193	211	205	216	218	192	143	225	233	226	209	2 469
Mensuel COOL - 26 ANS	756	717	797	727	745	693	289	168	772	775	786	750	7 975
Mensuel Scolaires	506	451	511	464	498	456	1	0	497	487	484	462	4 817
Mensuel SESAM 1	438	431	472	467	474	467	438	363	427	451	460	444	5 332
Mensuel SESAM 1 - 26 ANS	399	397	418	391	415	421	276	187	415	411	415	402	4 547
Mensuel SESAM 2	198	198	213	209	212	207	166	136	203	216	204	219	2 381
Mensuel SESAM 2 - 26 ANS	468	426	475	453	465	411	167	92	475	450	455	456	4 793
Mensuel SESAM 3	15	17	17	16	14	15	12	9	20	20	20	18	193
Mensuel SESAM 3 - 26 ANS	66	67	67	56	64	58	19	8	63	55	60	56	639
Mensuel SESAM 1 liberté	164	162	176	169	170	157	151	128	152	172	170	174	1 945
TITRES ANNUELS	176	42	28	18	11	24	50	91	1 530	67	36	29	2 102
Annuel FREQUENCE	5	10	1	1	1	2	1	4	3	4	1	3	36
Annuel COOL	1	1	2	1	1	1	18	37	231	16	7	1	317
Annuel Scolaires	-1	0	0	0	0	0	0	0	1 126	0	-1	0	1 124
Annuel SESAM 1	3	2	1	3	0	3	3	6	6	8	2	1	38
Annuel SESAM 1 - 26 ANS	3	0	1	1	1	1	1	13	47	5	2	1	76
Annuel SESAM 2	1	0	2	2	1	3	4	4	7	1	3	3	31
Annuel SESAM 2- 26 ANS	4	1	1	2	0	0	7	13	89	9	3	2	131
Annuel SESAM 3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Annuel SESAM 3- 26 ANS	0	0	0	0	0	0	0	3	9	2	1	0	15
Annuel SESAM 1 LIBERTE	160	28	20	8	7	14	15	11	11	22	18	18	332
CARTES DUPLICATAS	330	276	443	275	271	344	647	986	825	475	415	307	5 594
Cartes OURA	127	109	153	120	95	151	336	475	359	190	143	114	2 372
Duplicatas cartes	101	74	128	76	91	84	47	84	135	89	105	85	1 099
Ethuis	102	93	162	79	85	109	264	427	331	196	167	108	2 123
TOTAL	42 521	40 404	47 854	41 342	42 575	43 477	35 214	37 483	55 350	48 313	45 898	43 047	523 478
	JANV	FEV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOU	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
VELOS													
Remorque 1 mois	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Remorque 3 mois	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	4
Vélo 1 mois	4	5	7	6	0	1	2	9	9	5	1	0	49
Vélo 2 mois	0	1	15	14	18	1	8	6	1	5	4	1	74
Vélo 6 mois	2	5	38	25	3	1	4	11	8	12	10	3	122
Triporteur 1 mois	0	1	0	0	0	1	0	1	2	0	1	0	6
Triporteur 3 mois	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	6	13	63	46	22	4	14	27	21	23	16	4	259
TOTAL	42 527	40 417	47 917	41 388	42 597	43 481	35 228	37 510	55 371	48 336	45 914	43 051	523 737

L'ANALYSE DU MARKETING

Les tickets unités

Les ventes de tickets unité ont été supérieures de 12 734 titres en 2022 soit + 5 % par rapport à 2021.

La reprise est en cours tout en étant toujours en dessous du niveau 2019 (- 15 %). Après un bon début d'année, l'été n'a pas été au rendez-vous. On assiste ensuite à une reprise à partir de septembre pour arriver à un mois de décembre juste à l'équilibre.

Les titres journées

Les ventes de titres journées sont en progression régulière sur l'ensemble de l'année (+5 %).

Il n'y a pas eu de pics de ventes liés aux ventes de titres pour les journées défense et citoyenneté achetés par l'armée comme pour les autres années.

Ce titre est en progression constante et enregistre +75 % de ventes par rapport à 2019.

Ce titre a connu une croissance constante depuis 2019, même avec un faible volume de ventes (3196 titres par an). Environ 80 % des titres journées sont vendus à bord des bus, tandis que 17 % sont vendus sur Mybus.

Les titres 10 voyages

Les ventes de titres 10 voyages ont progressé de + 21 930 titres en 2021 soit + 13 %.

On reste néanmoins en deçà de 2019 pour -11 %. On suit à peu près la même répartition de ventes par mois qu'en 2021.

Les ventes de titres 10 voyages ne sont pas linéaires pendant l'année avec des variations selon les mois et avec un pic de ventes en septembre. 67 % des ventes de titres 10 voyages sont des titres plein tarif.

Cette proportion augmente progressivement, elle était de 62 % en 2019.

24 % des titres 10 voyages vendus sont les titres SÉSAM 1 et SÉSAM 1 liberté contre 28 % en 2019.

Les titres PMR

Hormis la période 2020 COVID, les ventes de titres PMR sont en progression constante depuis 2019 (+35 % entre 2022 et 2019) et + 54 % entre 2022 et 2021. Les hausses enregistrées sur les mois d'automne (septembre, octobre et novembre) ont été particulièrement importantes.

Il n'y a pas suffisamment de données factuelles pour étayer cette tendance marquée. Cependant, il est intéressant de noter que de plus en plus d'utilisateurs seniors, avec divers niveaux de handicap, sont séduits par le confort offert par le service TPMR. Ce

service, caractérisé par l'absence d'horaires fixes et des trajets de porte à porte, répond davantage à leurs besoins et préférences.

Les abonnements plein tarif

Les ventes d'abonnements plein tarif progressent de façon constante sur l'année 2022 avec une hausse de ventes de +20 % par rapport à 2021 (on est même à +5 % par rapport à 2019).

Les abonnements jeunes et scolaires

Les ventes d'abonnements jeunes et scolaires ont progressé de +1 207 titres soit + 6 %.

Cette hausse pourrait être liée à un glissement des abonnements jeunes (+0,8 %) vers les abonnements scolaires (+8 %), on reste néanmoins en dessous du niveau de 2019 (-13 %).

Les abonnements solidaires adultes

Les ventes d'abonnements solidaires ont progressé de +1 056 titres +12 %. Tous les titres sont en progression on est toutefois toujours en dessous de 2019 de -8 %.

Les abonnements mensuels

Les ventes d'abonnements mensuels ont progressé de + 2 682 titres +8 % entre 2021 et 2022

On reste en dessous de 2019 de -10 %.

Les écarts de ventes sont plus importants sur le 1er semestre, (effet COVID 1er semestre 2021) ils se réduisent en fin d'année.

Les abonnements plein tarif sont ceux qui enregistrent les meilleures progressions en pourcentage sur les abonnements mensuels on est à 65 % de jeunes et scolaires 28 % de solidaires et 7 % de plein tarif.

Les validations ont-elles aussi progressé de +10 %.

La mobilité moyenne annuelle est donc de 34 voyages /mois contre 33,6 l'an dernier.

Les abonnements annuels

On a vendu 2 102 abonnements annuels en 2022 contre 1 987 en 2021, on enregistre donc une progression de 5,8 %. On reste en dessous de 2019 de -3 %.

On reste à la traîne sur les abonnements plein tarif et solidaires mais on a fait une belle rentrée scolaire avec les abonnements jeunes et scolaires.

Sur les annuels on est à 79 % d'abonnements jeunes et scolaires, 19 % de solidaires et 2 % de plein tarif.

La tendance est au gain d'abonnements jeunes et scolaires (mais surtout scolaires)

Les validations ont progressé de +14 %. La mobilité moyenne annuelle est donc de 20 voyages /mois contre 18,4 l'an dernier.

En résumé, l'année 2022 a connu une reprise des ventes et des validations, mais reste en deçà des résultats de 2019.

En ce qui concerne les titres unitaires, on observe une belle progression des titres 10 voyages plein tarif et des titres pour les personnes à mobilité réduite (PMR).

Les abonnements plein tarif ont connu une belle évolution en 2022, mais uniquement pour les abonnements mensuels.

Nous constatons également une forte progression des abonnements scolaires en raison de tarifs avantageux, mais cela semble se faire au détriment des abonnements jeunes.

Les ventes d'abonnements annuels ont progressé à la rentrée, mais les renouvellements en début d'année n'ont pas été aussi fructueux pour les abonnements solidaires.

Malgré une année plus calme qu'en 2021, la mobilité des abonnés (mensuels et annuels) a été supérieure à celle de l'année précédente, bien que cela varie considérablement en fonction des types de titres utilisés.

En 2022, près de 38 000 titres ont été vendus sur Mybus, soit une augmentation de 40% par rapport à 2021 où 27 000 titres avaient été vendus.

Mybus représente maintenant 8% de l'ensemble des titres à décompte, comparé à 6% en 2021, tandis que les abonnements mensuels ne représentent que 2,5% (0,8% en 2021) des ventes sur cette plateforme.

Cette disparité peut s'expliquer par l'absence des abonnements solidaires sur Mybus.

Malgré cela, le titre mensuel plein tarif connaît un bon succès sur Mybus, avec 19% des titres vendus via ce canal, ce qui se rapproche du niveau des dépositaires (22%).

En revanche, la vente d'abonnements mensuels jeunes sur Mybus est plus limitée, représentant seulement 3% des ventes. Il serait donc pertinent d'envisager une meilleure promotion de cette plateforme pour cibler les jeunes utilisateurs.

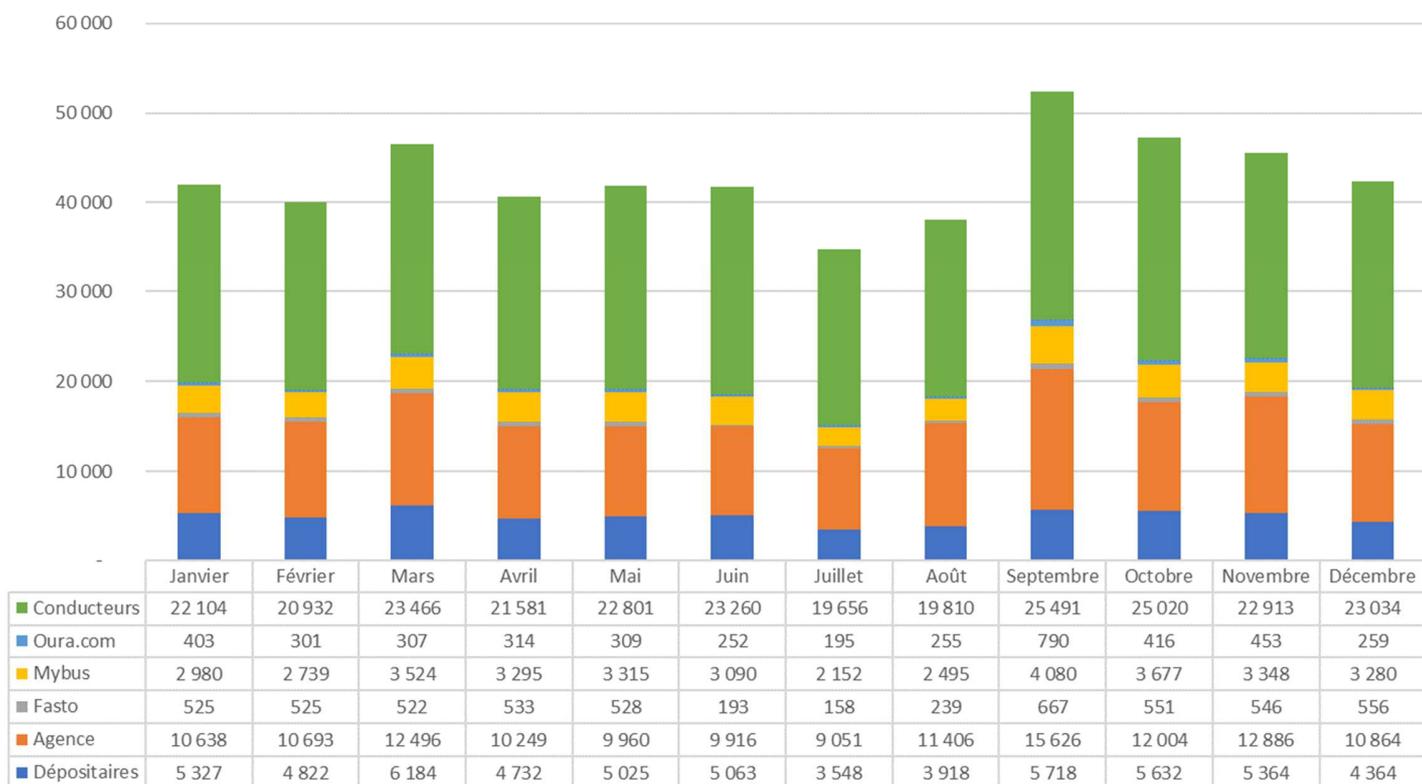
En résumé, la vente de titres sur Mybus a connu une croissance significative en 2022, et bien que les abonnements mensuels jeunes affichent un succès plus modeste, une promotion plus ciblée de ce canal pourrait être envisagée pour cette audience spécifique.

Volume de ventes annuelles et mensuelles par titre

Ventes 2022 par titre et par canal de distribution								
	Dépositaires	Agence	Fasto	Mybus	Oura.com	Conducteurs	Gare Routière	Total
TU	-	-	-	13 775	-	258 510	-	272 285
Titres TPMP	-	-	-	385	-	8 994	-	9 379
Titres 10 voyages	37 770	63 810	-	22 410	3 480	-	4 230	131 700
Titres 10 voyages SESAM	13 527	50 273	-	-	-	-	130	63 930
Billets groupe	20	181	-	-	-	-	-	201
Titres journée	24	69	-	538	-	2 564	1	3 196
Abonnements mensuels PT	563	1 146	182	469	73	-	35	2 469
Abonnements mens. jeunes et scol	3 074	5 336	3 272	399	618	-	92	12 792
Abonnements mensuels SESAM +26	2 231	6 944	631	-	15	-	31	9 851
Abonnements mensuels SESAM -26	2 416	6 020	1 460	-	51	-	31	9 979
Abonnements annuels PT	2	31	-	1	1	-	1	36
Abonnements annuels jeunes et scol	70	1 353	-	-	17	-	1	1 441
Abonnements annuels SESAM +26	-	403	-	-	-	-	-	403
Abonnements annuels SESAM -26	-	222	-	-	-	-	-	222
Total	59 698	135 788	5 545	37 977	4 256	270 068	4 553	517 884

	Ventes par canal de distribution et par mois													TOTAL année
	janv	fév	mar	avr	mai	juin	juil	aoû	sept	oct	nov	déc	non - défini	
Dépositaires	5 327	4 822	6 184	4 732	5 025	5 063	3 548	3 918	5 718	5 632	5 364	4 364		59 698
Agence	10 638	10 693	12 496	10 249	9 960	9 916	9 051	11 406	15 626	12 004	12 886	10 864		135 788
Fasto	525	525	522	533	528	193	158	239	667	551	546	556		5 545
Mybus	2 980	2 739	3 524	3 295	3 315	3 090	2 152	2 495	4 080	3 677	3 348	3 280		37 977
Oura.com	403	301	307	314	309	252	195	255	790	416	453	259		4 254
Conducteurs	22 104	20 932	23 466	21 581	22 801	23 260	19 656	19 810	25 491	25 020	22 913	23 034		270 068
Gare Routière													4 553	4 553
TOTAL	41 978	40 012	46 499	40 705	41 939	41 774	34 761	38 123	52 372	47 300	45 511	42 356	4 553	517 883

Nombre de ventes mensuelles de titres par circuit de distribution



Recettes annuelles et mensuelles par titre

	2022												
	JANV	FEV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOU	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
TITRES OBLITERES	40 505 C	38 257 C	44 895 C	39 323 C	40 782 C	41 596 C	34 270 C	36 358 C	51 225 C	46 386 C	43 849 C	41 690 C	499 136 C
TICKET UNITE	27 217 C	25 849 C	29 277 C	26 950 C	28 512 C	28 840 C	24 456 C	24 327 C	31 550 C	30 676 C	27 936 C	28 580 C	334 168 C
Ticket Journée	722 C	630 C	732 C	824 C	646 C	840 C	767 C	900 C	1 082 C	990 C	942 C	1 095 C	10 169 C
Ticket Plein Tarif	9 727 C	9 264 C	12 136 C	8 773 C	9 100 C	9 109 C	6 718 C	8 282 C	15 036 C	11 245 C	11 064 C	9 273 C	119 727 C
Ticket sesam 1	439 C	469 C	535 C	540 C	415 C	540 C	461 C	442 C	526 C	526 C	477 C	363 C	5 733 C
Ticket sesam 2	728 C	658 C	654 C	593 C	547 C	640 C	529 C	825 C	797 C	617 C	802 C	533 C	7 924 C
Ticket sesam 3	45 C	45 C	52 C	52 C	82 C	60 C	37 C	164 C	134 C	60 C	82 C	97 C	909 C
Ticket sesam 1 liberté	450 C	475 C	701 C	543 C	570 C	543 C	502 C	415 C	641 C	652 C	603 C	616 C	6 709 C
TICKET TPMR	981 C	773 C	701 C	837 C	817 C	966 C	631 C	1 003 C	1 168 C	1 313 C	1 327 C	994 C	11 511 C
TICKET GROUPE 10-14 voyages	18 C	18 C	53 C	160 C	62 C	36 C	53 C	0 C	134 C	18 C	232 C	0 C	784 C
TICKET GROUPE 15-19 voyages	24 C	0 C	24 C	35 C	0 C	24 C	24 C	0 C	95 C	213 C	307 C	47 C	792 C
TICKET GROUPE 20-25 voyages	155 C	77 C	31 C	15 C	31 C	0 C	93 C	0 C	62 C	77 C	77 C	93 C	711 C
TICKET GROUPE/personnes	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C
TITRES MENSUELS	40 070 C	38 163 C	41 953 C	39 219 C	40 657 C	38 415 C	20 238 C	14 048 C	41 028 C	41 152 C	41 259 C	39 870 C	436 071 C
Mensuel FREQUENCE	4 500 C	4 386 C	4 795 C	4 659 C	4 909 C	4 955 C	4 364 C	3 250 C	5 114 C	5 295 C	5 136 C	4 750 C	56 114 C
Mensuel COOL - 26 ANS	14 433 C	13 688 C	15 215 C	13 879 C	14 223 C	13 230 C	5 517 C	3 207 C	14 738 C	14 795 C	15 005 C	14 318 C	152 250 C
Mensuel Scolaires	5 060 C	4 520 C	5 110 C	4 640 C	4 980 C	4 560 C	10 C	0 C	4 970 C	4 870 C	4 840 C	4 620 C	48 180 C
Mensuel SESAM 1	2 986 C	2 939 C	3 218 C	3 194 C	3 232 C	3 194 C	2 986 C	2 475 C	2 911 C	3 075 C	3 136 C	3 027 C	36 355 C
Mensuel SESAM 1 - 26 ANS	2 720 C	2 707 C	2 850 C	2 666 C	2 830 C	2 870 C	1 882 C	1 275 C	2 830 C	2 830 C	2 830 C	2 741 C	31 002 C
Mensuel SESAM 2	2 304 C	2 304 C	2 479 C	2 432 C	2 467 C	2 409 C	1 932 C	1 583 C	2 362 C	2 513 C	2 374 C	2 548 C	27 706 C
Mensuel SESAM 2 - 26 ANS	5 446 C	4 957 C	5 527 C	5 271 C	5 411 C	4 783 C	1 943 C	1 071 C	5 527 C	5 236 C	5 295 C	5 306 C	55 773 C
Mensuel SESAM 3	278 C	315 C	315 C	297 C	260 C	278 C	223 C	167 C	371 C	371 C	371 C	334 C	3 579 C
Mensuel SESAM 3 - 26 ANS	1 224 C	1 243 C	1 243 C	1 039 C	1 187 C	1 076 C	352 C	148 C	1 168 C	1 020 C	1 113 C	1 039 C	11 851 C
Mensuel SESAM 1 LIBERTE	1 118 C	1 105 C	1 200 C	1 152 C	1 159 C	1 070 C	1 030 C	873 C	1 036 C	1 173 C	1 159 C	1 186 C	13 261 C
TITRES ANNUELS	19 799 C	19 801 C	19 762 C	19 865 C	19 815 C	19 844 C	9 292 C	9 602 C	21 060 C	21 243 C	21 380 C	21 340 C	222 804 C
Annuel FREQUENCE	701 C	701 C	701 C	720 C	701 C	720 C	701 C	758 C	701 C	663 C	682 C	682 C	8 428 C
Annuel COOL	4 502 C	4 518 C	4 502 C	4 502 C	4 486 C	4 486 C	4 550 C	4 757 C	4 868 C	5 011 C	5 075 C	5 043 C	56 302 C
Annuel Scolaires	10 468 C	10 468 C	10 468 C	10 468 C	10 468 C	10 468 C	0 C	0 C	11 260 C	11 260 C	11 248 C	11 248 C	107 822 C
Annuel SESAM 1	227 C	227 C	227 C	227 C	216 C	216 C	193 C	193 C	216 C	227 C	233 C	216 C	2 619 C
Annuel SESAM 1 - 26 ANS	426 C	426 C	426 C	432 C	437 C	420 C	409 C	437 C	437 C	443 C	432 C	432 C	5 159 C
Annuel SESAM 2	291 C	262 C	252 C	272 C	272 C	291 C	291 C	310 C	320 C	320 C	330 C	301 C	3 510 C
Annuel SESAM 2 - 26 ANS	1 164 C	1 173 C	1 183 C	1 202 C	1 193 C	1 183 C	1 125 C	1 144 C	1 212 C	1 241 C	1 261 C	1 270 C	14 352 C
Annuel SESAM 3	31 C	31 C	31 C	31 C	31 C	31 C	31 C	15 C	31 C	31 C	31 C	31 C	355 C
Annuel SESAM 3 - 26 ANS	216 C	216 C	216 C	216 C	216 C	216 C	185 C	185 C	216 C	216 C	232 C	232 C	2 535 C
Annuel SESAM 1 LIBERTE	1 773 C	1 778 C	1 756 C	1 795 C	1 795 C	1 812 C	1 807 C	1 801 C	1 830 C	1 830 C	1 858 C	1 886 C	21 722 C
Remboursement/Remise	-15 C										15 C		0 C
TOTAL RECETTES DE TRAFIC	100 359 C	96 222 C	106 610 C	98 408 C	101 254 C	99 855 C	63 800 C	60 008 C	113 313 C	108 781 C	106 503 C	102 900 C	1 158 011 C
Cartes OURA	577 C	495 C	695 C	545 C	432 C	686 C	1 527 C	2 159 C	1 632 C	864 C	650 C	518 C	10 782 C
Duplicatas cartes	735 C	538 C	931 C	553 C	662 C	611 C	342 C	611 C	982 C	647 C	764 C	618 C	7 993 C
Etuils	85 C	78 C	135 C	66 C	71 C	91 C	220 C	356 C	276 C	163 C	139 C	90 C	1 769 C
Amendes	2 065 C	1 590 C	1 930 C	2 725 C	1 905 C	1 800 C	880 C	1 020 C	1 350 C	2 615 C	1 780 C	1 530 C	21 190 C
Publicité	0 C	0 C	7 000 C	0 C	0 C	7 000 C	0 C	0 C	7 000 C	0 C	0 C	0 C	28 000 C
TOTAL RECETTES ANNEXES	3 462 C	2 701 C	10 691 C	3 889 C	3 069 C	10 188 C	2 969 C	4 146 C	11 239 C	4 289 C	3 333 C	9 756 C	69 734 C
Remorque 1 mois	0 C	8 C	17 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	25 C
Remorque 3 mois	0 C	0 C	0 C	6 C	13 C	13 C	6 C	0 C	6 C	13 C	13 C	6 C	77 C
Vélo 1 mois	133 C	167 C	233 C	200 C	0 C	33 C	67 C	300 C	300 C	167 C	33 C	0 C	1 633 C
Vélo 2 mois	78 C	104 C	418 C	783 C	1 227 C	862 C	705 C	392 C	392 C	313 C	261 C	261 C	5 797 C
Vélo 6 mois	257 C	373 C	1 190 C	1 773 C	1 773 C	1 727 C	1 773 C	1 913 C	1 213 C	910 C	1 073 C	1 120 C	15 097 C
Triporteur 1 mois	0 C	42 C	0 C	0 C	0 C	42 C	0 C	42 C	83 C	0 C	42 C	0 C	250 C
Triporteur 6 mois	0 C	0 C	33 C	33 C	33 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	0 C	98 C
TOTAL RECETTES VELOS	468 C	694 C	1 890 C	2 796 C	3 046 C	2 676 C	2 551 C	2 647 C	1 995 C	1 403 C	1 422 C	1 388 C	22 976 C
TOTAL RECETTE STAR	104 289 C	99 617 C	119 192 C	105 092 C	107 369 C	112 719 C	69 321 C	66 800 C	126 547 C	114 473 C	111 258 C	114 044 C	1 250 721 C

4. POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ

Le réseau

La plupart des arrêts prioritaires de bus en milieu urbain (CITY 1, CITY 2, CITY 3, CITY 4, PERY 10 et PERY 11) sont accessibles, à l'exception de quelques arrêts qui présentent des contraintes techniques d'aménagement (ITA) ou qui nécessitent des travaux d'aménagement dans le cadre du nouveau réseau (arrêts en attente d'aménagements) ou en raison de retards dans les travaux de voirie.

Les arrêts des autres lignes PERY ne sont pas accessibles, cependant, l'équipement des autocars en charge de ce service autorise la montée à bord d'un UFR (Usager en Fauteuil Roulant) pour les usagers concernés.

Les matériels roulants

Ligne CITY et PERY 10 et 11 : HEULIEZ 117 GX – HEULIEZ 327 GX – HEULIEZ 337 GX équipés d'une place UFR (Usager en Fauteuil Roulant) et d'une palette rétractable pour permettre l'accès des usagers en fauteuil dans le bus.

Ligne PERY 12,13,14 et 15 : Ce sont des autocars MERCEDES INTOURO équipés d'une place UFR et d'une rampe PMR d'accès.

	Bus accessible	Arrêt accessible
CITY 1	oui - rampe d'accès	La majorité des arrêts sont accessibles
CITY 2		
CITY 3		
CITY 4		
PERY 10		
PERY 11		
PERY 12	oui - système d'élévation	Pas de nécessité d'avoir des arrêts accessibles
PERY 13		
PERY 14		
PERY 15		

Information des usagers

Nous mettons en place une communication claire et accessible à tous les niveaux (informations aux points d'arrêt, dans les bus, documents d'information, site internet conforme aux normes d'accessibilité, etc.).

Nous avons aménagé notre point de vente et d'information pour accueillir confortablement les personnes à mobilité réduite, y compris celles en fauteuil roulant.

Dans nos bus, nous avons adapté le système d'information de la manière suivante :

Nous utilisons des pictogrammes pour faciliter la reconnaissance des places réservées aux personnes à mobilité réduite (PMR).

De plus, nous avons différencié certains sièges par des couleurs distinctes afin de les rendre facilement identifiables par les PMR.

Notre site internet est également équipé du dispositif Roger Voice est une application de téléphonie destinée aux personnes sourdes et malentendantes. Elle utilise la technologie de reconnaissance vocale pour transcrire en temps réel les conversations téléphoniques. Les utilisateurs peuvent lire les transcriptions en temps réel sur leur écran pendant qu'ils parlent ou reçoivent un appel. Cela leur permet de communiquer plus facilement par téléphone, même s'ils ont des difficultés à entendre ou à comprendre la voix de leur interlocuteur. Roger Voice est conçu pour favoriser l'inclusion et l'accessibilité des personnes sourdes et malentendantes dans leurs communications téléphoniques.

SD'AP

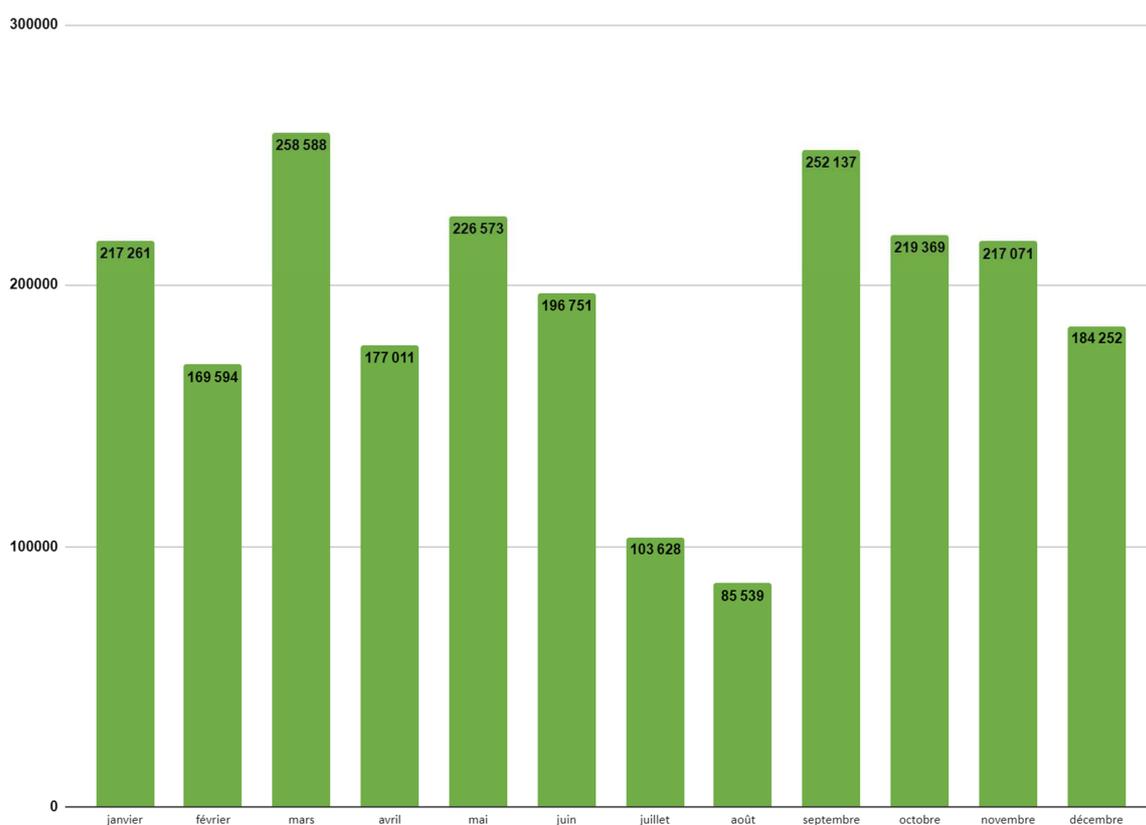
Le Sd'AP (schéma directeur d'accessibilité) a été réalisé par Roannais Agglomération.

326 points d'arrêts sont accessibles.

5. DONNÉES TECHNIQUES ET D'ACTIVITÉS

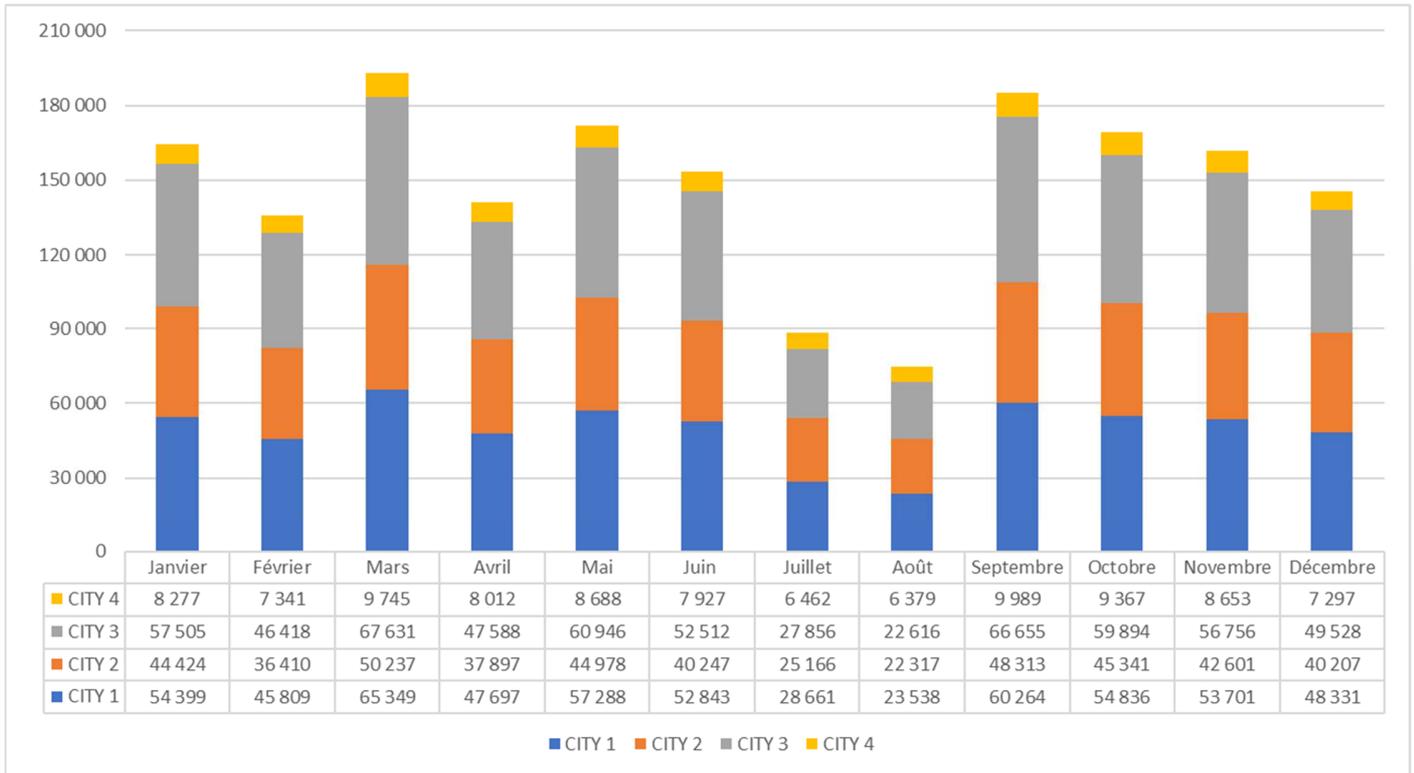
Voyages : totaux, par ligne, par titre et ses sous-traitants en distinguant par opérateur

Voyages totaux



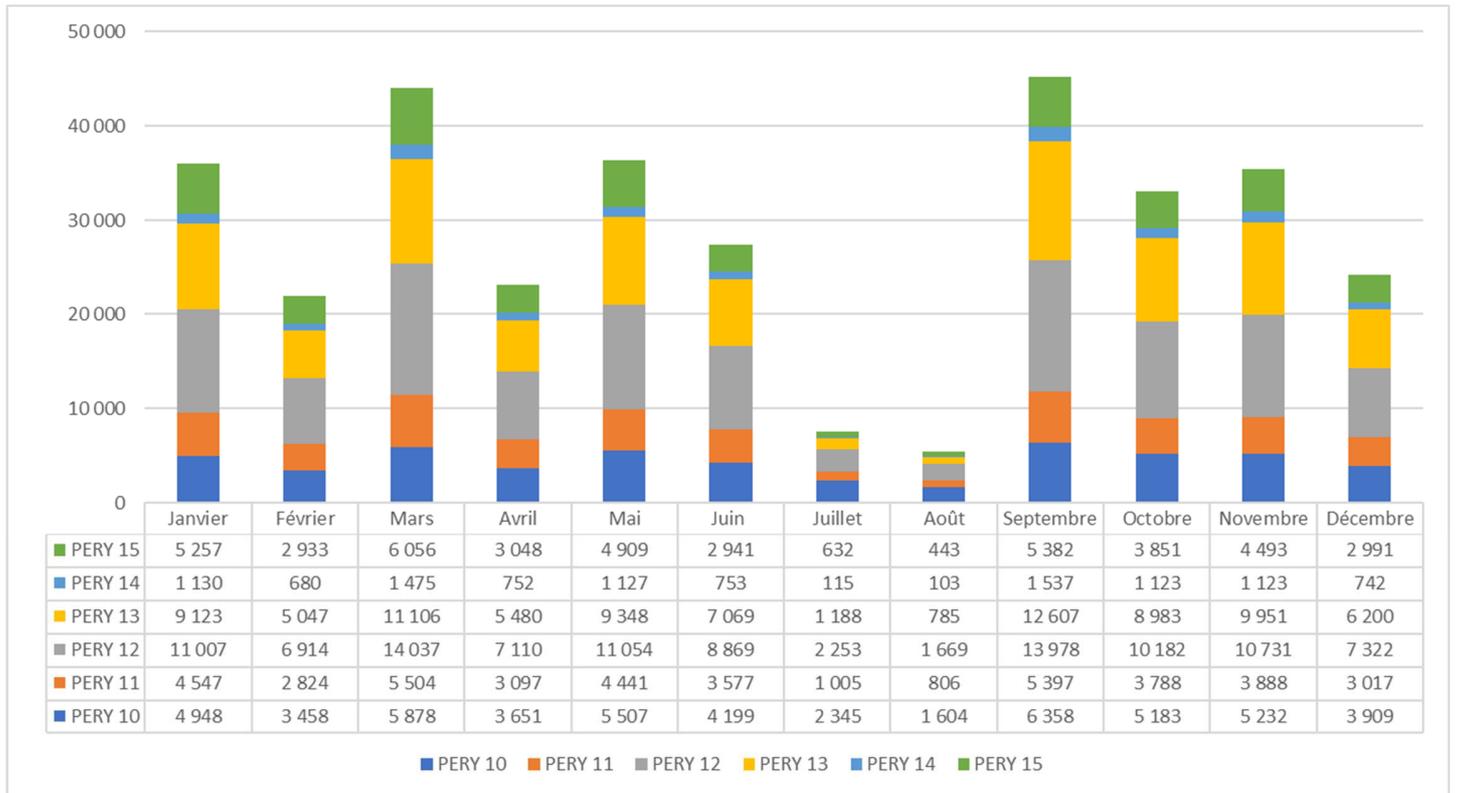
(Données issues de la base de données OÙRA)

Voyages pour les lignes CITY



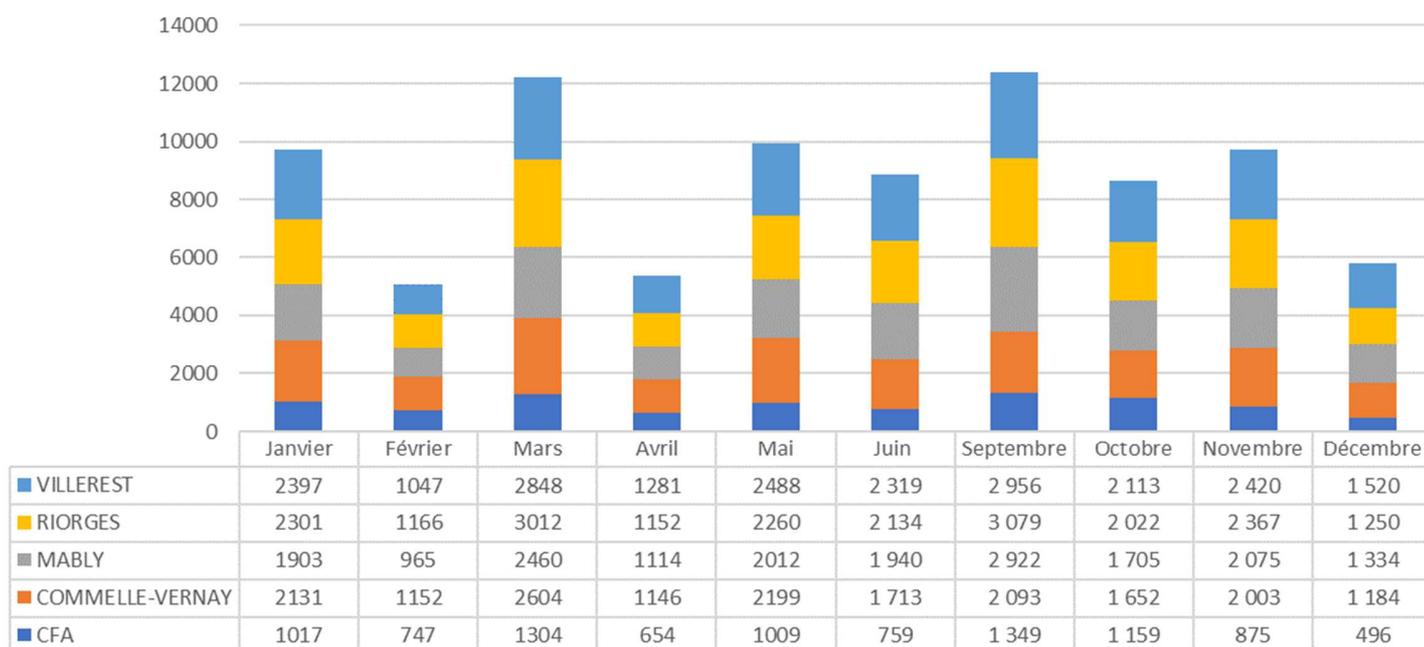
(Données issues de la base de données OÙRA)

Voyages pour les lignes PERY



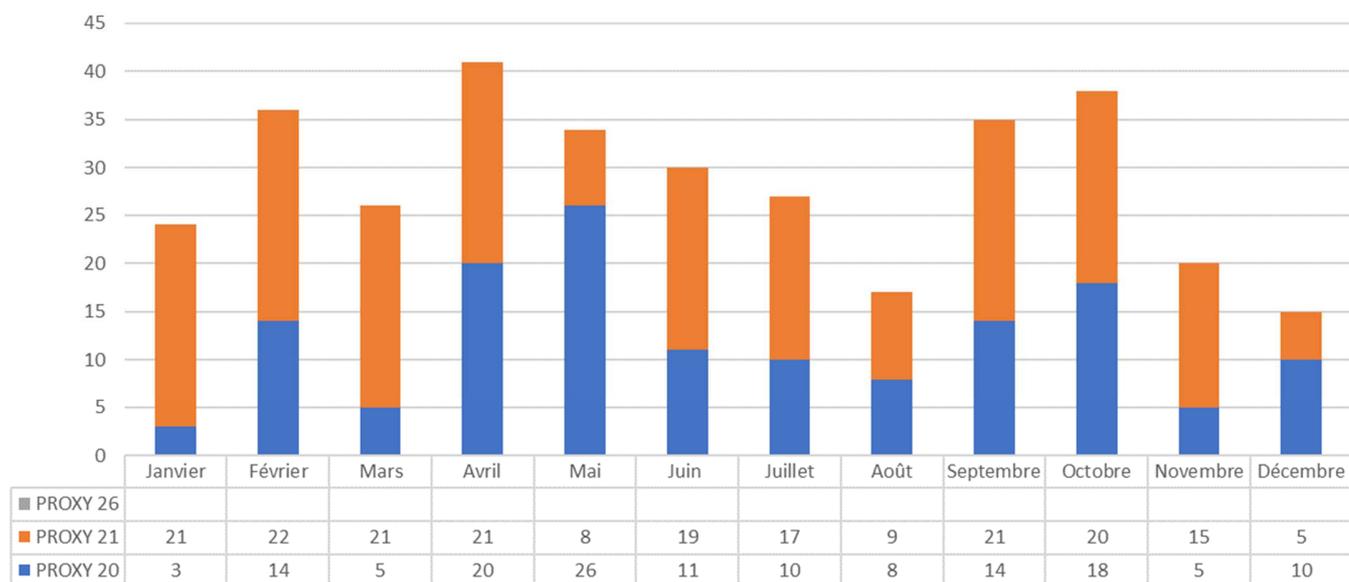
(Données issues de la base de données OÙRA)

Voyages pour les navettes scolaires



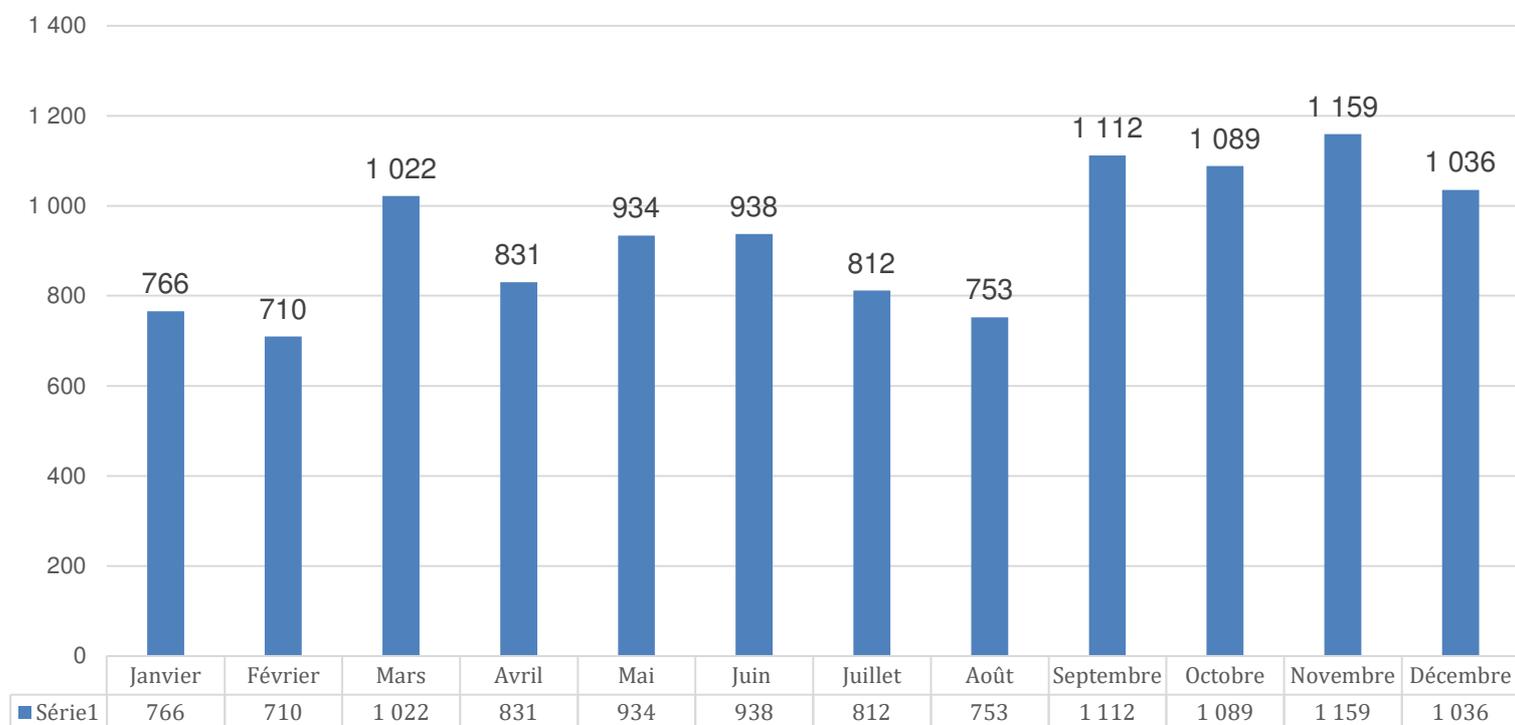
(Données issues de la base de données OûRA)

Voyages pour les lignes PROXY



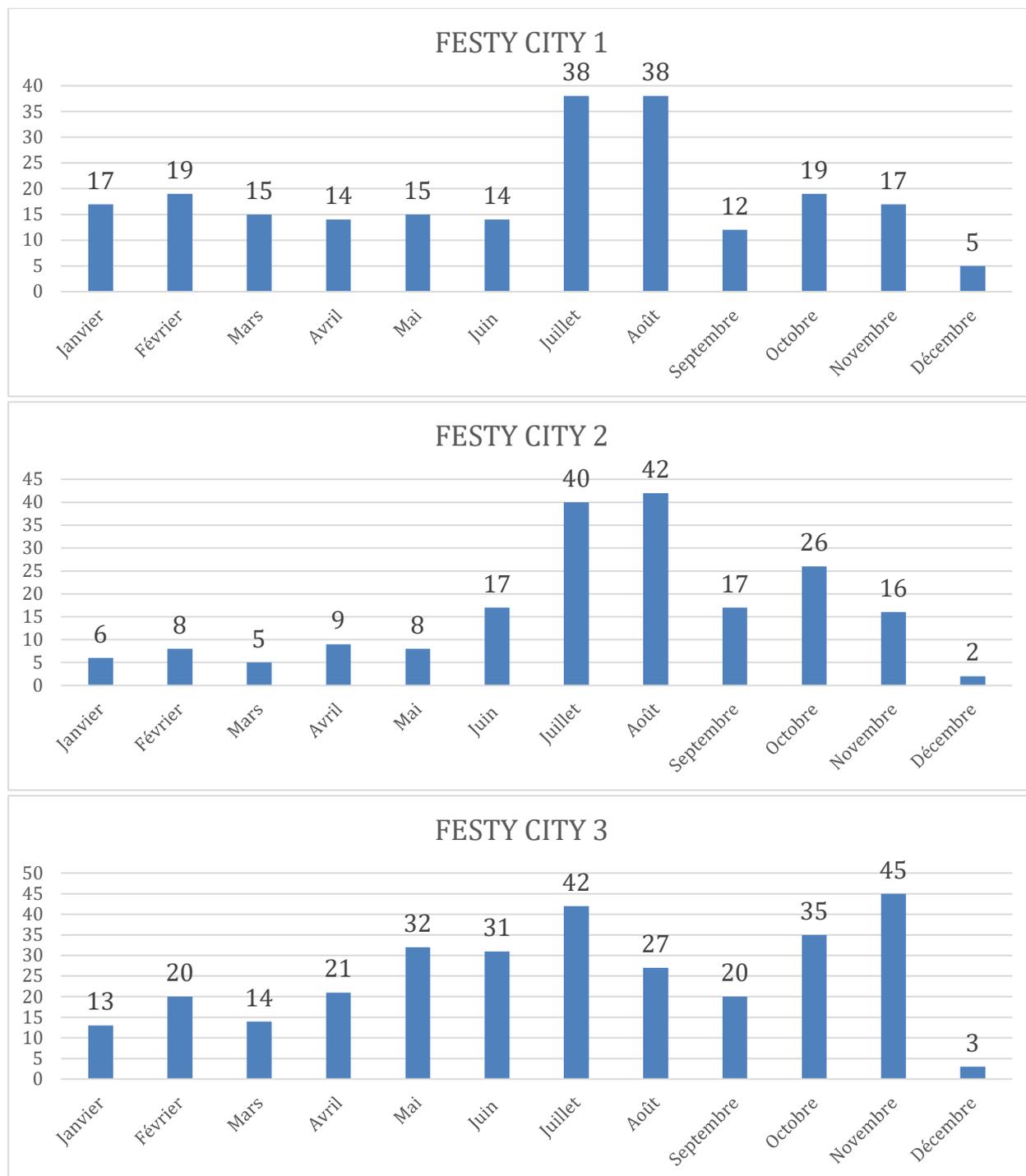
(Données issues de la base Oûra et des relevés des agents de conduite pour les courses en régulier)

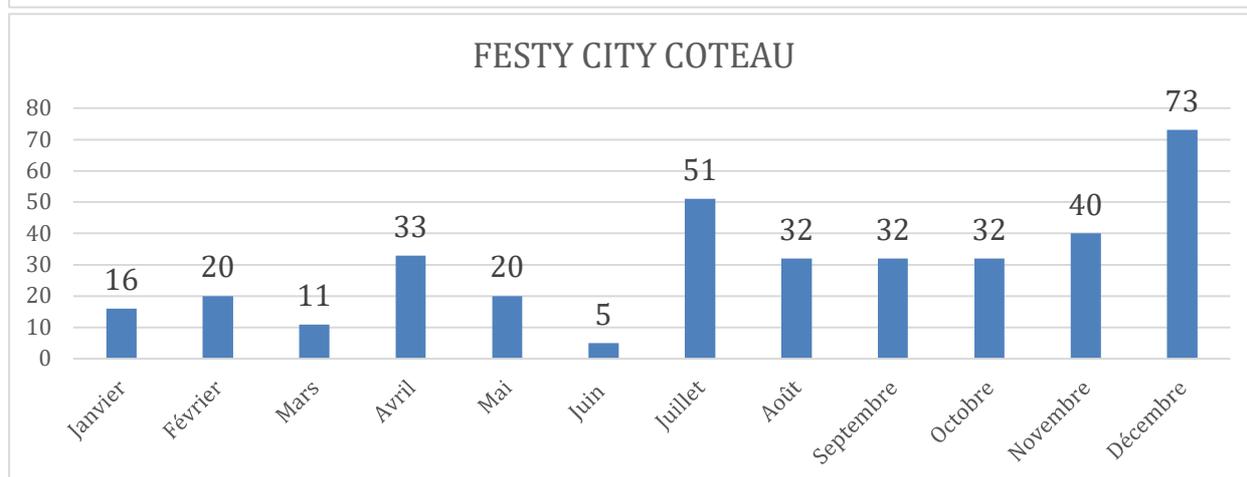
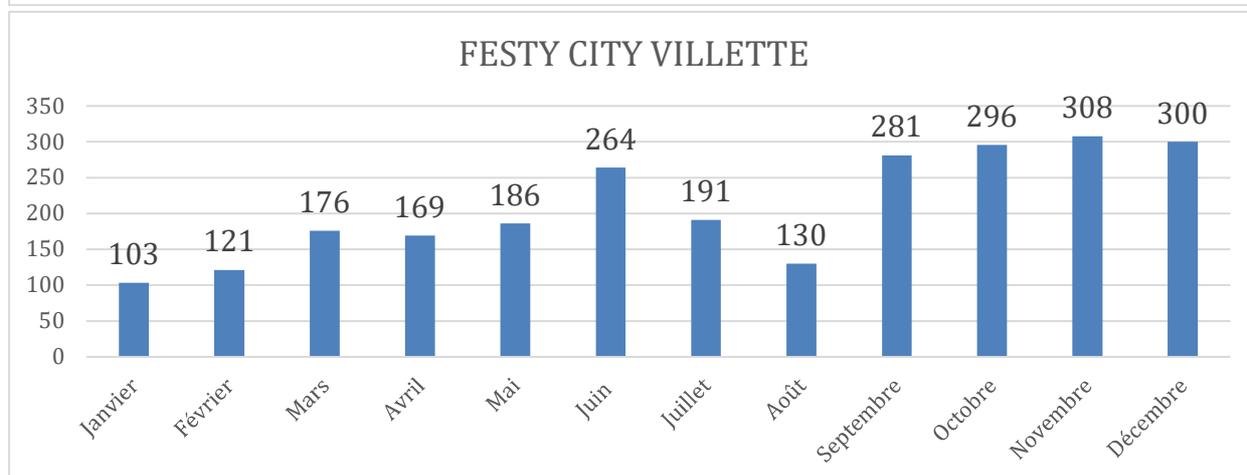
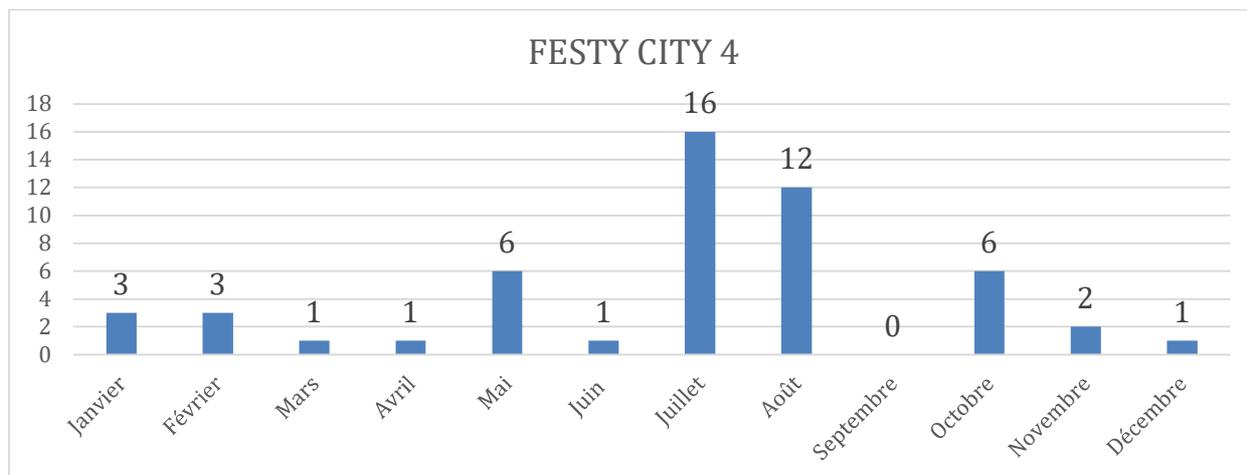
Voyages pour FLEXY TPMR

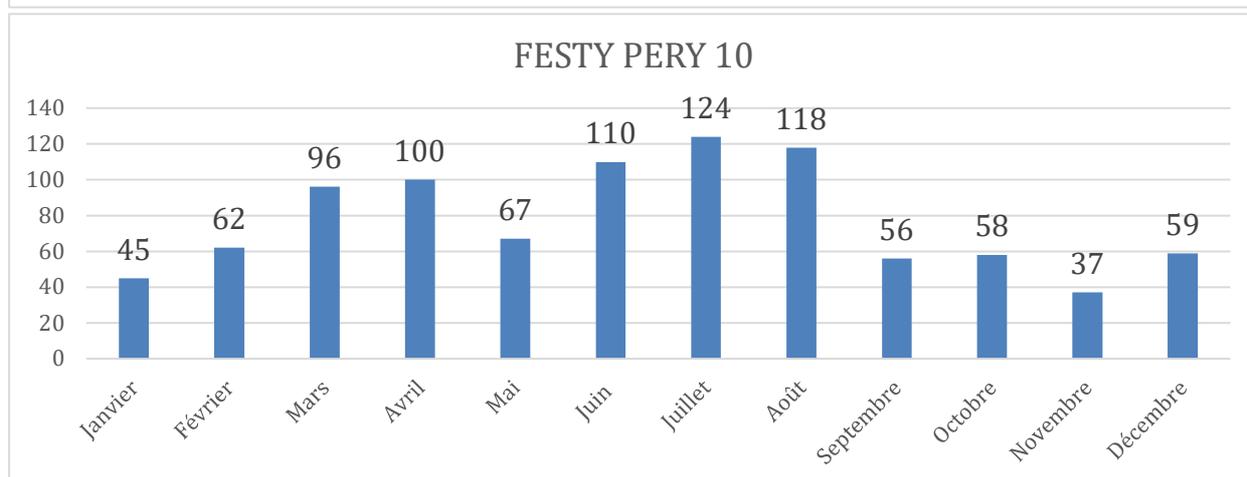
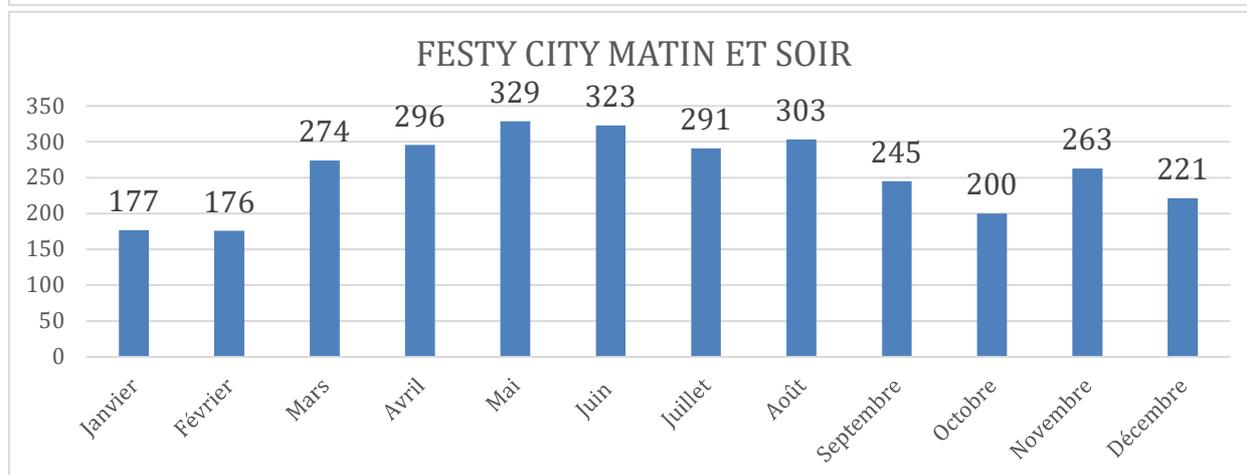
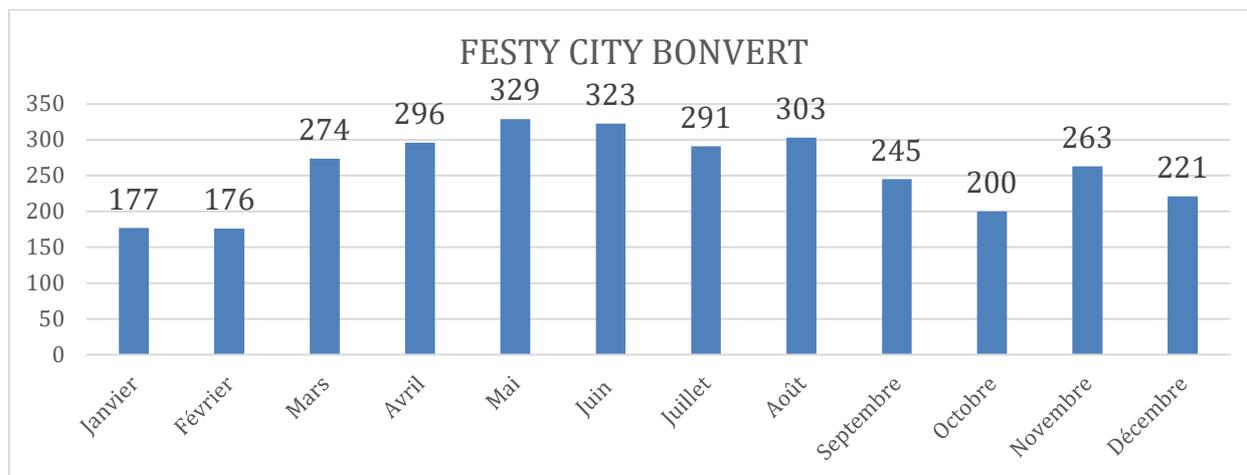


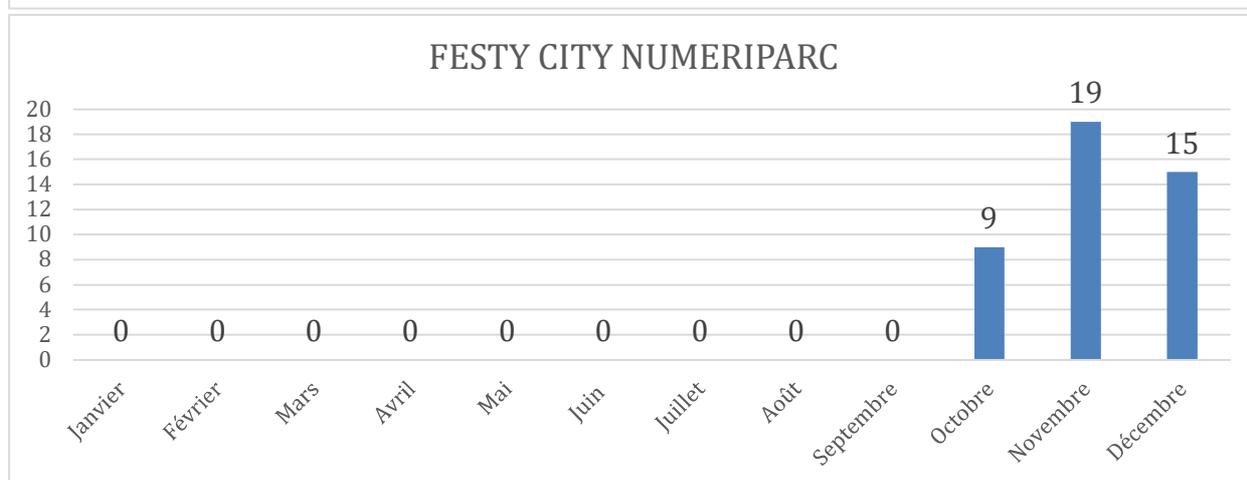
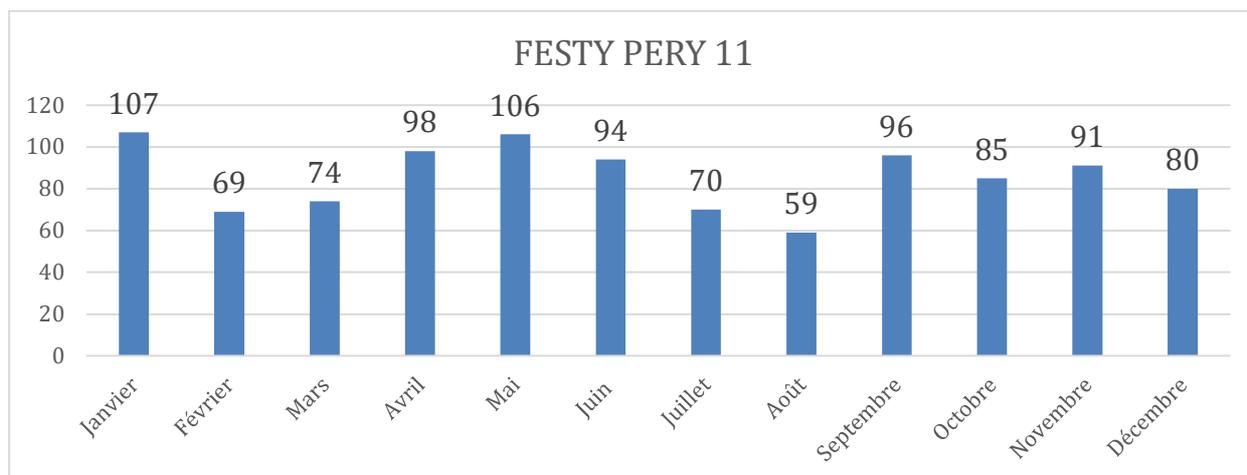
(Données issues de la base de données Optycall)

Voyages pour les autres FLEXY



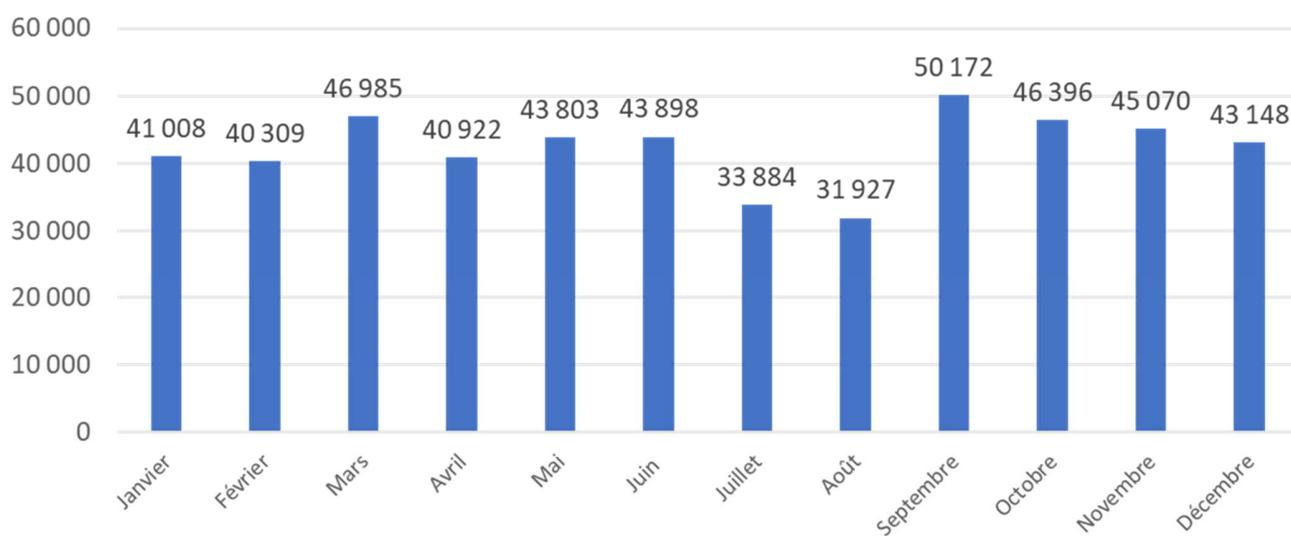






(Données issues de la base de données OûRA)

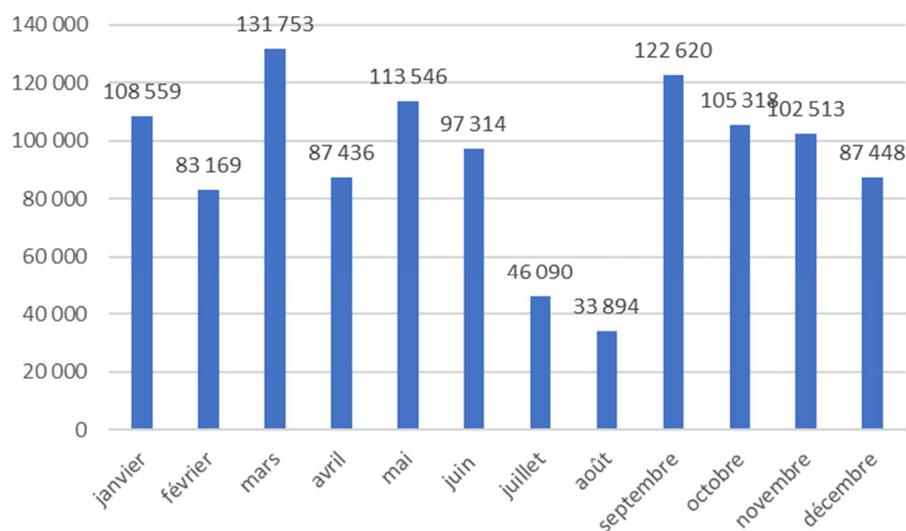
Voyages par titre : ticket unitaire



Voyages par titre													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Titres unitaires													
Ticket unitaire	21 120	20 140	22 708	20 629	21 946	22 261	18 955	18 754	24 180	23 677	21 592	21 797	257 759
Ticket journée	267	187	230	311	291	241	232	269	331	346	254	316	3 275
Ticket plein tarif	9 095	9 095	11 428	8 981	10 151	9 718	6 583	5 583	12 471	11 854	11 077	9 554	115 590
Carnet Ticket SESAM 1	2 307	2 401	2 727	2 286	2 269	2 605	2 039	1 974	2 596	2 546	2 311	2 001	28 062
Carnet Ticket SESAM 2	1 944	2 138	1 991	1 725	1 754	1 803	1 628	1 773	2 159	2 092	2 110	1 759	22 876
Carnet Ticket SESAM 3	89	87	102	63	117	81	137	85	163	132	122	200	1 378
Carnet Ticket SESAM1 Liberté	2 296	2 312	3 162	2 697	2 828	2 782	2 216	1 880	3 032	2 782	2 777	2 588	31 352
Ticket TPMR	766	710	1 022	831	934	938	812	753	1 112	1 089	1 159	1 036	11 162
TICKET GROUPE 10-14 voyages	4	5	11	16	12	2	12	0	3	14	20	8	107
TICKET GROUPE 15-19 voyages	2	2	2	7	11	2	0	1	6	3	25	12	73
TICKET GROUPE 20-25 voyages	6	5	7	1	10	0	8	0	9	9	8	2	65
MyBus	3 112	3 227	3 595	3 375	3 480	3 465	1 262	855	4 110	1 852	3 615	3 875	35 823
Total par mois	41 008	40 309	46 985	40 922	43 803	43 898	33 884	31 927	50 172	46 396	45 070	43 148	507 522

(Données issues de la base de données OÙRA)

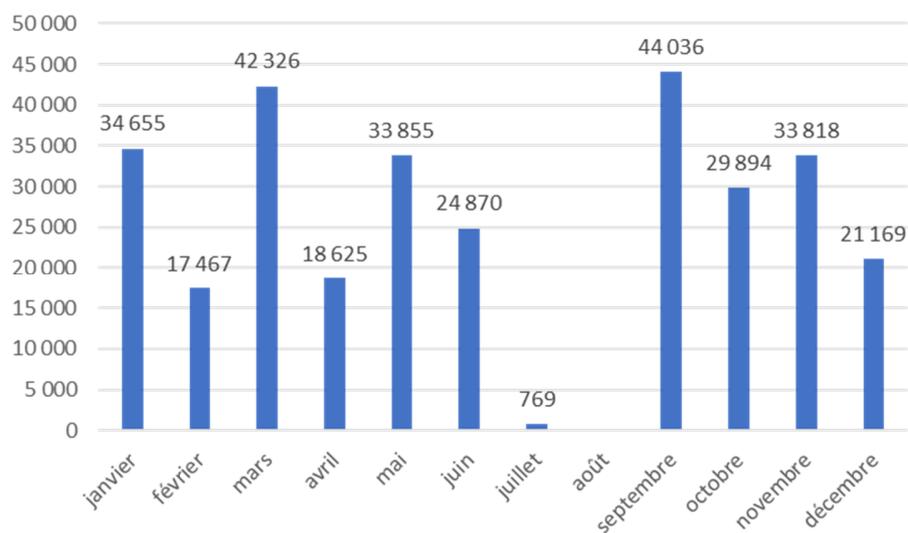
Voyages par titre : abonnements mensuels



Abonnements mensuels	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Fréquence	7 411	6 923	8 212	6 766	7 667	7 772	5 578	3 954	7 673	7 431	7 349	6 410	83 146
Cool	21 042	13 221	25 007	13 569	19 801	14 514	4 058	2 161	24 232	19 210	19 235	15 070	191 120
Scolaires	6 763	3 095	8 580	3 446	6 892	4 852	0	0	9 344	5 174	5 979	3 625	57 750
Mensuel SESAM 1	18 751	18 060	23 787	19 626	21 852	21 276	14 718	11 990	20 359	20 282	18 345	17 374	226 420
Mensuel SESAM 1 - 26 ANS	15 209	11 424	18 644	11 604	16 372	15 072	6 253	4 104	17 788	15 072	14 429	12 382	158 353
Mensuel SESAM 2	8 110	7 723	10 337	8 839	9 295	8 754	5 714	4 764	9 178	9 381	8 554	8 564	99 213
Mensuel SESAM 2- 26 ANS	20 023	12 487	24 197	13 498	19 836	14 894	2 952	1 482	22 297	17 280	17 669	14 268	180 883
Mensuel SESAM 3	605	644	828	655	637	744	385	388	805	756	746	636	7 829
Mensuel SESAM 3- 26 ANS	2 727	2 034	3 239	1 631	2 600	1 939	280	95	3 008	1 971	2 258	1 545	23 327
Mensuel SESAM 1 Liberté	6 281	5 997	7 117	6 178	6 781	6 009	4 890	4 101	6 297	6 909	6 167	5 979	72 706
MY BUS	1 637	1 561	1 805	1 624	1 813	1 488	1 262	855	1 639	1 852	1 782	1 595	18 913
Total par mois	108 559	83 169	131 753	87 436	113 546	97 314	46 090	33 894	122 620	105 318	102 513	87 448	1 119 660
Répartition mois	9,70%	7,43%	11,77%	7,81%	10,14%	8,69%	4,12%	3,03%	10,95%	9,41%	9,16%	7,81%	

(Données issues de la base de données OÙRA)

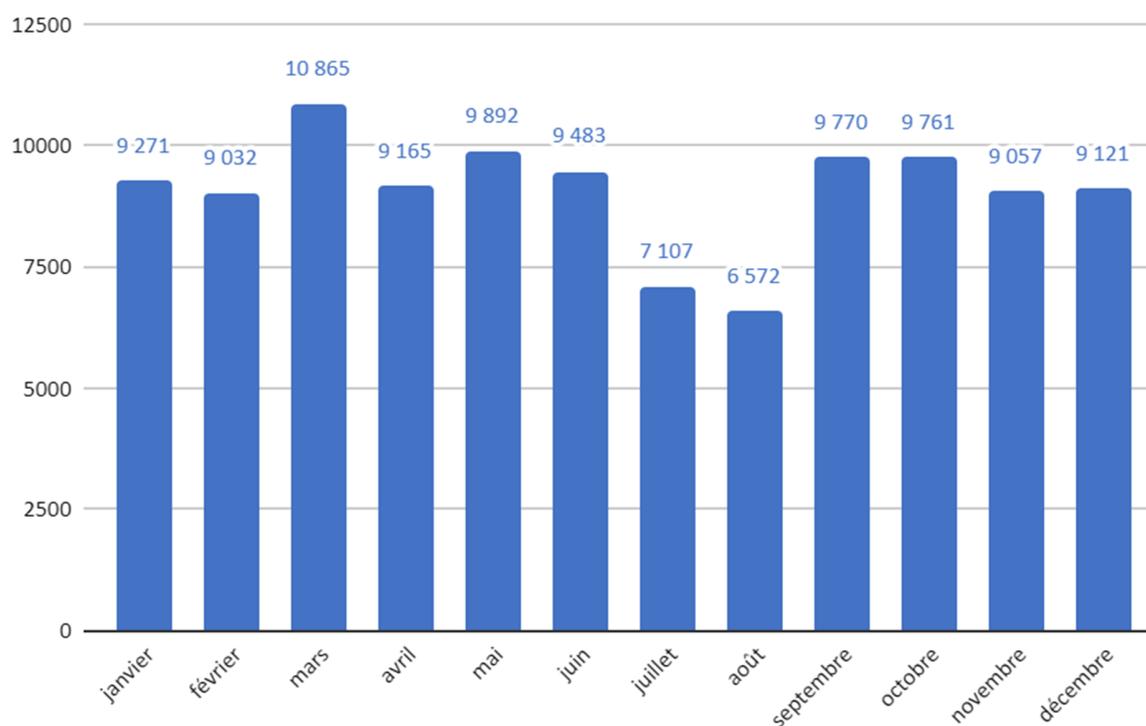
Voyage par titre : abonnements annuels scolaires



Titres scolaires	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Annuel scolaire	23 432	12 097	28 198	12 817	22 417	16 432	769		31 176	21 164	23 831	14 901	207 234
Mensuel scolaire	11 223	5 370	14 128	5 808	11 438	8 438			12 860	8 730	9 987	6 268	94 250
Total	34 655	17 467	42 326	18 625	33 855	24 870	769		44 036	29 894	33 818	21 169	301 484
Répartition mois	11,49%	5,79%	14,04%	6,18%	11,23%	8,25%	0,26%		14,61%	9,92%	11,22%	7,02%	

(Données issues de la base de données OÙRA)

Voyage par titre : abonnements annuels Annuel liberté



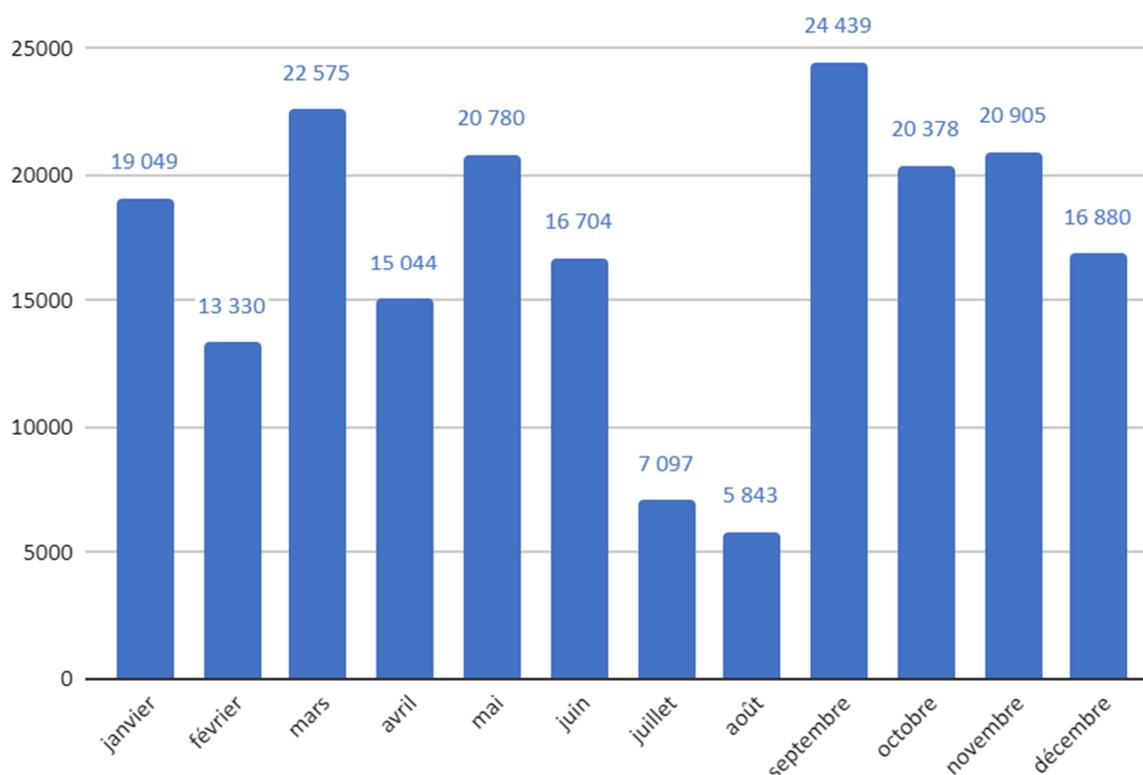
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
	9 271	9 032	10 865	9 165	9 892	9 483	7 107	6 572	9 770	9 761	9 057	9 121	109 096
Répartition mois	8,50%	8,28%	9,96%	8,40%	9,07%	8,69%	6,51%	6,02%	8,96%	8,95%	8,30%	8,36%	

Le titre SESAM 1 Liberté est spécialement conçu pour les usagers seniors âgés de plus de 65 ans qui ne sont pas imposables, ainsi que pour les personnes ayant un taux d'invalidité supérieur à 80%.

(Données issues de la base de données OÙRA)

Voyage par titre : abonnements annuels

Les autres titres



Autres abonnements annuels													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total
Fréquence	886	672	852	696	840	731	567	502	898	879	885	802	9 210
Cool	7 902	5 164	9 736	5 342	7 482	5 457	1 697	1 279	10 032	8 051	8 309	6 388	76 839
Annuel SESAM 1	1 401	1 348	1 467	1 395	1 441	1 495	986	1 011	1 480	1 511	1 360	1 324	16 219
Annuel SESAM 1 - 26 ANS	2 601	1 747	3 161	1 894	2 714	1 885	465	294	3 437	2 587	2 712	2 030	25 527
Annuel SESAM 2	873	822	946	897	1 125	1 100	999	994	1 239	1 156	1 132	1 148	12 431
Annuel SESAM 2 - 26 ANS	3 812	2 502	4 774	2 812	4 417	3 314	764	641	4 975	3 896	4 248	3 360	39 515
Annuel SESAM 3	115	93	134	84	116	117	82	23	105	65	97	73	1 104
Annuel SESAM 3 - 26 ANS	497	207	566	312	453	278	83	31	554	494	571	386	4 432
MyBus	171	148	167	58	173	118	43	3	38	44	14	24	1 001
Annuel VIP + Police	129	42	104	1 041	1 497	1 749	1 206	880	1 210	1 158	1 041	931	10 988
Annuel carte de circulation TDV Roanne	274	228	260	167	174	178	87	96	183	259	243	166	2 315
Autres Combinés	388	357	408	346	348	282	118	89	288	278	293	248	3 443
Total par mois	19 049	13 330	22 575	15 044	20 780	16 704	7 097	5 843	24 439	20 378	20 905	16 880	203 024
Répartition mois	9,38%	6,57%	11,12%	7,41%	10,24%	8,23%	3,50%	2,88%	12,04%	10,04%	10,30%	8,31%	

(Données issues de la base de données OÙRA)

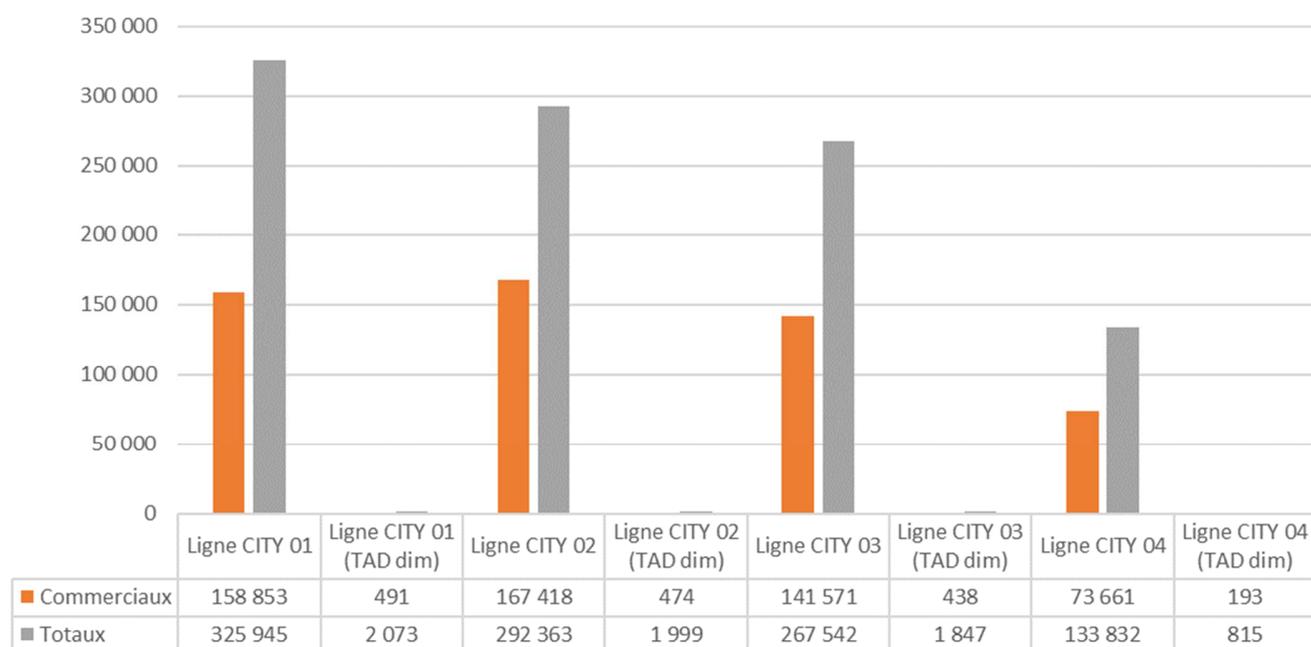
Kilomètres en propre : commerciaux, totaux, précisant les données par lignes et également type de service

Toutes les données pour cette rubrique sont issues du CEP

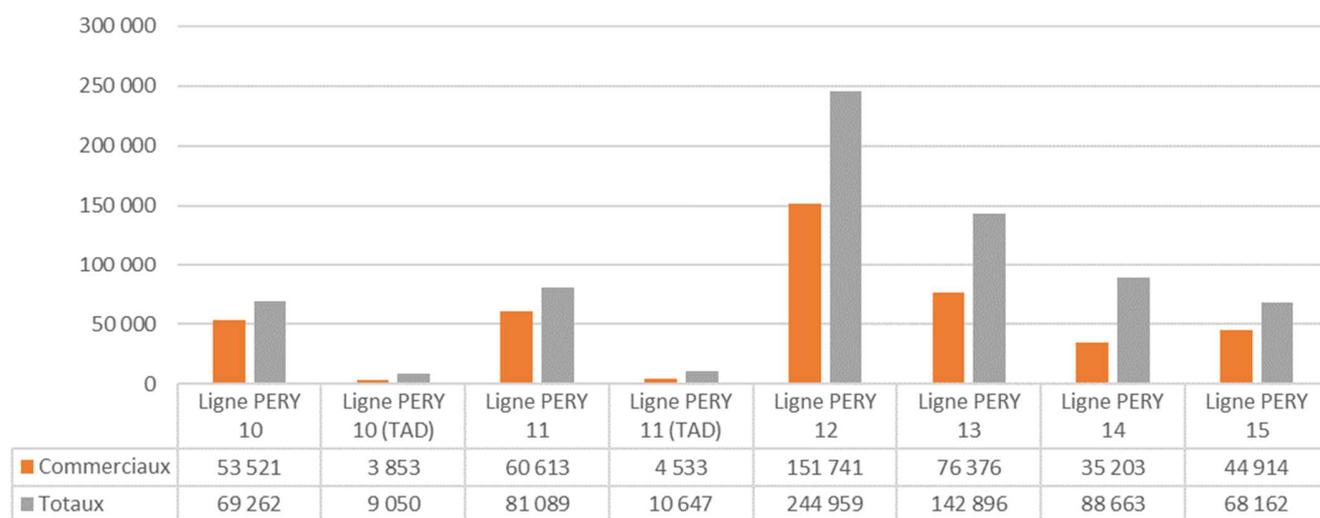
Kilomètres totaux commerciaux

	Commerciaux	Totaux
Ligne CITY 01	296 400	325 945
Ligne CITY 01 (TAD dim)	841	2 073
Ligne CITY 02	263 404	292 363
Ligne CITY 02 (TAD dim)	811	1 999
Ligne CITY 03	238 000	267 542
Ligne CITY 03 (TAD dim)	750	1 847
Ligne CITY 04	125 166	133 832
Ligne CITY 04 (TAD dim)	331	815
Ligne PERY 10	53 521	69 262
Ligne PERY 10 (TAD)	3 853	9 050
Ligne PERY 11	60 613	81 089
Ligne PERY 11 (TAD)	4 533	10 647
Ligne PERY 12	151 741	244 959
Ligne PERY 13	76 376	142 896
Ligne PERY 14	35 203	88 663
Ligne PERY 15	44 914	68 162
Ligne PROXY 20	3 304	8 253
Ligne PROXY 20 (TAD)	53	125
Ligne PROXY 21	1 457	5 940
Ligne PROXY 26 (TAD)	109	256
Navette CFA	1 731	3 585
Navette COMELLE VERNAY	15 714	35 136
Navette MABLY	7 169	11 718
Navette RIORGES	5 076	9 890
Navette VILLEREST	8 890	19 166
FLEXY (TAD)	16 065	37 735
FLEXY (matin-soir)	3 734	8 770
FESTY	2 603	3 360
FLEXY TPMR	35 219	65 225

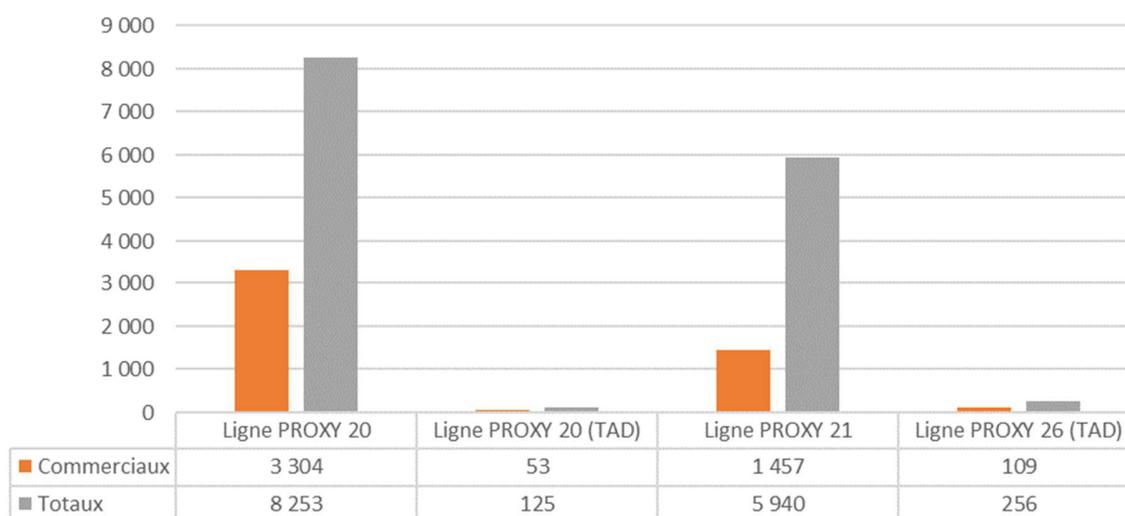
Kilomètres totaux effectués pour les lignes CITY



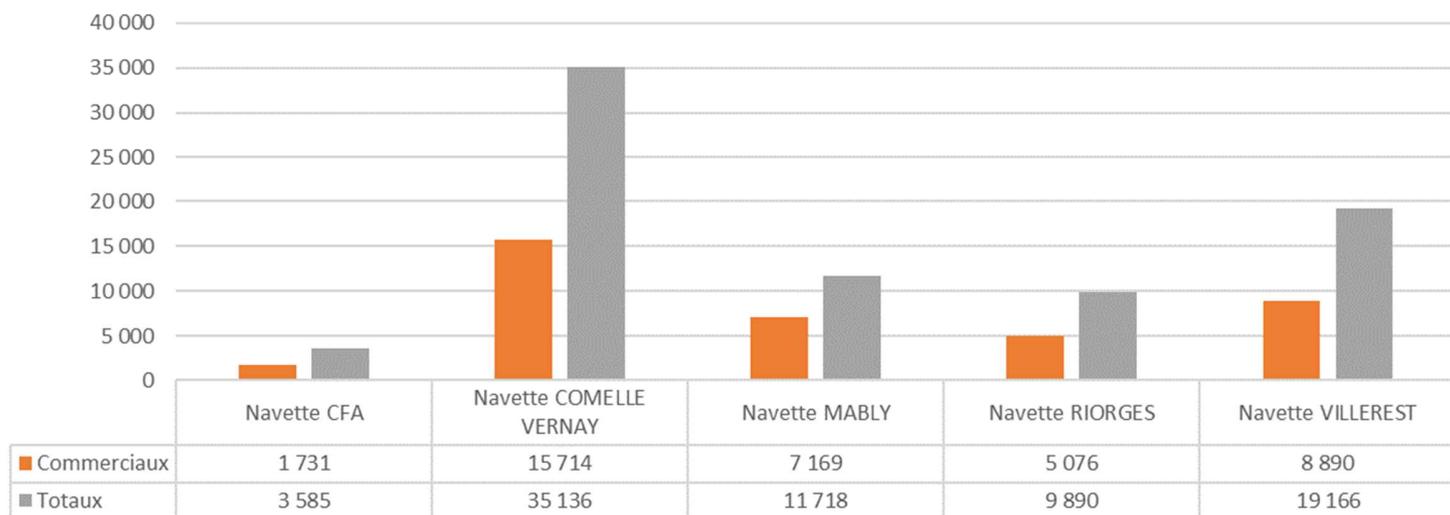
Kilomètres totaux effectués par les lignes PERY



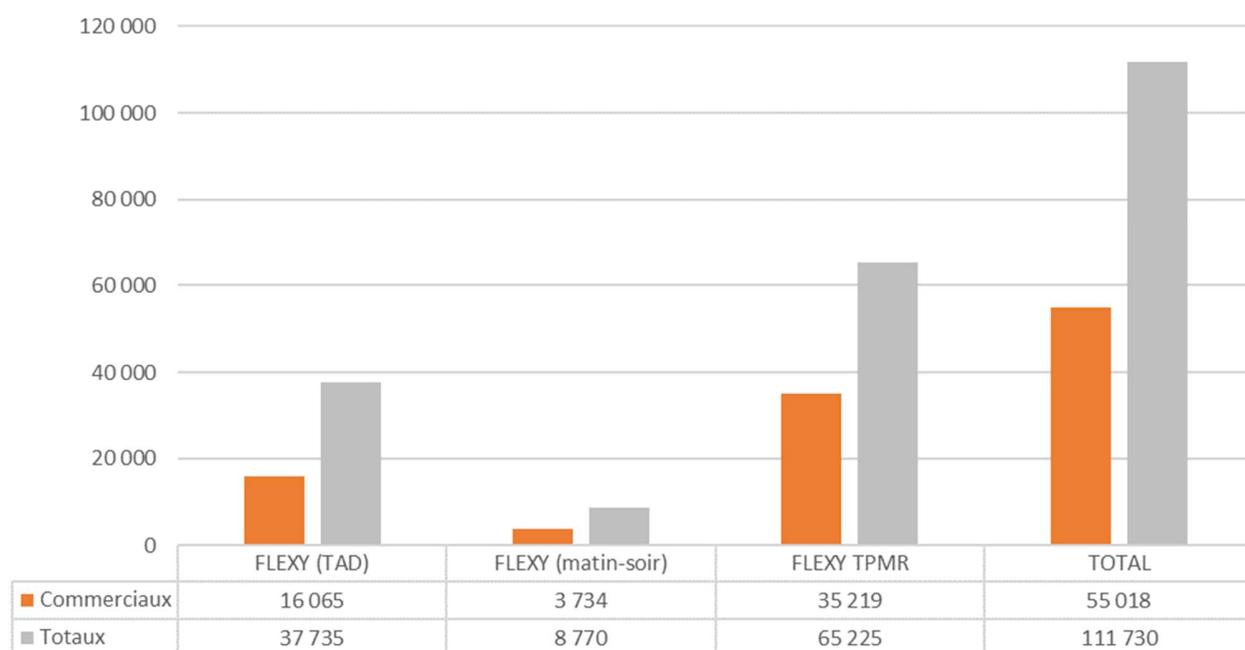
Kilomètres totaux effectués par les lignes PROXY



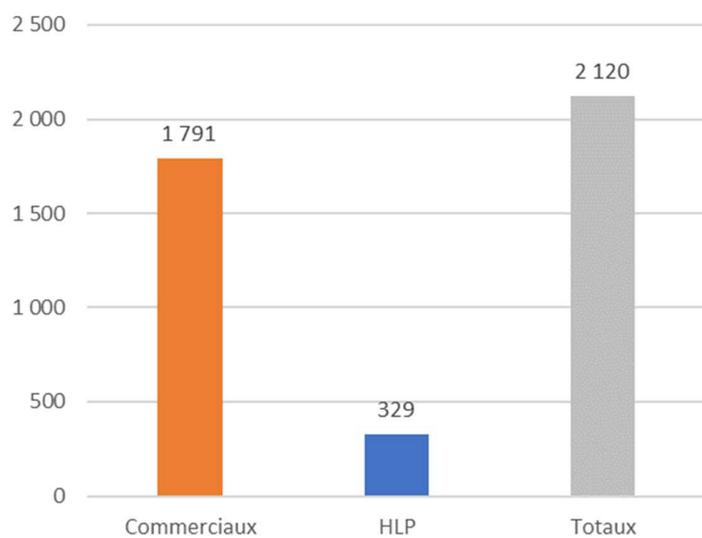
Kilomètres totaux effectués par les navettes



Kilomètres totaux effectués par les lignes FLEXY



Kilomètres totaux effectués sur les lignes FESTY



	Commerciaux	HLP	Totaux
FESTY	1 791	329	2 120
Répartition	84,48%	15,52%	

Services et kilomètres non réalisés regroupés en trois subdivisions (technique, incident et social) ainsi que les recettes non perçues

Nombre de services non réalisés :

- 12 services pour un kilométrage de 943 km.

Nombre de courses non réalisées pour cause technique et d'incident :

- 17 courses pour un kilométrage de 194 km.

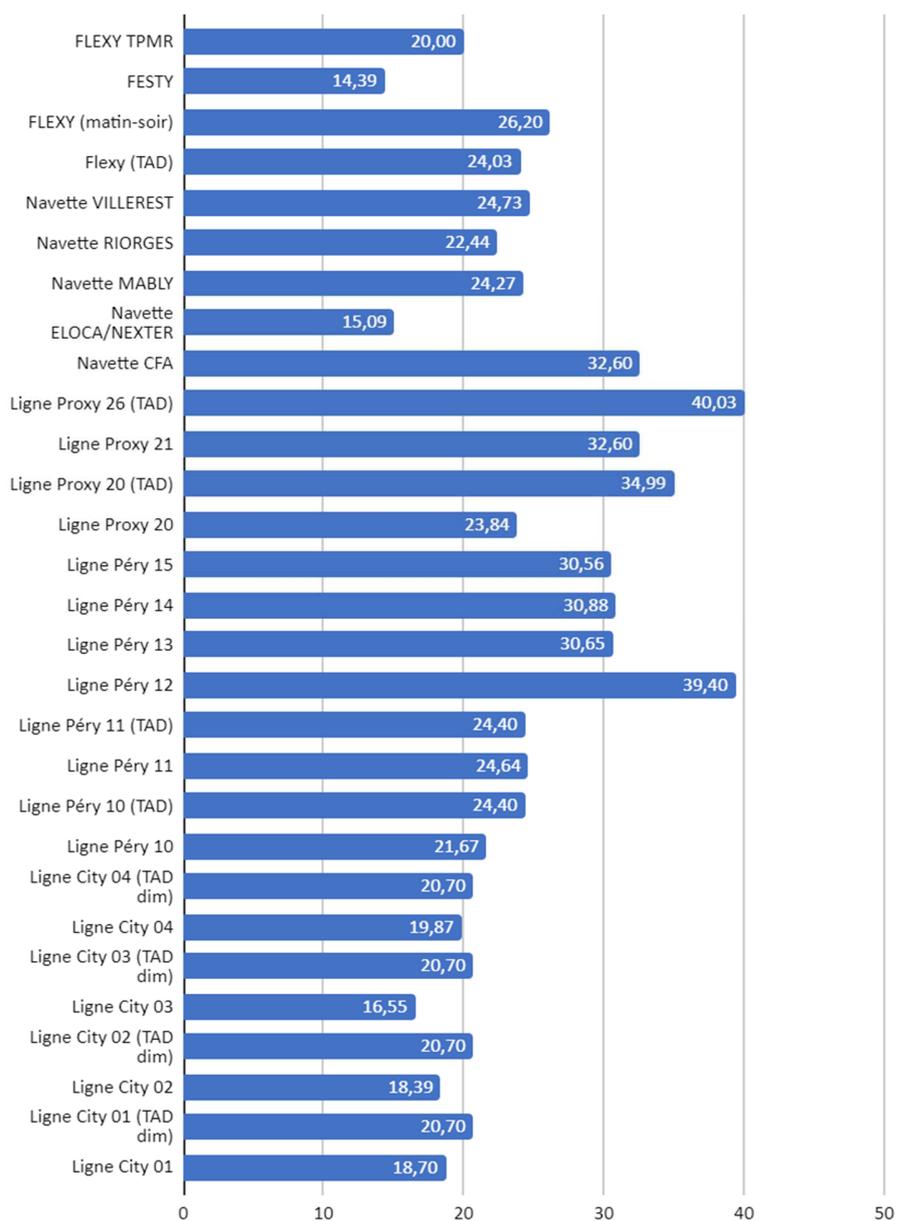
Nombre de courses non effectuées en raison de l'absence d'un agent de conduite :

- 220 courses pour un kilométrage de 2 651 km.

	Nombre	Km
Nombre de services non réalisés	12	943
Nombre de courses non effectuées en raison de l'absence d'un agent de conduite	220	194
Nombre de courses non réalisées pour cause technique et d'incident	17	2651

Vitesse commerciale (VC) : graphiquée et réelle

À date, nous ne disposons pas d'un logiciel permettant de connaître la vitesse commerciale réelle.

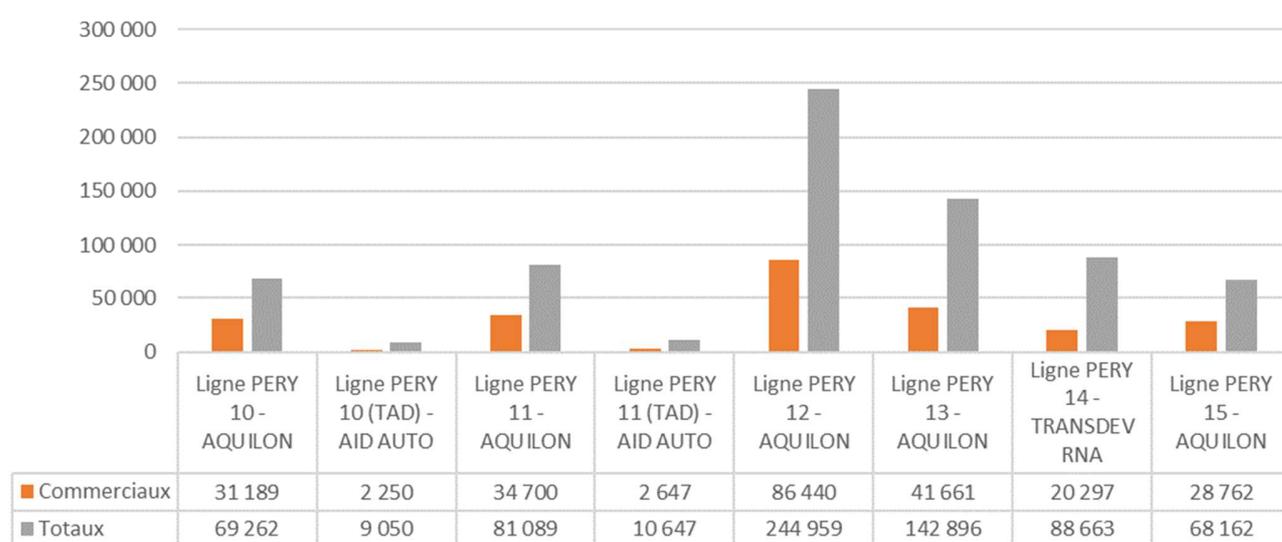


Kilomètres sous-traités : commerciaux, totaux

Les données ci-dessous sont issues du CEP

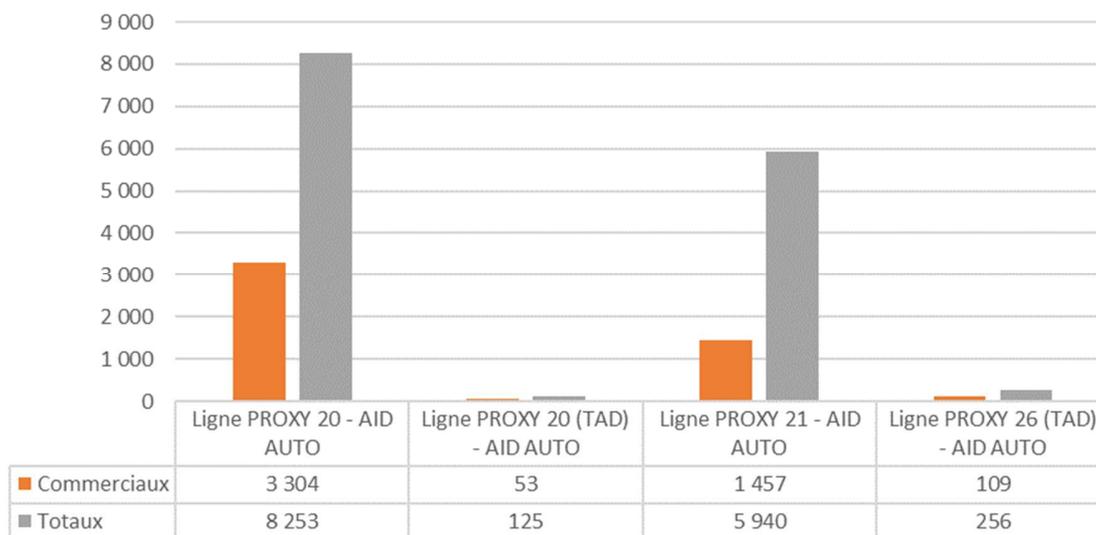
Kilomètres sous-traités par ligne

Lignes PERY 10, 11, 12, 13, 14 et 15



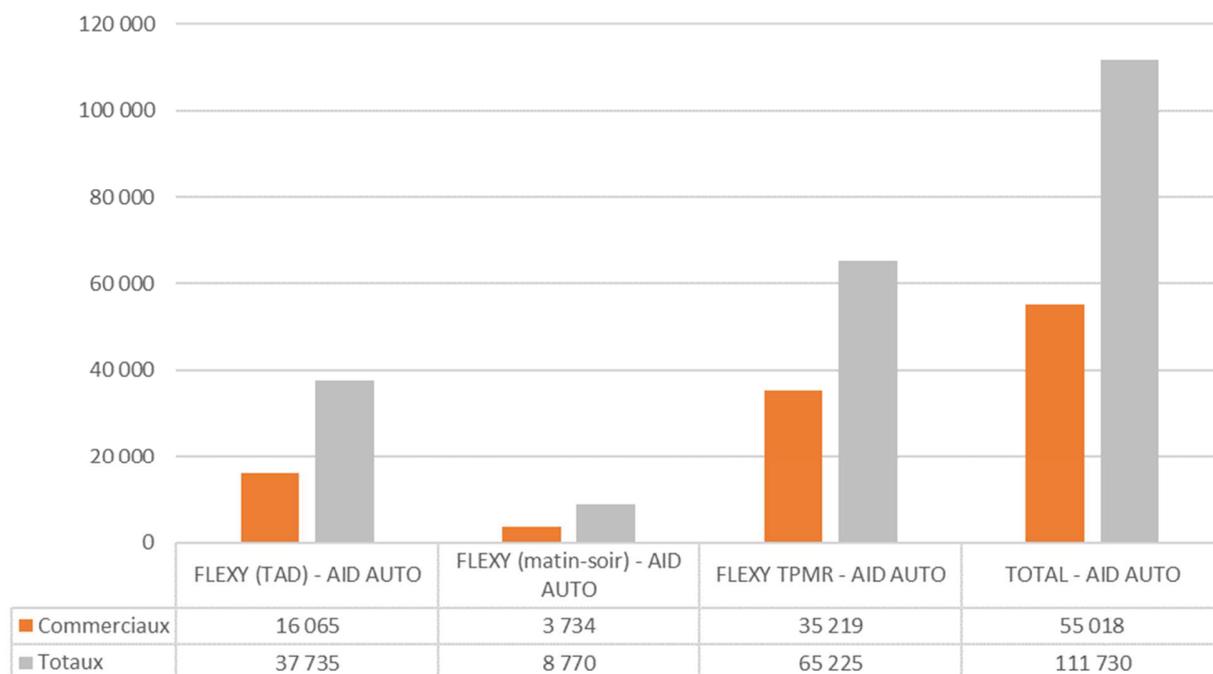
Kilomètres sous-traités par ligne

Lignes PROXY 20, 21 et 26



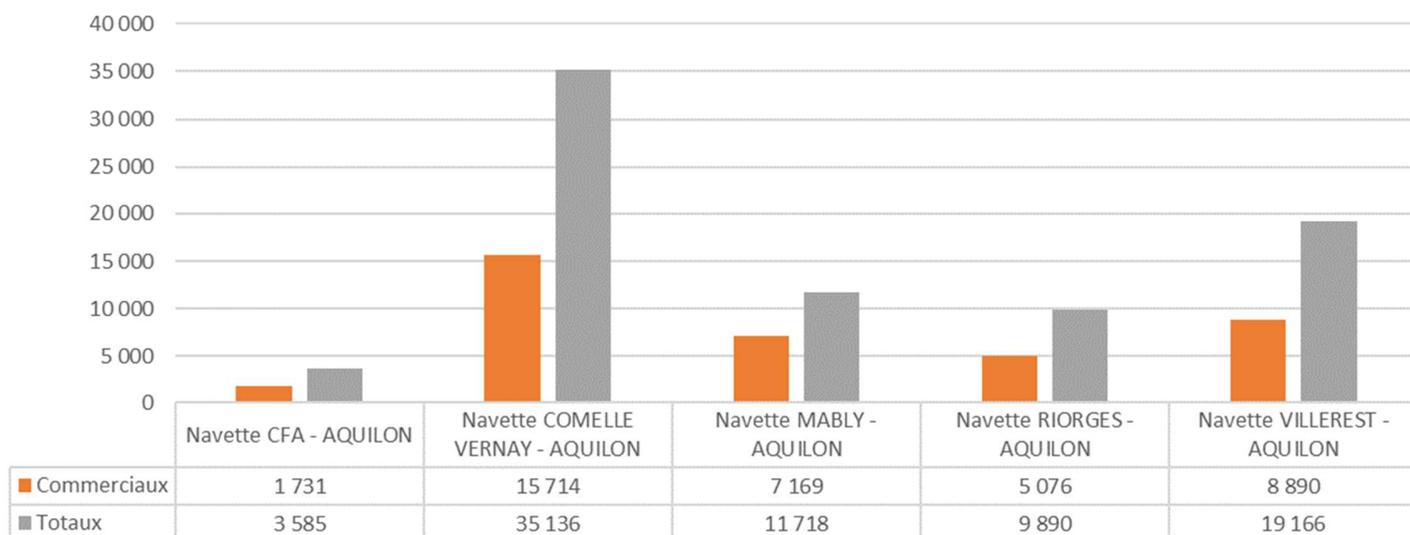
Kilomètres sous-traités par ligne

Lignes FLEXY

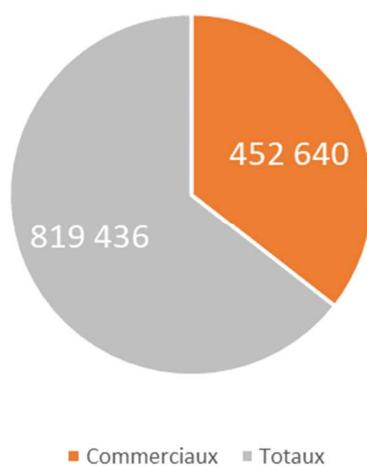


Kilomètres sous-traités par ligne

Les navettes



Kilomètres sous-traités totaux



Kilomètres par véhicule (y compris réserve)

Véhicule HEULIEZ GX 117

N° DE PARC	IMMATRICULATION	KILOMETRE
25	CZ-286-AD	21 959
26	CZ-296-AD	31 869
27	CE-520-YA	31 759
Sous-total du Type		85 587

Note : le véhicule immatriculé CE-520-YA est un bus tampon.

Véhicule HEULIEZ GX 327

N° DE PARC	IMMATRICULATION	KILOMETRE
40	BX-361-WQ	37 511
41	BX-323-WQ	42 075
42	CF-892-LN	20 714
43	DB-708-NK	25 013
44	DB-067-NL	42 531
81	DA-233-BM	19 870
82	CZ-414-AD	22 160
83	CZ-423-AD	23 504
84	CZ-432-AD	26 486
85	DA-265-BM	28 248
86	AH-193-DZ	30 287
87	AH-268-DZ	36 345
88	BF-690-GX	37 534
Sous-total du Type		392 278

Véhicule HEULIEZ GX 337

N° DE PARC	IMMATRICULATION	KILOMETRE
45	DM-650-HK	41 804
46	DM-370-HK	47 729
47	DX-923-PM	51 940
48	DX-783-PM	55 319
49	EH-277-NW	55 342
50	ER-090-CJ	56 198
51	FB-219-QD	58 447
52	FB-372-CJ	60 588
53	FX-130-GH	61 928
54	FX-265-GH	62 925
Sous-total du Type		552 220
Sous-total de la marque		1 030 085

Véhicule IRISBUS AGORA

N° DE PARC	IMMATRICULATION	KILOMETRE
72	CZ-375-AD	2 050
75	DA-212-BM	2 956
Sous-total du Type		5 006

Véhicule IRISBUS CITELIS

N° DE PARC	IMMATRICULATION	KILOMETRE
28	DL-155-VM	29 918
29	EB-222-AP	29 518
76	CZ-394-AD	9 311
77	CZ-405-AD	7 733
Sous-total du Type		76 480
Sous-total de la marque		81 486

Note : les véhicules immatriculés DL-155-VM et EB-222-AP sont des bus tampon.

Véhicule MERCEDES SPRINTER

N° DE PARC	IMMATRICULATION	KILOMETRE
14	CZ-462-AD	3 140
Sous-total du Type		3 140
Sous-total de la marque		3 140

Véhicule PEUGEOT BOXER

N° DE PARC	IMMATRICULATION	KILOMETRE
17	DE-153-XQ	17 132
Sous-total du Type		17 132
Sous-total de la marque		17 132

Véhicule RENAULT MASTER

N° DE PARC	IMMATRICULATION	KILOMETRE
13	EA-746-CE	44 034
Sous-total du Type		44 034
Sous-total de la marque		44 034

Véhicule RENAULT TRAFIC

N° DE PARC	IMMATRICULATION	KILOMETRE
CZ-452-AD	2330	2 330
Sous-total du Type		2 330
Sous-total de la marque		46 364

Véhicule CITROËN C1

N° DE PARC	IMMATRICULATION	KILOMETRE
3	AX-019-GJ	5 519
6	AX-394-GJ	6 572
Sous-total du Type		12 091
Sous-total de la marque		12 091

MARQUE	TYPE	KILOMETRE
HEULIEZ	GX 117	85 587
HEULIEZ	GX 327	392 278
HEULIEZ	GX 337	552 220
IRISBUS/IVECO	AGORA	5 006
IRISBUS/IVECO	CITELIS/URBANWAY	76 480
MERCEDES	SPRINTER	3 140
PEUGEOT	BOXER	17 132
RENAULT	MASTER	44 034
RENAULT	TRAFIC	2 330
CITROEN	C1	12 091
Km total		1 190 298

Moyens techniques

1. Inventaire (avec VNC en fin d'année n et en fin de contrat)

Reprise des annexes 12, 13 et 14 du contrat de DSP en attente de mise à jour de la VNC par les services de Roannais Agglomération. Inventaire « Annexe 1 – Inventaire ».

2. État du parc et relevé kilométrique par véhicule

Numéro de parc	Km au 31/12/2022	Numéro de parc	Km au 31/12/2022
25	593 881	42	496 455
26	630 123	43	440 157
27	383 146	44	474 507
28	265 981	45	388 761
29	398 969	46	407 828
72	646 875	47	356 890
75	640 350	48	380 479
76	540 624	49	331 703
77	513 104	50	296 427
81	547 313	51	240 871
82	612 550	52	241 788
83	574 975	53	106 725
84	603 350	54	109 630
85	621 953	Trafic atelier 9	67 772
86	583 872	Boxer MU 17	154 388
87	533 390	C1 n°3	103 745
88	582 010	C1 n°6	109 463
40	542 181	TPMR 13	245 424
41	577 424	TPMR 14	280 400

3. Interventions par véhicule : réparation, maintenance, tôlerie, peinture, contrôle technique...

Numéro de parc	Description	Statut	Date de fin des travaux
44	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	1/20/22 11:45
83	DEPANNAGE	Clôturé	1/20/22 11:47
27	DEPANNAGE	Clôturé	1/20/22 11:48
45	DEPANNAGE	Clôturé	1/20/22 16:15
42	DEPANNAGE	Clôturé	1/20/22 18:00
42	DEFAUT MOTEUR	Clôturé	1/20/22 18:02
83	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	1/20/22 18:04
40	ROUE	Clôturé	1/20/22 18:06
25	DEPANNAGE	Clôturé	1/21/22 15:17
25	CHAUFFAGE AR	Clôturé	1/21/22 15:19
ATELIER	REPLACEMENT BATTERIE AUTOLAVEUSE	Clôturé	1/21/22 16:50
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	1/21/22 18:36
29	DEFAUT FAP	Clôturé	1/22/22 14:45
28	DEFAUT MOTEUR	Clôturé	1/22/22 16:05
27	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	1/22/22 18:33
42	ROUE CREVE	Clôturé	1/24/22 14:41
41	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	1/24/22 15:58
40	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	1/24/22 18:32
46	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	1/25/22 15:38
81	DEFAUT PORTE AR	Clôturé	1/25/22 15:43
1134	DECO EXT	Clôturé	1/25/22 15:55
83	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	1/25/22 18:30
47	DEPANNAGE	Clôturé	1/26/22 18:23
47	DEFAUT OURA	Clôturé	1/26/22 18:29
53	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	1/26/22 18:29
52	DEPANNAGE	Clôturé	1/26/22 18:31
52	DEFAUT BATTERIE	Clôturé	1/26/22 18:33
49	DEFAUT CHAUFFAGE	Clôturé	1/27/22 14:49
42	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	1/27/22 18:27
47	DEPANNAGE	Clôturé	1/28/22 14:16
45	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	1/28/22 17:02
87	CHAUFFAGE	Clôturé	1/29/22 14:28
86	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	1/29/22 17:01
77	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	1/31/22 14:23
84	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	1/31/22 14:25
13	REPLACEMENT ASSISE SIEGE CONDUCTEUR	Clôturé	2/1/22 10:27

25	CHARGE BATTERIE	Clôturé	2/1/22 11:45
13	REPLACEMENT PNEUS AV	Clôturé	2/1/22 14:54
83	COURROIE	Clôturé	2/1/22 14:55
43	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/1/22 14:58
100520	DECO EXT	Clôturé	2/2/22 9:46
51	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/2/22 15:00
47	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	2/2/22 15:04
28	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	2/2/22 15:06
25	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/3/22 9:43
86	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	2/3/22 10:23
47	PARE CHOC AR DROIT	Clôturé	2/3/22 14:40
47	DEFAUT DE FREIN	Clôturé	2/3/22 14:52
108889	DECO EXT	Clôturé	2/4/22 9:04
9	FEU AV	Clôturé	2/4/22 10:03
9	VITRE DE RETRO	Clôturé	2/4/22 10:07
84	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	2/4/22 10:09
45	ACCROCHAGE AV DROIT	Clôturé	2/5/22 9:00
13	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/5/22 15:09
88	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	2/5/22 15:12
47	FUITE D'EAU CHAUFFAGE	Clôturé	2/5/22 15:17
47	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/7/22 14:54
43	PUPITRE OURA	Clôturé	2/7/22 15:47
52	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/8/22 13:52
52	FIXATION VITRE LATERALE + LUSTRAGE	Clôturé	2/8/22 15:36
88	PANNEAUX AR DROIT	Clôturé	2/8/22 15:42
82	RETROVISEUR DROIT	Clôturé	2/8/22 15:46
49	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	2/8/22 15:48
43	DEPANNAGE	Clôturé	2/8/22 18:59
82	SUPPORT OURA	Clôturé	2/9/22 8:37
85	PLATINE DE CHAUFFAGE	Clôturé	2/9/22 8:40
52	GOULOTTE AD BLUE	Clôturé	2/9/22 8:43
45	DEPANNAGE	Clôturé	2/9/22 8:45
42	DEPANNAGE	Clôturé	2/9/22 8:47
75	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/9/22 13:53
45	DEPANNAGE	Clôturé	2/9/22 15:17
45	PORTILLON CONDUCTEUR	Clôturé	2/9/22 15:27
46	DEPANNAGE	Clôturé	2/9/22 15:28
43	DEPANNAGE	Clôturé	2/9/22 15:29
47	PREPARATION MINES	Clôturé	2/10/22 8:35

13	BRUIT AR	Clôturé	2/10/22 12:07
86	TIRANT DE PONT INF D	Clôturé	2/10/22 12:07
47	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	2/10/22 12:50
26	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/10/22 13:54
54	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/11/22 12:05
17	NETTOYAGE	Clôturé	2/11/22 14:56
85	PUITRE OURA	Clôturé	2/11/22 16:22
43	FUITE D'HUILE MOTEUR	Clôturé	2/11/22 16:35
42	ROUE	Clôturé	2/11/22 16:48
17	NETTOYAGE	Clôturé	2/11/22 16:51
9	NETTOYAGE	Clôturé	2/11/22 16:53
27	ACCROCHAGE AV DROIT	Clôturé	2/11/22 16:56
45	DEPANNAGE	Clôturé	2/12/22 11:49
86	DEPANNAGE	Clôturé	2/12/22 11:51
46	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/12/22 13:59
45	DEFAUT PORTE MILIEU	Clôturé	2/14/22 12:44
45	FUITE D'EAU CHAUFFAGE	Clôturé	2/14/22 14:56
43	DEPANNAGE	Clôturé	2/14/22 15:03
43	VANDALISME SUR VITRE	Clôturé	2/14/22 15:05
13	BRUIT PLASTIQUE INT	Clôturé	2/14/22 15:09
86	BRUIT SUSPENSION AV	Clôturé	2/14/22 15:12
46	DEPANNAGE	Clôturé	2/14/22 15:14
40	VANDALISME SELLERIE	Clôturé	2/15/22 8:55
48	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/15/22 13:58
6	BATTERIE	Clôturé	2/15/22 14:55
75	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	2/15/22 15:29
49	DEPANNAGE	Clôturé	2/15/22 15:32
49	DEFAUT GASOIL	Clôturé	2/15/22 15:37
49	DEMARREUR	Clôturé	2/15/22 18:27
44	DEPANNAGE	Clôturé	2/16/22 14:50
88	DEPANNAGE	Clôturé	2/16/22 15:23
88	DEFAUT MOTEUR	Clôturé	2/16/22 15:26
77	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/16/22 15:31
28	DEFAUT ECM	Clôturé	2/16/22 15:35
75	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	2/16/22 16:37
44	DEFAUT ABIPASS	Clôturé	2/17/22 8:51
44	DEFAUT SUSPENSION	Clôturé	2/17/22 14:54
29	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/17/22 15:36
13	FIXATION INT	Clôturé	2/17/22 15:38

49	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/18/22 13:59
48	SIEGE CONDUCTEUR	Clôturé	2/18/22 14:02
86	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	2/18/22 16:39
85	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/19/22 11:17
42	DEPANNAGE	Clôturé	2/19/22 11:20
48	DEPANNAGE	Clôturé	2/19/22 16:45
48	PUITRE OURA	Clôturé	2/19/22 16:47
28	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	2/21/22 10:51
110442	EQUIPEMENT INT	Clôturé	2/21/22 10:56
28	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/21/22 11:43
26	PUITRE OURA	Clôturé	2/21/22 11:45
44	DEPANNAGE	Clôturé	2/21/22 14:30
26	DEPANNAGE	Clôturé	2/21/22 14:32
13	CREVAISON ROUE AV D	Clôturé	2/21/22 14:34
45	DEPANNAGE	Clôturé	2/21/22 14:35
88	VASE D'EXPANSION	Clôturé	2/22/22 10:26
85	DEPANNAGE	Clôturé	2/22/22 10:28
85	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	2/22/22 10:47
86	DEFAULT ECM + TEMOIN ABS	Clôturé	2/23/22 10:03
76	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	2/23/22 10:06
86	VANDALISME SUR SIEGE + DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	2/23/22 10:09
25	DEPANNAGE BATTERIE	Clôturé	2/23/22 11:00
43	REPLACEMENT INJECTEURS	Clôturé	2/23/22 15:02
28	DEPANNAGE	Clôturé	2/23/22 16:38
76	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/23/22 16:39
42	PROBLEME MOTEUR	Clôturé	2/24/22 7:22
46	ACCROCHAGE	Clôturé	2/24/22 8:44
88	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/24/22 16:47
41	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	2/24/22 18:33
41	VASE D'EXPANSION	Clôturé	2/24/22 18:51
46	DEPANNAGE	Clôturé	2/24/22 18:53
46	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	2/24/22 18:54
82	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/25/22 16:31
29	ACCROCHAGE AR G	Clôturé	2/25/22 18:10
86	NETTOYAGE EXT	Clôturé	2/25/22 18:14
13	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/25/22 18:15
41	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/26/22 16:49
45	DEPANNAGE	Clôturé	2/26/22 18:07

45	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	2/26/22 18:11
48	DEPANNAGE	Clôturé	2/26/22 18:14
48	SUPPORT AUTORADIO	Clôturé	2/26/22 18:19
42	PUPITRE OURA	Clôturé	2/28/22 17:45
53	DEPANNAGE	Clôturé	2/28/22 17:55
53	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	2/28/22 17:57
47	DEFAULT ECM	Clôturé	2/28/22 18:01
87	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	2/28/22 18:03
76	DEPANNAGE	Clôturé	3/1/22 11:11
53	DEPANNAGE	Clôturé	3/1/22 11:13
44	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/1/22 14:49
26	DEFAULT OURA	Clôturé	3/1/22 16:35
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/2/22 11:09
51	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	3/2/22 16:12
87	ROULEMENT DE CLIM	Clôturé	3/2/22 17:03
42	DEFAULT PORTE MILIEU	Clôturé	3/2/22 17:40
9	CONTACTEUR DE STOP	Clôturé	3/3/22 14:54
43	REPLACEMENT TURBO	Clôturé	3/3/22 15:46
88	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	3/3/22 17:44
25	DEPANNAGE	Clôturé	3/3/22 19:15
27	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/3/22 19:17
ATELIER	VERIF DESENFUMAGE	Clôturé	3/4/22 10:24
44	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	3/4/22 14:51
44	SUPPORT MOTEUR	Clôturé	3/4/22 15:04
27	ALIM PUPITRE OURA	Clôturé	3/4/22 17:41
83	VANDALISME SELLERIE	Clôturé	3/4/22 19:09
83	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/5/22 15:52
48	DEPANNAGE	Clôturé	3/5/22 18:58
48	FUITE D'AIR	Clôturé	3/5/22 19:00
52	DEFAULT PORTE MILIEU	Clôturé	3/7/22 10:54
81	DEFAULT PORTE MILIEU	Clôturé	3/7/22 12:17
42	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/7/22 18:38
53	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/7/22 18:48
86	TAPIS INT	Clôturé	3/8/22 10:26
86	BRUIT SUSPENSION	Clôturé	3/8/22 10:28
46	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	3/8/22 12:09
42	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/8/22 15:15
42	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/8/22 15:50

88	Non Bloquant : Ventilation air chaud uniquement.	Clôturé	3/9/22 9:57
45	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/9/22 11:39
44	DEPANNAGE	Clôturé	3/9/22 11:42
44	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/9/22 11:44
83	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/9/22 12:11
44	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/9/22 12:14
40	DEGIVRAGE	Clôturé	3/10/22 9:55
86	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/10/22 11:37
28	SONDE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/10/22 12:18
72	ACCROCHAGE	Clôturé	3/11/22 9:45
86	RADIATEUR D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/11/22 9:46
45	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	3/11/22 9:51
84	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/11/22 12:11
43	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/12/22 10:49
47	VANDALISME SUR SIEGE + DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	3/12/22 15:22
29	DEPANNAGE	Clôturé	3/14/22 8:40
28	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	3/14/22 8:42
49	VANDALISME SUR SIEGE + DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	3/14/22 8:48
72	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	3/14/22 8:54
51	DEFAUT OURA	Clôturé	3/14/22 9:46
29	Bloquant : 56 (Etienne PAPIN) - 14/03/2022 - 10:06 :Remplacement avec V85	Clôturé	3/14/22 12:44
51	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/14/22 12:46
29	FUITE D'HUILE VENTIL	Clôturé	3/14/22 12:48
25	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/15/22 9:58
50	VANDALISME SUR SIEGE + DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	3/15/22 10:31
41	VANDALISME SUR SIEGE + DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	3/15/22 10:35
54	ALIM PUPITRE OURA	Clôturé	3/15/22 11:53
25	ROUE	Clôturé	3/15/22 14:40
83	DEFAUT MOTEUR	Clôturé	3/15/22 14:44
54	COURROIE + GALET	Clôturé	3/15/22 14:47
86	CAPTEUR NOX	Clôturé	3/15/22 14:50
29	DEFAUT POLLUTION	Clôturé	3/15/22 14:52
14	BATTERIE	Clôturé	3/15/22 18:49
29	DEFAUT POLLUTION	Clôturé	3/16/22 8:57
47	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/16/22 11:47

48	DEPANNAGE PUB AR	Clôturé	3/16/22 11:49
27	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	3/16/22 19:21
83	DEPANNAGE	Clôturé	3/17/22 8:40
43	VASE D'EXPANSION	Clôturé	3/17/22 8:47
3	LUSTRAGE DES FEU AV	Clôturé	3/17/22 8:50
29	PORTILLON CONDUCTEUR	Clôturé	3/17/22 8:54
52	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/17/22 10:00
27	SONDE NOX	Clôturé	3/17/22 19:18
75	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/18/22 10:01
51	COURROIE + GALET	Clôturé	3/18/22 15:02
88	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/18/22 15:32
86	CHAUFFAGE	Clôturé	3/18/22 19:14
13	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/19/22 10:03
81	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	3/19/22 19:05
42	DEPANNAGE	Clôturé	3/19/22 19:09
42	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/19/22 19:11
52	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/21/22 11:48
29	Non Bloquant : 88 (Thierry MASSOT) - 16/03/2022 - 06:28 :Plaque au fond du b	Clôturé	3/21/22 15:20
82	BARRE INT	Clôturé	3/21/22 15:24
44	DEFAULT ECM	Clôturé	3/21/22 15:26
81	DEFAULT PORTE MILIEU	Clôturé	3/21/22 15:28
26	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/22/22 10:51
47	CAPTEUR PRESSION HUILE MOTEUR	Clôturé	3/22/22 15:10
44	FUITE D'AIR PORTE AR	Clôturé	3/22/22 15:34
40	DEPANNAGE	Clôturé	3/22/22 18:51
44	DEPANNAGE	Clôturé	3/22/22 18:53
52	SONDE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/23/22 8:38
54	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/23/22 12:00
42	DEFAULT PORTE AR	Clôturé	3/24/22 8:28
85	ROUE + DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	3/24/22 8:31
87	VANDALISME SUR SIEGES	Clôturé	3/24/22 8:33
27	SILEMBLOC MOTEUR	Clôturé	3/24/22 9:51
46	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/24/22 10:04
81	DEFAULT PORTE AR	Clôturé	3/25/22 8:24
44	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/25/22 9:00
87	COURROIE + TENDEUR	Clôturé	3/25/22 14:33
83	FUITE D'AIR PORTE AV	Clôturé	3/25/22 14:38
84	FEU DE GABARIT	Clôturé	3/25/22 14:40

25	BOUTON DE DEMARRAGE	Clôturé	3/25/22 16:26
53	Non Bloquant : 200 (Soufyen JARBOUAA) - 22/03/2022 - 06:20 :siège conducteur	Clôturé	3/25/22 16:51
46	ROUE	Clôturé	3/26/22 10:02
50	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/26/22 10:03
100520	DEPANNAGE SUR ASTREINTE	Clôturé	3/26/22 14:44
40	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/28/22 9:55
46	POMPE DE RELANCE	Clôturé	3/28/22 10:54
44	FIXATION PUPITRE OURA	Clôturé	3/28/22 10:56
48	DEPANNAGE	Clôturé	3/28/22 11:01
48	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/28/22 11:04
40	FUITE D'AIR	Clôturé	3/28/22 11:15
50	DEPANNAGE	Clôturé	3/28/22 16:56
87	DEPANNAGE	Clôturé	3/29/22 8:56
84	CHAUFFAGE PASSAGER	Clôturé	3/29/22 9:02
44	DEFAULT SUSPENSION	Clôturé	3/29/22 9:02
85	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/29/22 10:49
48	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/30/22 10:20
82	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	3/30/22 10:26
42	SUPPORT MOTEUR	Clôturé	3/31/22 9:48
47	CHAUFFAGE CONDUCTEUR	Clôturé	3/31/22 9:55
77	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	3/31/22 10:18
45	DEPANNAGE	Clôturé	3/31/22 14:15
46	DEPANNAGE	Clôturé	3/31/22 14:17
45	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	3/31/22 14:19
41	ECLAIRAGE INT	Clôturé	3/31/22 15:58
42	Non Bloquant : 200 (Soufyen JARBOUAA) - 24/03/2022 - 12:31 :Porte du fond cl	Clôturé	3/31/22 16:50
100520	BATTERIE	Clôturé	4/1/22 9:48
45	ROUE	Clôturé	4/1/22 9:58
88	ROUE	Clôturé	4/1/22 10:00
77	COTROLE DES ROUES	Clôturé	4/1/22 12:13
84	DESSICATEUR D'AIR	Clôturé	4/1/22 13:50
85	ESSUIE GLACE	Clôturé	4/1/22 13:52
87	MOTEUR ESSUIE GLACE	Clôturé	4/1/22 13:55
46	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	4/1/22 13:57
45	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	4/1/22 14:04
29	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/1/22 15:31
110350	DEPANNAGE CREVAISON	Clôturé	4/1/22 16:45

43	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/2/22 15:29
43	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	4/4/22 10:20
28	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/4/22 10:53
40	REEMPLACEMENT BATTERIE	Clôturé	4/4/22 14:07
40	BATTERIE	Clôturé	4/4/22 14:07
85	ECLAIRAGE INT	Clôturé	4/4/22 14:09
51	DEPANNAGE	Clôturé	4/4/22 14:12
42	ACCROCHAGE AR GAUCHE	Clôturé	4/4/22 14:13
83	Non Bloquant : 200 (Soufyen JARBOUAA) - 25/03/2022 - 05:59 :feu de position	Clôturé	4/4/22 14:23
48	DEPANNAGE	Clôturé	4/4/22 15:21
85	DEPANNAGE	Clôturé	4/4/22 15:23
45	DEPANNAGE	Clôturé	4/5/22 12:49
85	DEFAULT SAE	Clôturé	4/5/22 13:46
85	DEPANNAGE	Clôturé	4/5/22 13:59
76	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/5/22 15:36
84	DEPANNAGE	Clôturé	4/5/22 15:38
45	DEFAULT MOTEUR	Clôturé	4/5/22 15:54
44	INJECTEURS	Clôturé	4/6/22 9:47
46	DEPANNAGE OURA	Clôturé	4/6/22 10:14
88	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/6/22 10:46
ATELIER	RANGEMENT/NETTOYAGE ATELIER	Clôturé	4/6/22 10:47
85	DEPANNAGE	Clôturé	4/6/22 10:51
48	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	4/7/22 9:59
45	FUITE D'EAU CHAUFFAGE	Clôturé	4/7/22 10:01
48	DEPANNAGE	Clôturé	4/7/22 10:03
48	FUITE D'EAU CHAUFFAGE	Clôturé	4/7/22 10:07
88	DEFAULT GASOIL	Clôturé	4/7/22 10:09
47	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	4/7/22 10:11
46	CAPTEUR CAPOT MOTEUR	Clôturé	4/7/22 12:17
40	CHARGE BATTERIE	Clôturé	4/7/22 12:45
84	CHARGE BATTERIE	Clôturé	4/8/22 10:35
48	DEPANNAGE	Clôturé	4/8/22 10:38
86	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	4/8/22 10:41
25	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	4/8/22 10:43
41	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/8/22 11:33
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/9/22 15:42
54	PUITRE OURA	Clôturé	4/9/22 15:43
48	PUITRE OURA	Clôturé	4/9/22 15:45

81	FIXATION BOUTON DE PORTE	Clôturé	4/11/22 14:16
13	POIGNE DE PORTE LATERALE	Clôturé	4/11/22 14:21
84	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	4/11/22 14:25
47	SONDE D'EAU MOTEUR	Clôturé	4/11/22 14:29
25	DEPANNAGE	Clôturé	4/11/22 14:35
40	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	4/11/22 14:38
43	DEPANNAGE	Clôturé	4/11/22 15:03
87	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/11/22 16:30
100520	DEPANNAGE	Clôturé	4/11/22 16:42
48	DEPANNAGE	Clôturé	4/12/22 10:53
48	FUITE D'AIR	Clôturé	4/12/22 10:55
88	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	4/12/22 10:57
27	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/12/22 16:47
50	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	4/13/22 9:51
14	DEFAUT DEMARRAGE	Clôturé	4/13/22 9:53
83	PARE SOLEIL	Clôturé	4/13/22 9:55
43	FUITE D'HUILE MOTEUR	Clôturé	4/13/22 9:56
81	Non Bloquant : 202 (Blandine CENDRON) - 13/04/2022 - 05:42 :portes AR ne s'o	Clôturé	4/13/22 10:42
40	DEPANNAGE	Clôturé	4/13/22 10:44
40	DEFAUT PORTE AR	Clôturé	4/13/22 15:01
83	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/13/22 15:41
46	ROUE	Clôturé	4/14/22 9:40
43	DEPANNAGE	Clôturé	4/14/22 18:14
25	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/15/22 8:34
46	BOUTON DE PORTE AV	Clôturé	4/15/22 8:38
45	DEFAUT MOTEUR	Clôturé	4/15/22 8:40
87	COMMODO	Clôturé	4/15/22 11:54
42	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/15/22 14:42
86	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/16/22 14:52
45	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/19/22 11:44
41	DEPANNAGE	Clôturé	4/19/22 11:46
27	DEPANNAGE	Clôturé	4/19/22 11:48
13	BRUIT AV	Clôturé	4/19/22 15:47
29	DEPANNAGE	Clôturé	4/19/22 15:49
43	COMPRESSEUR D'AIR	Clôturé	4/20/22 9:53
51	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/20/22 11:43
25	Bloquant : 285 (BRICE MAINGE) - 20/04/2022 - 18:42 :Intervention dépanneuse	Clôturé	4/20/22 15:42

41	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	4/20/22 15:54
51	DEPANNAGE	Clôturé	4/20/22 16:43
27	PORTILLON CONDUCTEUR	Clôturé	4/21/22 14:31
81	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	4/21/22 14:36
84	CHARGE BATTERIE	Clôturé	4/21/22 14:52
45	RETROVISEUR DROIT	Clôturé	4/21/22 15:25
81	Bloquant : 276 (Fayçal TRITAR) - 21/04/2022 - 12:24 :échange du véhicule sui	Clôturé	4/21/22 18:30
44	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/22/22 14:48
46	Non Bloquant : 88 (Thierry MASSOT) - 22/04/2022 - 07:13 :Le bus tire à gauche	Clôturé	4/23/22 9:51
47	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/23/22 14:26
26	DEPANNAGE	Clôturé	4/25/22 13:13
52	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/25/22 15:16
54	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/26/22 8:07
46	NIVEAU MOTEUR	Clôturé	4/26/22 13:23
43	DEPANNAGE	Clôturé	4/26/22 13:26
ATELIER	RANGEMENT/NETTOYAGE ATELIER	Clôturé	4/26/22 14:13
46	DEPANNAGE	Clôturé	4/26/22 14:41
26	RADIATEUR D'HUILE VENTILO	Clôturé	4/26/22 16:38
46	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/27/22 8:11
85	DEPANNAGE	Clôturé	4/27/22 13:17
85	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	4/27/22 13:19
40	CHARGE BATTERIE	Clôturé	4/27/22 16:35
26	SAE	Clôturé	4/28/22 8:49
76	DEFAULT FREIN AR	Clôturé	4/28/22 10:42
44	DEFAULT SAE	Clôturé	4/28/22 15:01
43	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/28/22 15:04
41	BOUTON DE PORTE	Clôturé	4/29/22 8:53
14	REPLACEMENT BATTERIE STATIONNAIRE	Clôturé	4/29/22 14:27
49	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/29/22 15:12
28	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	4/29/22 15:20
49	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	4/29/22 15:25
13	DEFAULT SUSPENSION AV	Clôturé	4/29/22 19:10
53	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	4/30/22 15:08
29	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	5/2/22 8:34
43	TIRANT DE PONT INF GAUCHE	Clôturé	5/2/22 15:31
77	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/3/22 8:30
100520	NETOYAGE	Clôturé	5/3/22 13:42

85	DEFAUT MOTEUR	Clôturé	5/3/22 14:54
83	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/3/22 15:18
85	OURA	Clôturé	5/4/22 8:53
50	ACCROCHAGE AR G	Clôturé	5/4/22 8:57
BATIMENT ADMINISTRATIF	CONTROLE EXTINCTEUR/BAES POINT CITY	Clôturé	5/4/22 14:53
82	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/4/22 15:27
84	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/5/22 15:24
44	DEPANNAGE	Clôturé	5/5/22 16:27
28	FUITE D'EAU DEGIVRAGE	Clôturé	5/5/22 19:09
29	PORTILLON CONDUCTEUR	Clôturé	5/6/22 10:43
26	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/6/22 14:34
51	ROUE	Clôturé	5/6/22 14:36
27	ROUE	Clôturé	5/6/22 14:38
45	TIRANT DE PONT SUP DROIT	Clôturé	5/6/22 14:43
45	DEPANNAGE	Clôturé	5/6/22 14:46
BATIMENT ADMINISTRATIF	CONTROLE EXTINCTEUR/BAES BAT ADMIN	Clôturé	5/7/22 14:43
50	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/7/22 15:32
42	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	5/9/22 10:05
46	DEPANNAGE	Clôturé	5/9/22 10:07
46	DEFAUT PORTE MILIEU	Clôturé	5/9/22 10:28
25	DEPANNAGE	Clôturé	5/9/22 11:33
85	Collision avec tiers : 202 (Blandine CENDRON) - 09/05/2022 - 16:55 :voir con	Clôturé	5/9/22 13:56
49	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	5/9/22 14:51
40	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/9/22 18:08
50	DEPANNAGE	Clôturé	5/9/22 18:11
88	BALLON DE SUSPENSION AR G	Clôturé	5/10/22 9:44
86	DEPANNAGE	Clôturé	5/10/22 11:31
85	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/10/22 14:54
25	DEPANNAGE + COMPRESSEUR D'AIR	Clôturé	5/10/22 19:09
17	ROUE CREVEE	Clôturé	5/11/22 8:45
88	CHAUFFAGE PASSAGER	Clôturé	5/11/22 8:50
27	DEPANNAGE	Clôturé	5/11/22 10:21
86	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	5/11/22 10:32
25	DEPANNAGE	Clôturé	5/11/22 15:08
50	VOUSSOIR INT	Clôturé	5/12/22 10:27
BATIMENT ADMINISTRATIF	ECLAIRAGE BATIMENT	Clôturé	5/12/22 16:17

77	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/12/22 16:40
17	REPLACEMENT PNEUS AR	Clôturé	5/12/22 16:46
28	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/13/22 11:27
29	DEPANNAGE	Clôturé	5/13/22 11:29
81	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	5/13/22 12:12
50	DEPANNAGE	Clôturé	5/13/22 13:59
50	COURROIE MOTEUR	Clôturé	5/13/22 14:04
51	ACROCHAGE AR DROIT	Clôturé	5/13/22 14:17
81	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	5/13/22 14:19
13	VIDANGE MOTEUR	Clôturé	5/13/22 15:12
13	DEFAUT MOTEUR	Clôturé	5/13/22 15:15
85	ACCROCHAGE AR G	Clôturé	5/13/22 16:31
108889	DEPANNAGE SUR ASTREINTE	Clôturé	5/14/22 12:08
46	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/14/22 12:22
26	DEPANNAGE	Clôturé	5/16/22 10:15
26	FUITE D'AIR	Clôturé	5/16/22 10:17
88	REPLACEMENT DOUILLE INJECTEURS	Clôturé	5/16/22 10:20
76	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/16/22 12:20
88	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/17/22 12:26
Portique de lavage	ENTRETIEN PORTIQUE DE LAVAGE	Clôturé	5/17/22 14:12
27	DEPANNAGE	Clôturé	5/17/22 16:25
44	VANDALISME	Clôturé	5/17/22 16:37
88	MODIF PORTILLON CONDUCTEUR	Clôturé	5/17/22 16:39
48	REPLACEMENT RADIATEUR LR	Clôturé	5/17/22 19:10
29	Collision avec tiers : 202 (Blandine CENDRON) - 18/05/2022 - 12:38 :voir con	Clôturé	5/18/22 10:43
27	LAVAGE RADIATEUR	Clôturé	5/18/22 10:54
25	LAVAGE RADIATEUR	Clôturé	5/18/22 10:56
26	DEPANNAGE	Clôturé	5/18/22 11:00
41	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	5/18/22 11:02
41	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/18/22 11:37
41	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/18/22 12:25
81	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	5/19/22 11:42
76	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	5/19/22 11:45
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/19/22 12:00
76	DEFAUT FREIN DE PARC	Clôturé	5/19/22 12:09
Portique de lavage	REPARATION PORTIQUE DE LAVAGE	Annulé	5/19/22 15:43
51	DEFAUT FAE	Clôturé	5/19/22 16:19
Portique de lavage	REPARATION PORTIQUE DE LAVAGE	Clôturé	5/19/22 17:38

84	DEPANNAGE	Clôturé	5/20/22 8:42
86	DEPANNAGE	Clôturé	5/20/22 8:45
87	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	5/20/22 11:31
40	VANDALISME + DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	5/20/22 12:16
87	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/20/22 18:55
50	COMMODO	Clôturé	5/20/22 18:57
25	REPLACEMENT ALTERNATEUR	Clôturé	5/20/22 19:11
27	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/21/22 10:20
48	DEPANNAGE SUR ASTREINTE	Clôturé	5/21/22 15:20
46	CAPTEUR NOX	Clôturé	5/23/22 8:31
48	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	5/23/22 8:59
84	DEFAULT PORTE AV	Clôturé	5/23/22 9:07
82	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	5/23/22 9:34
28	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/23/22 10:26
52	CONTROLE/REPARATION CLIMATISATION	Clôturé	5/23/22 10:32
83	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/24/22 10:33
85	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	5/25/22 8:51
88	DEFAULT RAMPE	Clôturé	5/25/22 8:53
42	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/25/22 10:34
40	DEPANNAGE	Clôturé	5/25/22 11:05
40	DEPANNAGE	Clôturé	5/25/22 14:45
46	DEPANNAGE	Clôturé	5/25/22 14:56
29	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/27/22 10:38
44	DEPANNAGE	Clôturé	5/27/22 12:41
85	DEPANNAGE	Clôturé	5/27/22 14:36
40	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	5/27/22 14:43
45	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/28/22 10:48
28	VOUSSOIR INT	Clôturé	5/30/22 10:22
83	VANDALISME SUR SELLERIE	Clôturé	5/30/22 10:36
26	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/30/22 10:46
45	VANDALISME SUR VITRE	Clôturé	5/31/22 10:14
42	CAISSE CONDUCTEUR	Clôturé	5/31/22 10:16
49	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	5/31/22 10:19
52	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	5/31/22 10:51
49	DEPANNAGE	Clôturé	5/31/22 11:23
49	DEPANNAGE	Clôturé	5/31/22 14:53
46	DEPANNAGE	Clôturé	6/1/22 8:47
26	PLAQUETTE AR	Clôturé	6/1/22 8:50
28	DEFAULT PORTE AV	Clôturé	6/1/22 9:40

48	ACCROCHAGE AR DROIT	Clôturé	6/2/22 8:35
40	VANDALISME SIEGE	Clôturé	6/2/22 8:38
52	ACCROCHAGE AR GAUCHE	Clôturé	6/2/22 8:42
26	DEPANNAGE	Clôturé	6/2/22 11:21
48	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/2/22 12:18
44	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/2/22 12:26
26	FUITE D'AIR	Clôturé	6/3/22 9:48
86	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/3/22 9:51
45	DEFAUT RAMPE	Clôturé	6/3/22 19:11
48	DEFAUT CONTACTEUR CAPOT	Clôturé	6/4/22 8:48
47	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/4/22 8:56
86	COURROIE	Clôturé	6/4/22 9:41
27	DEPANNAGE	Clôturé	6/4/22 9:43
45	CHAUFFAGE CONDUCTEUR	Clôturé	6/7/22 14:46
51	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/7/22 14:58
77	REPARATION FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/7/22 15:01
48	ACCROCHAGE AR	Clôturé	6/7/22 16:15
42	REPARATION ACCROCHAGE	Clôturé	6/7/22 16:18
85	CYLINDRE DE FREIN AV D	Clôturé	6/7/22 16:21
87	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	6/7/22 16:23
44	VASE D'EXPANSION	Clôturé	6/8/22 14:37
28	DEPANNAGE	Clôturé	6/8/22 14:40
84	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/8/22 14:43
13	DEFAUT FREIN AV	Clôturé	6/8/22 16:13
81	SIEGE CONDUCTEUR	Clôturé	6/8/22 16:58
44	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/8/22 17:06
84	DEPANNAGE	Clôturé	6/8/22 17:08
13	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	6/8/22 19:15
83	Non Bloquant : 200 (Soufien JARBOUAA) - 22/03/2022 - 06:22 :bruit claquement	Clôturé	6/9/22 10:19
45	FUITE D'AIR	Clôturé	6/9/22 14:07
84	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/9/22 14:09
49	Bloquant : 88 (Thierry MASSOT) - 31/05/2022 - 15:05 :Frein de parc bloqué.	Clôturé	6/9/22 16:50
44	Collision avec obstacle fixe : 200 (Soufien JARBOUAA) - 04/05/2022 - 20:07 :	Clôturé	6/9/22 16:51
43	Collision avec obstacle fixe : 202 (Blandine CENDRON) - 18/03/2022 - 13:02 :	Clôturé	6/9/22 16:52

83	ACCIDENT avec tiers : 84 (Céline NEUENSCHWANDER) - 17/03/2022 - 12:49 :Voir	Clôturé	6/9/22 16:52
86	REPLACEMENT BATTERIES	Clôturé	6/9/22 16:54
54	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/9/22 17:02
84	CONTROLE/REPARATION CLIMATISATION	Clôturé	6/10/22 10:31
49	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/10/22 10:46
84	VOUSSOIR INT	Clôturé	6/10/22 16:41
28	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	6/10/22 16:47
47	DEFAULT EBS	Clôturé	6/10/22 16:51
53	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/11/22 12:28
46	DEPANNAGE	Clôturé	6/11/22 14:30
46	AUTORADIO	Clôturé	6/11/22 14:32
82	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/13/22 12:44
83	CAOUTCHOUC DE PORTE AV	Clôturé	6/13/22 15:40
41	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	6/13/22 15:42
44	CONTROLE/REPARATION CLIMATISATION	Clôturé	6/14/22 10:34
41	CONTROLE/REPARATION CLIMATISATION	Clôturé	6/14/22 10:37
84	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/14/22 12:26
27	VENTILO MOTEUR	Clôturé	6/14/22 15:17
77	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/14/22 15:27
42	DEPANNAGE	Clôturé	6/14/22 15:29
41	VANDALISME SUR SIEGES	Clôturé	6/14/22 15:31
88	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	6/14/22 15:36
88	REFECTION FREINS AR	Clôturé	6/14/22 19:12
40	CONTROLE/REPARATION CLIMATISATION	Clôturé	6/15/22 10:41
25	DEPANNAGE	Clôturé	6/15/22 12:35
88	VENTILATION CONDUCTEUR	Clôturé	6/15/22 15:23
84	VENTILATION CONDUCTEUR	Clôturé	6/15/22 15:27
41	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/15/22 15:52
72	DEFAULT SUSPENSION	Clôturé	6/15/22 19:13
88	CONTROLE/REPARATION CLIMATISATION	Clôturé	6/16/22 9:54
88	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/16/22 11:08
40	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/16/22 12:24
88	DEPANNAGE	Clôturé	6/16/22 12:25
51	DEPANNAGE	Clôturé	6/16/22 12:27
51	DEFAULT PORTE AV	Clôturé	6/16/22 12:33
82	VANDALISME SUR SIEGES	Clôturé	6/16/22 14:47
77	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/16/22 15:10

28	ROUE	Clôturé	6/16/22 15:12
28	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	6/16/22 15:34
81	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/17/22 15:11
76	DEPANNAGE	Clôturé	6/17/22 15:13
76	FUITE D'AIR	Clôturé	6/17/22 15:15
52	DEFAUT FREIN DE PARC	Clôturé	6/17/22 15:18
77	FUITE D'AIR	Clôturé	6/17/22 15:20
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/17/22 15:23
81	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/17/22 15:25
85	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/18/22 14:51
84	DEPANNAGE	Clôturé	6/20/22 9:55
84	COURROIE	Clôturé	6/20/22 9:58
82	DEFAUT VENTILATIONN	Clôturé	6/20/22 10:01
49	BOUTON FAE	Clôturé	6/20/22 10:04
82	CONTROLE/REPARATION CLIMATISATION	Clôturé	6/20/22 10:47
29	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	6/20/22 14:45
27	CALORSTAT	Clôturé	6/20/22 14:47
77	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/20/22 14:49
46	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/21/22 16:11
41	VENTILATION CONDUCTEUR	Clôturé	6/21/22 17:51
82	REPARATION FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	6/21/22 17:55
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/22/22 16:20
28	DEPANNAGE	Clôturé	6/22/22 16:43
83	DEPANNAGE	Clôturé	6/22/22 16:45
29	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	6/22/22 17:13
ATELIER	GESTION DES DECHETS	Clôturé	6/22/22 17:28
40	CHARGE BATTERIE	Clôturé	6/23/22 14:37
86	SIEGE CONDUCTEUR	Clôturé	6/23/22 15:24
40	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	6/23/22 15:53
86	DEPANNAGE	Clôturé	6/23/22 16:05
40	DEPANNAGE	Clôturé	6/23/22 16:07
76	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/23/22 16:09
86	FUITE D'HUILE VENTILO	Clôturé	6/23/22 19:11
82	DEPANNAGE	Clôturé	6/24/22 15:22
50	ACCROCHAGE AR DROIT	Clôturé	6/24/22 15:27
53	DEPANNAGE	Clôturé	6/24/22 15:44
85	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	6/24/22 15:47
88	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/24/22 15:51

	Bloquant : 88 (Thierry MASSOT) - 04/06/2022 - 17:46 :Rupture du flexible com	Clôturé	6/25/22 16:16
45			
41	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/25/22 19:10
28	DEPANNAGE	Clôturé	6/27/22 14:15
50	DEPANNAGE	Clôturé	6/27/22 14:18
25	DEPANNAGE	Clôturé	6/27/22 14:20
48	SIEGE CONDUCTEUR	Clôturé	6/27/22 19:02
26	DEPANNAGE	Clôturé	6/27/22 19:04
87	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/27/22 19:08
29	DEGIVRAGE	Clôturé	6/27/22 19:13
28	DEFAULT PORTE AV	Clôturé	6/27/22 19:14
44	VANDALISME SUR VITRE LATERAL	Clôturé	6/27/22 19:16
40	DEPANNAGE	Clôturé	6/28/22 14:16
40	COURROIE MOTEUR	Clôturé	6/28/22 17:00
46	SUPPORT DE VASE	Clôturé	6/28/22 18:52
77	DEMARREUR	Clôturé	6/28/22 18:55
85	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	6/28/22 18:57
27	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/28/22 19:05
46	BALLON DE SUSPENSION AR D	Clôturé	6/29/22 16:29
82	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	6/29/22 18:41
26	REPARATION FUITE D'AIR	Clôturé	6/29/22 18:43
44	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	6/29/22 18:45
47	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	6/29/22 18:47
82	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	6/29/22 18:49
28	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/29/22 18:50
81	DEFAULT PORTE	Clôturé	6/30/22 17:34
50	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	6/30/22 18:23
87	DEFAULT PORTE	Clôturé	6/30/22 18:25
41	DEFAULT VENTILATION	Clôturé	6/30/22 18:32
77	DEFAULT MOTEUR	Clôturé	6/30/22 18:33
50	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	6/30/22 18:35
51	PARE SOLEIL	Clôturé	6/30/22 18:37
51	DEPANNAGE	Clôturé	6/30/22 18:38
83	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	6/30/22 18:39
	REPLACEMENT DISQUES PLAQUETTES FREINS AV + AR		
14		Clôturé	6/30/22 19:12
29	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/1/22 14:19
45	DEPANNAGE	Clôturé	7/1/22 14:21
26	DEPANNAGE	Clôturé	7/1/22 14:22

86	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	7/1/22 17:09
45	FIXATION ECHAPPEMENT	Clôturé	7/1/22 17:11
52	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	7/1/22 17:41
86	DEFAUT SIEGE CONDUCTEUR	Clôturé	7/1/22 17:46
45	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/2/22 14:18
26	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/4/22 16:13
77	DEPANNAGE	Clôturé	7/4/22 18:50
25	DEPANNAGE	Clôturé	7/4/22 18:52
48	FIXATION PUPITRE OURA	Clôturé	7/4/22 18:58
49	HABILLAGE INT SUITE A VANDALISME	Clôturé	7/4/22 19:02
54	ACCROCHAGE AV DROIT	Clôturé	7/5/22 16:28
88	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	7/5/22 17:04
51	DEPANNAGE	Clôturé	7/5/22 17:06
87	DEPANNAGE	Clôturé	7/5/22 18:54
41	ROUE	Clôturé	7/5/22 18:55
49	DEFAUT ACCELERATEUR	Clôturé	7/5/22 19:13
27	DEPANNAGE	Clôturé	7/6/22 14:11
81	DEPANNAGE	Clôturé	7/6/22 14:13
81	DEFAUT PORTE MILIEU	Clôturé	7/6/22 14:16
46	DEPANNAGE	Clôturé	7/6/22 16:57
44	DEFAUT SUSPENSION	Clôturé	7/6/22 17:00
25	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/8/22 16:31
13	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/9/22 18:43
47	CAPTEUR NOX	Clôturé	7/11/22 17:03
45	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/11/22 18:39
50	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/12/22 11:06
52	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/13/22 12:32
48	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/15/22 10:32
86	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/16/22 10:46
47	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/18/22 10:45
49	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	7/18/22 12:37
41	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	7/18/22 15:39
51	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/19/22 12:26
40	DEPANNAGE	Clôturé	7/19/22 12:29
87	LEVIER FREIN DE PARC	Clôturé	7/19/22 12:30
40	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	7/19/22 12:32
54	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/20/22 11:53
50	DEPANNAGE	Clôturé	7/20/22 11:55

51	VITRE LATERAL GAUCHE SUITE ACCIDENT DEBROUSSAILLEUSE	Clôturé	7/20/22 16:30
49	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/21/22 12:06
110442	REPLACEMENT PARE BRISE	Clôturé	7/21/22 18:48
88	REPLACEMENT PIVOT PORTE 2	Clôturé	7/22/22 16:18
49	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/23/22 10:43
13	CREVAISON	Clôturé	7/23/22 14:07
47	DEFAUT CAPTEUR MOTEUR	Clôturé	7/23/22 14:13
40	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/25/22 10:41
49	REPARATION CARROSSERIE AVG	Clôturé	7/25/22 16:17
45	CONTROLE/REPARATION CLIMATISATION	Clôturé	7/25/22 17:02
28	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	7/26/22 12:39
45	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/26/22 14:23
53	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/27/22 14:25
42	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	7/28/22 15:56
46	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/28/22 17:59
88	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/29/22 17:58
41	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	7/30/22 17:56
47	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	8/1/22 15:11
50	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/1/22 17:52
87	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/2/22 12:22
44	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	8/2/22 12:24
40	DEPANNAGE	Clôturé	8/2/22 12:36
17	PLAQUETTE DE FREIN AV + AR	Clôturé	8/2/22 15:30
9	VIDANGE MOTEUR	Clôturé	8/2/22 15:31
81	PLAQUETTES DE FREIN AV	Clôturé	8/2/22 15:38
44	RADIATEUR MOTEUR	Clôturé	8/2/22 16:18
84	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/3/22 12:20
82	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	8/3/22 15:33
40	PLAQUETTES DE FREIN AR	Clôturé	8/3/22 15:35
48	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/4/22 12:16
47	PLAQUETTES AR	Clôturé	8/4/22 15:07
41	DEFAUT ECM	Clôturé	8/4/22 15:09
54	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	8/5/22 11:04
54	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/5/22 12:30
47	DEFAUT ECM	Clôturé	8/5/22 12:51
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/6/22 10:05
44	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/8/22 10:06
86	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	8/8/22 12:29

13	PLAQUETTES DE FREIN	Clôturé	8/8/22 15:03
52	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/9/22 12:11
48	DEPANNAGE	Clôturé	8/9/22 14:26
85	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/10/22 11:34
50	DEPANNAGE	Clôturé	8/10/22 12:26
76	FUITE D'AIR	Clôturé	8/10/22 12:29
47	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/11/22 10:08
53	DEPANNAGE	Clôturé	8/11/22 10:49
83	FUITE D'AIR PORTE AV	Clôturé	8/11/22 11:18
53	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	8/11/22 12:27
50	DEFAUT VENTILO	Clôturé	8/12/22 10:10
81	DEFAUT ALIM VALIDEUR	Clôturé	8/12/22 10:44
44	DEPANNAGE	Clôturé	8/12/22 11:03
46	DEFAUT PORTE MILIEU	Clôturé	8/12/22 11:08
44	DEFAUT PORTE AR	Clôturé	8/12/22 11:54
88	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	8/12/22 11:56
51	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/12/22 13:27
50	DEMARREUR	Clôturé	8/12/22 15:33
83	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/13/22 8:27
28	DEPANNAGE	Clôturé	8/13/22 8:29
45	DEPANNAGE REMORQUAGE	Clôturé	8/13/22 15:40
50	DEPANNAGE	Clôturé	8/16/22 17:45
28	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/16/22 19:23
44	DEPANNAGE	Clôturé	8/16/22 19:24
88	DEPANNAGE	Clôturé	8/17/22 17:51
88	BALLON DE SUSPENSION AR D	Clôturé	8/17/22 17:54
29	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/17/22 19:25
26	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	8/18/22 8:26
44	DEFAUT PORTE MILIEU	Clôturé	8/18/22 18:19
86	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	8/22/22 18:17
17	EQUIPEMENT ELECTRIQUE	Clôturé	8/22/22 19:13
53	RETROVISEUR	Clôturé	8/23/22 18:03
40	VASE D'EXPANSION	Clôturé	8/23/22 19:16
46	DEPANNAGE	Clôturé	8/24/22 18:03
75	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	8/24/22 18:05
88	VERIN DE CAPOT MMOTEUR	Clôturé	8/24/22 18:07
43	REMPLACEMENT DU MOTEUR	Clôturé	8/25/22 16:19
88	DEFAUT DE VENTILATION	Clôturé	8/25/22 18:14
14	DEFAUT ESP	Clôturé	8/26/22 16:18

17	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	8/26/22 17:58
ATELIER	VERIF TOITURE SUITE GRELE	Clôturé	8/30/22 10:19
17	REMPACEMENT PNEUS AV	Clôturé	8/30/22 17:33
50	DEPANNAGE	Clôturé	8/30/22 17:55
26	REMPACEMENT BATTERIES	Clôturé	8/31/22 16:21
45	REMPACEMENT COMPRESSEUR AIR	Clôturé	9/1/22 16:20
28	REMPACEMENT BATTERIES	Clôturé	9/1/22 16:22
46	DEFAULT EAU MODULE DOSING	Clôturé	9/1/22 17:42
40	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/2/22 17:53
53	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/3/22 12:01
46	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/5/22 10:38
41	DEFAULT PORTE AR	Clôturé	9/5/22 10:40
48	JAUGE ADBLUE	Clôturé	9/5/22 11:44
27	DEPANNAGE	Clôturé	9/5/22 11:48
76	DEPANNAGE	Clôturé	9/5/22 11:50
76	DEFAULT GIROUETTE	Clôturé	9/5/22 11:52
88	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/6/22 10:37
48	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	9/6/22 11:46
84	DEFAULT VENTILATION	Clôturé	9/6/22 12:06
47	CAPTEUR ABS AV G	Clôturé	9/6/22 12:10
46	REPARATION FUITE DE GASOIL	Clôturé	9/6/22 16:20
50	REMPACEMENT DES ROUES	Clôturé	9/7/22 12:22
29	DEPANNAGE	Clôturé	9/7/22 12:24
41	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/7/22 12:25
29	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	9/7/22 12:26
46	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	9/7/22 12:35
50	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/8/22 10:43
26	DEPANNAGE	Clôturé	9/8/22 10:44
ATELIER	EQUIPEMENT SALLE ATELIER	Clôturé	9/8/22 16:35
84	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/9/22 12:07
52	DEPANNAGE	Clôturé	9/9/22 12:13
29	REMPACEMENT BATTERIES	Clôturé	9/9/22 12:43
77	REMPACEMENT BATTERIES	Clôturé	9/9/22 16:22
42	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	9/9/22 18:39
46	COMMODO	Clôturé	9/10/22 10:54
48	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/10/22 10:56
54	DEFAULT PORTE AV	Clôturé	9/12/22 10:43
45	CYLINDRE DE FRIEN AR	Clôturé	9/12/22 10:50
54	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/12/22 12:11

46	FUITE D'HUILE	Clôturé	9/12/22 18:37
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/13/22 10:46
13	EMBAYAGE + VOLANT MOTEUR	Clôturé	9/13/22 15:41
51	PORTILLON CONDUCTEUR	Clôturé	9/14/22 10:42
44	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/14/22 12:03
110350	REPLACEMENT PARE BRISE	Clôturé	9/14/22 15:40
50	REPLACEMENT PARE BRISE	Clôturé	9/14/22 15:40
45	MODULE DOSING	Clôturé	9/14/22 18:25
27	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	9/14/22 18:27
77	DEPANNAGE	Clôturé	9/14/22 18:29
53	DEPANNAGE	Clôturé	9/14/22 19:03
85	FUITE D'AIR	Clôturé	9/15/22 17:09
52	DEPANNAGE	Clôturé	9/16/22 11:39
52	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/16/22 12:50
27	REPLACEMENT BATTERIE	Clôturé	9/16/22 16:23
45	PLAQUETTES AV	Clôturé	9/16/22 17:16
52	COURROIE	Clôturé	9/17/22 17:03
49	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	9/17/22 18:26
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/19/22 12:52
54	DEPANNAGE	Clôturé	9/19/22 12:54
76	DEFAUT BV	Clôturé	9/19/22 18:12
82	FUITE D'EAU CHAUFFAGE	Clôturé	9/20/22 16:48
43	DEFAUT ECM	Clôturé	9/20/22 16:56
87	ACCROCHAGE COTE DROIT	Clôturé	9/21/22 16:27
85	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/21/22 16:40
86	DEFAUT ECM	Clôturé	9/21/22 16:42
44	PURGE DU RESERVOIR AVEC ADBLUE	Clôturé	9/22/22 15:27
88	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	9/22/22 15:31
47	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/23/22 11:33
44	DEFAUT ADBLUE	Clôturé	9/23/22 16:24
42	REPLACEMENT DU TURBO + ECHAPPEMENT	Clôturé	9/23/22 16:29
29	ACCROCHAGE AR GAUCHE	Clôturé	9/23/22 16:34
83	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	9/23/22 18:52
47	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	9/23/22 18:58
45	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	9/26/22 10:03
51	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/26/22 18:46
25	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	9/26/22 19:01
26	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	9/26/22 19:02
42	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	9/26/22 19:04

43	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	9/27/22 9:54
88	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	9/27/22 9:57
84	TENDEUR DE COURROIE	Clôturé	9/27/22 10:05
46	REPLACEMENT COMPRESSEUR	Clôturé	9/27/22 15:32
52	Collision avec tiers : voir constat	Clôturé	9/27/22 16:33
27	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/27/22 18:44
44	COMMODO + SAE	Clôturé	9/28/22 8:49
86	VASE D'EXPANSION	Clôturé	9/28/22 8:53
41	DEFAULT ABS	Clôturé	9/28/22 12:40
40	DEFAULT ECM	Clôturé	9/28/22 12:41
28	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/28/22 12:41
86	DEFAULT ECM	Clôturé	9/28/22 12:43
25	DEPANNAGE	Clôturé	9/28/22 12:45
42	DEPANNAGE	Clôturé	9/28/22 12:46
27	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	9/29/22 12:14
50	DEPANNAGE	Clôturé	9/29/22 12:24
83	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/29/22 12:38
49	DEFAULT FAP	Clôturé	9/30/22 9:06
76	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	9/30/22 9:49
50	CAPTEUR NOX	Clôturé	9/30/22 10:13
44	DEPANNAGE	Clôturé	9/30/22 10:16
51	DEPANNAGE	Clôturé	9/30/22 10:18
49	DEPANNAGE	Clôturé	9/30/22 10:20
13	DEFAULT RAMPE	Clôturé	9/30/22 10:22
29	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	9/30/22 15:12
26	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/1/22 15:17
50	POMPE A EAU	Clôturé	10/3/22 12:19
25	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/3/22 12:19
45	REPLACEMENT BARRE ACCOUPLEMENT DIRECTION + FLEXIBLE GO	Clôturé	10/3/22 12:20
51	DEPANNAGE	Clôturé	10/3/22 12:28
86	DEFAULT ECM	Clôturé	10/3/22 19:04
75	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	10/3/22 19:05
54	DEPANNAGE	Clôturé	10/3/22 19:08
76	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	10/3/22 19:10
28	DEFAULT PORTE AV	Clôturé	10/4/22 10:09
28	DEPANNAGE	Clôturé	10/4/22 12:31
28	DEFAULT PORTE AV	Clôturé	10/4/22 12:32
29	DEFAULT PORTE AV	Clôturé	10/4/22 18:43

51	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	10/4/22 18:46
81	FUITE D'HUILE	Clôturé	10/5/22 8:22
13	DEFAUT CEINTURE AR	Clôturé	10/5/22 12:16
40	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/5/22 12:31
44	PUPITRE OURA	Clôturé	10/5/22 12:44
44	DEPANNAGE	Clôturé	10/5/22 16:30
48	SONDE D'EAU MOTEUR	Clôturé	10/5/22 18:23
81	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	10/5/22 18:25
51	REMPLACEMENT RADIATEUR HUILE + FUIITE LR	Clôturé	10/5/22 18:26
49	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/6/22 11:44
54	DEMARREUR	Clôturé	10/6/22 13:59
82	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	10/6/22 14:24
85	VANDALISME JOINT DE PORTE AR	Clôturé	10/6/22 14:28
41	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	10/6/22 14:30
50	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	10/6/22 14:32
41	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/7/22 13:51
77	DEPANNAGE	Clôturé	10/7/22 13:53
77	DEFAUT CIRCUIT D'AIR	Clôturé	10/7/22 14:48
41	PLAQUETTES DE FREIN AV	Clôturé	10/7/22 14:50
28	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	10/7/22 14:52
43	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	10/7/22 14:54
82	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	10/8/22 10:34
46	DEPANNAGE SUITE VANDALISME	Clôturé	10/8/22 10:42
40	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/8/22 10:44
40	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	10/10/22 14:44
43	DEFAUT ECM	Clôturé	10/10/22 16:34
27	DEFAUT BV	Clôturé	10/10/22 18:15
40	PUPITRE OURA	Clôturé	10/10/22 18:17
53	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/11/22 10:26
52	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/11/22 10:27
27	COURROIE	Clôturé	10/11/22 14:36
46	VITRE AR GAUCHE CASSEE SUITE VANDALISME	Clôturé	10/11/22 16:31
88	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/12/22 16:02
46	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/13/22 16:06
88	Bloquant : Des 3 ponts à HDV n'a pas été effectuer le temp de changement de	Clôturé	10/13/22 16:29
77	POMPE DIRECTION	Clôturé	10/13/22 16:36
28	DEFAUT BV	Clôturé	10/13/22 18:03
77	LEVIER FREIN DE PARC	Clôturé	10/13/22 18:06

88	DEPANNAGE	Clôturé	10/13/22 18:13
54	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	10/14/22 15:55
86	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	10/14/22 16:01
54	POMPE A EAU	Clôturé	10/14/22 16:39
25	FUITE D'EAU MOTEUR + COURROIE	Clôturé	10/14/22 16:41
88	DEPANNAGE	Clôturé	10/14/22 18:00
25	ECLAIRAGE INT	Clôturé	10/14/22 18:10
50	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/15/22 15:53
48	FUITE D'HUILE	Clôturé	10/17/22 8:53
25	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	10/17/22 15:34
87	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/17/22 15:51
49	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/18/22 15:39
88	DEFAULT DEMARRAGE MOTEUR	Clôturé	10/18/22 16:25
54	PUPITRE SAE	Clôturé	10/19/22 15:25
41	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	10/19/22 15:46
82	REPLACEMENT ETRIER AVG	Clôturé	10/19/22 16:24
46	DEPANNAGE	Clôturé	10/20/22 8:14
47	DEPANNAGE	Clôturé	10/20/22 8:15
14	DEPANNAGE	Clôturé	10/20/22 8:59
40	DEPANNAGE	Clôturé	10/20/22 9:01
40	BAGUETTE DE PLANCHER AV	Clôturé	10/20/22 9:03
84	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/20/22 10:14
28	DEFAULT BV	Clôturé	10/20/22 10:15
44	PREPARATION AUX MINES	Clôturé	10/20/22 16:25
82	DEPANNAGE SUITE Dysfonctionnement portes arrières	Clôturé	10/21/22 10:25
50	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	10/21/22 10:28
27	DEFAULT ECHAPPEMENT	Clôturé	10/21/22 10:32
82	Non Bloquant : Frein de parc qui ne s'enlève pas	Clôturé	10/21/22 16:26
48	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/22/22 8:08
54	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/24/22 8:50
86	DIFFUSEUR INT	Clôturé	10/24/22 10:51
28	COMPRESSEUR D'AIR	Clôturé	10/24/22 16:24
81	Collision avec obstacle fixe : Accrochage matériel. Constat fait. L'agent n'a	Clôturé	10/24/22 16:33
47	CONVOYAGE ANDREZIEUX	Clôturé	10/24/22 18:33
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/25/22 18:06
49	DEFAULT MOTEUR	Clôturé	10/25/22 18:12

83	VIBRATION MOTEUR	Clôturé	10/25/22 18:24
84	DEFAUT PORTE MILIEU	Clôturé	10/25/22 18:26
43	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	10/25/22 18:28
49	REPLACEMENT DES ROUES + DIVERS	Clôturé	10/26/22 15:07
41	DEFAUT ECLAIRAGE INT	Clôturé	10/26/22 17:39
85	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/26/22 18:08
28	DEPANNAGE	Clôturé	10/26/22 18:10
40	DEFAUT ECHAPPEMENT	Clôturé	10/26/22 18:30
40	DEPANNAGE	Clôturé	10/27/22 14:54
51	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/27/22 14:56
41	DEPANNAGE	Clôturé	10/27/22 14:57
47	SUPPORT ECHAPPEMENT	Clôturé	10/27/22 15:00
81	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	10/27/22 15:03
26	ECLAIRAGE INT	Clôturé	10/27/22 17:41
86	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	10/27/22 18:12
41	CARTOUCHE DE DESSICATEUR	Clôturé	10/27/22 18:15
40	CARTOUCHE DE DESSICATEUR	Clôturé	10/27/22 18:16
43	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/27/22 18:19
26	PLANCHER AR	Clôturé	10/28/22 14:58
77	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/28/22 18:00
86	DEPANNAGE	Clôturé	10/28/22 18:02
86	COURROIE	Clôturé	10/28/22 18:06
27	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	10/29/22 14:40
26	REPARATION DU PLANCHER	Clôturé	10/31/22 14:08
83	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	10/31/22 14:45
77	FREINS AV + PREPA MINES	Clôturé	10/31/22 18:08
28	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	10/31/22 18:33
14	LAVAGE	Clôturé	10/31/22 18:38
88	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	10/31/22 18:41
82	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/2/22 17:43
85	FUITE D'AIR	Clôturé	11/2/22 18:16
43	CARTOUCHE DESSICATEUR D'AIR	Clôturé	11/2/22 19:00
85	CARTOUCHE DESSICATEUR D'AIR	Clôturé	11/2/22 19:02
53	CADRE PUB AR	Clôturé	11/3/22 9:07
83	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/3/22 15:11
108889	REPLACEMENT PNEUS AV	Clôturé	11/3/22 17:33
77	ISSUE DE SECOURS	Clôturé	11/3/22 18:18
48	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/3/22 18:20
53	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/3/22 18:25

44	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/3/22 18:28
44	MARTEAU BRISE VITRE	Clôturé	11/3/22 18:44
76	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/4/22 11:24
88	COMMODO	Clôturé	11/4/22 18:50
51	DEPANNAGE	Clôturé	11/4/22 18:52
49	DEPANNAGE	Clôturé	11/4/22 18:54
41	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/4/22 18:57
53	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	11/7/22 10:17
87	DEFAUT PORTE AR	Clôturé	11/7/22 11:44
49	SONDE NIVEAU D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/7/22 15:14
43	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/7/22 16:37
76	DEFAUT BV	Clôturé	11/7/22 16:54
49	CARTOUCHE DE DESSICATEUR	Clôturé	11/7/22 16:57
40	DEPANNAGE	Clôturé	11/7/22 17:06
87	ECLAIRAGE INT	Clôturé	11/7/22 17:53
40	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/7/22 18:12
85	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/8/22 8:50
76	DEGIVRAGE	Clôturé	11/8/22 9:42
87	ACCROCHAGE AR GAUCHE	Clôturé	11/8/22 10:06
40	DEFAUT ABIPASS	Clôturé	11/8/22 17:51
76	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	11/9/22 8:48
87	ECLAIRAGE INT	Clôturé	11/9/22 10:10
26	RAMPE HANDICAPE	Clôturé	11/9/22 10:22
46	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	11/10/22 8:42
26	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/10/22 8:44
50	DEPANNAGE	Clôturé	11/12/22 8:36
86	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/12/22 12:25
44	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/14/22 11:47
77	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	11/14/22 11:49
76	REPLACEMENT BATTERIES	Clôturé	11/14/22 14:40
53	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/14/22 14:48
43	ACCROCHAGE COTE GAUCHE	Clôturé	11/15/22 10:45
25	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	11/15/22 14:11
49	SIEGE CONDUCTEUR	Clôturé	11/15/22 14:37
88	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/15/22 14:46
27	DEPANNAGE	Clôturé	11/15/22 14:55
86	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/16/22 10:48
47	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	11/16/22 10:50
86	DEPANAGE	Clôturé	11/16/22 10:53

86	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/16/22 10:54
40	DEPANNAGE	Clôturé	11/16/22 10:56
45	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/16/22 10:58
87	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/17/22 14:00
48	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/17/22 14:07
82	ACCROCHAGE AV DROIT	Clôturé	11/17/22 14:43
76	FUITE D'AIR	Clôturé	11/17/22 15:21
49	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/18/22 11:25
86	VITRE CASSEE SUITE A VANDALISME	Clôturé	11/18/22 14:04
75	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/18/22 14:35
27	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/19/22 8:29
43	DEPANNAGE	Clôturé	11/19/22 8:39
49	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/21/22 14:00
43	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/21/22 14:02
42	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/21/22 14:15
84	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/21/22 14:17
46	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/21/22 14:28
42	REPLACEMENT MOTEUR	Clôturé	11/22/22 10:13
84	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/22/22 13:54
49	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/22/22 13:57
45	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	11/22/22 16:33
45	DESSICATEUR D'AIR	Clôturé	11/23/22 10:29
41	DEPANNAGE	Clôturé	11/23/22 10:30
40	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	11/23/22 10:33
81	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	11/23/22 10:35
45	DEFAUT DEGIVRAGE	Clôturé	11/23/22 14:03
26	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/23/22 14:31
44	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/24/22 17:28
41	TIRANT DE PONT SUP	Clôturé	11/24/22 17:33
25	PLAQUETTE DE FREIN AV	Clôturé	11/24/22 17:38
42	DEPANNAGE	Clôturé	11/24/22 17:44
50	ECLAIRAGE INT	Clôturé	11/24/22 17:49
86	ECLAIRAGE INT	Clôturé	11/24/22 17:51
47	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/25/22 15:28
41	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/25/22 15:31
41	DEPANNAGE	Clôturé	11/25/22 15:34
28	DEMARRAGE MOTEUR	Clôturé	11/25/22 17:55
83	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/25/22 18:05
54	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	11/25/22 18:20

51	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/26/22 17:56
29	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/26/22 18:24
83	DEPANNAGE	Clôturé	11/28/22 11:46
42	FUITE D'HUILE	Clôturé	11/28/22 14:10
82	DEFAULT ECM	Clôturé	11/28/22 14:12
41	SIEGE CONDUCTEUR	Clôturé	11/28/22 14:14
29	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/28/22 17:07
25	DEPANNAGE	Clôturé	11/28/22 17:10
51	CARTOUCHE DESSICATEUR	Clôturé	11/28/22 18:00
41	Non Bloquant : bouton commande suspension . Siège conducteur cassé. Siège..Tr	Clôturé	11/28/22 18:04
53	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	11/28/22 18:19
83	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/28/22 18:22
84	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/29/22 9:06
75	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	11/29/22 18:02
83	DEPANNAGE	Clôturé	11/29/22 18:04
53	DEPANNAGE	Clôturé	11/29/22 18:07
47	ARRET DEMANDE	Clôturé	11/29/22 18:11
47	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	11/29/22 18:15
75	BAGUETTE DE SOL	Clôturé	11/29/22 18:17
84	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	11/30/22 15:32
51	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	11/30/22 15:37
76	CHAUFFAGE PASSAGER	Clôturé	11/30/22 17:59
87	Collision avec tiers : a la fin de son service ,elle est venu me dire qu'elle	Clôturé	12/1/22 9:03
87	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/1/22 11:42
26	REPLACEMENT CYL AR	Clôturé	12/1/22 15:10
48	REPARATION VANDALISME SUR SIEGE PASSAGER	Clôturé	12/1/22 15:41
52	DISQUE DE FREIN AV	Clôturé	12/2/22 8:57
52	CARTOUCHE DE DESSICATEUR	Clôturé	12/2/22 14:35
52	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/2/22 15:30
25	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/3/22 15:26
13	CEINTURE AR	Clôturé	12/5/22 14:11
29	ROUE AR	Clôturé	12/5/22 14:51
47	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	12/5/22 14:54
51	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/5/22 15:14
45	FUITE D'AIR	Clôturé	12/5/22 15:18
87	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/5/22 15:22

29	CARTOUCHE DE DESSICATEUR	Clôturé	12/5/22 15:24
42	ROTULE DE DIRECTION	Clôturé	12/5/22 15:35
82	DEFAUT CHAUFFAGE	Clôturé	12/5/22 16:28
50	ECHAPPEMENT MOTEUR	Clôturé	12/6/22 14:08
50	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/6/22 14:30
13	REPARATION CEINTURE	Clôturé	12/6/22 14:48
27	FUITE DIRECTION	Clôturé	12/6/22 16:25
41	DEPANNAGE	Clôturé	12/7/22 12:09
54	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/7/22 14:17
27	DEPANNAGE	Clôturé	12/7/22 14:19
44	DEPANNAGE	Clôturé	12/7/22 14:21
54	PLAQUETTES AR	Clôturé	12/7/22 16:17
41	FUITE D'HUILE MOTEUR	Clôturé	12/8/22 15:36
51	SONDE D'EAU MOTEUR	Clôturé	12/8/22 15:38
88	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/8/22 15:41
44	BALLON DE SUSPENSION AR	Clôturé	12/8/22 15:45
53	DEPANNAGE	Clôturé	12/8/22 15:46
81	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/8/22 15:48
44	TEMOIN PLAQUETTES	Clôturé	12/8/22 16:58
43	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/9/22 10:52
COLONNES Appareil de lavage	ENTRETIEN COLONNES DE LEVAGES	Clôturé	12/9/22 11:30
76	DEPANNAGE	Clôturé	12/9/22 14:00
14	DEMARRAGE MOTEUR	Clôturé	12/9/22 14:02
81	DEFAUT DE CHAUFFAGE	Clôturé	12/9/22 14:05
51	REPLACEMENT DES ROUES	Clôturé	12/9/22 16:31
44	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	12/9/22 16:34
81	DEFAUT CHAUFFAGE	Clôturé	12/9/22 16:38
41	DEFAUT CHAUFFAGE	Clôturé	12/9/22 16:40
13	REPLACEMENT PNEUS AV	Clôturé	12/9/22 17:31
45	Non Bloquant : Fuite de liquide sur chauffage intérieur	Clôturé	12/12/22 8:50
85	ACCROCHAGE AV GAUCHE	Clôturé	12/12/22 9:33
82	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/12/22 9:35
40	DEPANNAGE	Clôturé	12/12/22 9:37
82	DEPANNAGE	Clôturé	12/12/22 11:57
40	DEPANNAGE	Clôturé	12/12/22 11:59
52	DEPANNAGE	Clôturé	12/12/22 12:01
52	PUPITRE OURA	Clôturé	12/12/22 12:03

76	DEFAUT MOTEUR	Clôturé	12/12/22 16:36
82	Collision avec obstacle fixe : A frotter un poteau carre	Clôturé	12/12/22 16:40
42	DEPANNAGE	Clôturé	12/13/22 11:52
83	DEPANNAGE	Clôturé	12/13/22 11:55
83	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	12/13/22 12:06
42	POMPE DE RELANCE	Clôturé	12/13/22 15:35
82	DESSICATEUR D'AIR	Clôturé	12/13/22 16:34
46	COMMODO + DIVERS	Clôturé	12/14/22 15:31
40	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/14/22 15:37
43	DEFAUT POLLUTION	Clôturé	12/15/22 11:52
29	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/15/22 15:24
85	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/15/22 15:35
49	VANDALISME SUR SIEGES	Clôturé	12/15/22 18:11
83	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/16/22 11:45
82	DEPANNAGE	Clôturé	12/16/22 11:46
83	DEFAUT PORTE AV	Clôturé	12/16/22 15:40
40	DIVERS CARROSSERIE	Clôturé	12/16/22 18:03
82	DEFAUT PORTE AR	Clôturé	12/16/22 18:06
77	RETRO DROIT	Clôturé	12/16/22 18:08
25	VERIN DE PORTE AV	Clôturé	12/16/22 18:17
41	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/19/22 16:22
82	ELECTRO DE PORTE	Clôturé	12/19/22 17:50
44	DEFAUT DE RAMPE	Clôturé	12/19/22 17:51
50	CAPTEUR NOX	Clôturé	12/19/22 17:54
46	REPLACEMENT AUTORADIO	Clôturé	12/20/22 15:21
86	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/20/22 15:40
42	VANDALISME SUR SIEGE	Clôturé	12/20/22 17:05
86	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	12/20/22 18:21
52	POMPE A EAU	Clôturé	12/21/22 17:08
82	DEPANNAGE	Clôturé	12/21/22 17:11
75399	PRESENTATION AUX MINES	Clôturé	12/21/22 17:45
75400	PRESENTATION AUX MINES	Clôturé	12/21/22 17:46
87	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	12/21/22 18:07
17	VIDANGE MOTEUR	Clôturé	12/21/22 18:19
88	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/22/22 12:24
110349	EQUIPEMENT CHAUSSETES NEIGE	Clôturé	12/22/22 15:54
87	Non Bloquant : Porte arrière ferme mal car le bus a été accroché.Plancher arr	Clôturé	12/22/22 16:51

82	DEFAUT FREIN AR	Clôturé	12/22/22 17:12
82	DEFAUT DE FREIN	Clôturé	12/22/22 17:13
45	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/23/22 12:25
COLONNES Appareil de levage	REPARATION COLONNE DE LEVAGE	Clôturé	12/23/22 15:55
40	DEPANNAGE	Clôturé	12/23/22 17:01
43	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	12/23/22 17:04
51	Non Bloquant : Demi porte AV HS.	Clôturé	12/23/22 17:06
48	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/24/22 12:22
45	DEPANNAGE	Clôturé	12/26/22 14:40
49	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/26/22 15:15
41	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	12/28/22 17:02
87	FUITE D'AIR	Clôturé	12/29/22 19:12
86	DEFAUT DEGIVRAGE	Clôturé	12/29/22 19:14
49	Non Bloquant : poste radio ne fonctionne pas	Clôturé	12/30/22 15:19
46	SONDE D'EAU MOTEUR	Clôturé	12/30/22 18:25
81	FUITE D'EAU MOTEUR	Clôturé	12/30/22 18:26
53	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/30/22 18:29
49	DEPANNAGE	Clôturé	12/30/22 18:31
47	CONTACTEUR CAPOT	Clôturé	12/30/22 19:17
46	CONTROLE PERIODIQUE VEHICULE	Clôturé	12/31/22 18:36

Bilan des incidents et accidents

Numéro de parc	Description	Type	Date de fin des travaux
84	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	1/5/22 15:13
26	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	1/6/22 14:14
40	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	1/7/22 16:39
54	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	1/11/22 16:35
48	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	1/11/22 16:36
45	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	1/13/22 15:24
42	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	1/13/22 15:26
47	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	2/2/22 15:04
28	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	2/2/22 15:06
47	PARE CHOC AR DROIT	Casse Interne	2/3/22 14:40
45	ACCROCHAGE AV DROIT	Casse Interne	2/5/22 9:00
88	PANNEAUX AR DROIT	Casse Interne	2/8/22 15:42
27	ACCROCHAGE AV DROIT	Casse Interne	2/11/22 16:56
28	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	2/21/22 10:51
85	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	2/22/22 10:47
76	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	2/23/22 10:06
46	ACCROCHAGE	Casse Interne	2/24/22 8:44
41	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	2/24/22 18:33
29	ACCROCHAGE AR G	Accident avec tiers	2/25/22 18:10
44	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	3/4/22 14:51
45	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	3/11/22 9:51
28	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	3/14/22 8:42
46	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	4/1/22 13:57
42	ACCROCHAGE AR GAUCHE	Accident avec tiers	4/4/22 14:13
25	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	4/8/22 10:43
28	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	4/29/22 15:20
49	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	4/29/22 15:25
29	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	5/2/22 8:34
50	ACCROCHAGE AR G	Casse Interne	5/4/22 8:57
51	ACCROCHAGE AR DROIT	Casse Interne	5/13/22 14:17
85	ACCROCHAGE AR G	Accident avec tiers	5/13/22 16:31
29	COLLISION AVEC TIERS	Accident avec tiers	5/18/22 10:43
76	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	5/19/22 11:45

Numéro de parc	Description	Type	Date de fin des travaux
87	DIVERS CARROSSERIE	Casse Interne	5/20/22 11:31
49	DIVERS CARROSSERIE	Casse Interne	5/31/22 10:19
48	ACCROCHAGE AR DROIT	Casse Interne	6/2/22 8:35
52	ACCROCHAGE AR GAUCHE	Casse Interne	6/2/22 8:42
48	ACCROCHAGE AR	Casse Interne	6/7/22 16:15
42	REPARATION ACCROCHAGE	Casse Interne	6/7/22 16:18
13	DIVERS CARROSSERIE	Casse Interne	6/8/22 19:15
44	COLLISION AVEC TIERS	Casse Interne	6/9/22 16:51
43	COLLISION AVEC TIERS	Casse Interne	6/9/22 16:52
83	COLLISION AVEC TIERS	Accident avec tiers	6/9/22 16:52
88	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	6/14/22 15:36
50	ACCROCHAGE AR DROIT	Casse Interne	6/24/22 15:27
50	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	6/30/22 18:23
54	ACCROCHAGE AV DROIT	Accident avec tiers	7/5/22 16:28
49	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	7/18/22 12:37
41	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	7/18/22 15:39
40	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	7/19/22 12:32
51	VITRE LATERAL GAUCHE SUITE ACCIDENT DEBROUSSAILLEUSE	Accident avec tiers	7/20/22 16:30
110442	REPLACEMENT PARE BRISE	Casse Interne	7/21/22 18:48
28	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	7/26/22 12:39
44	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	8/2/22 12:24
54	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	8/5/22 11:04
86	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	8/8/22 12:29
53	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	8/11/22 12:27
88	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	8/12/22 11:56
48	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	9/6/22 11:46
29	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	9/7/22 12:26
87	ACCROCHAGE COTE DROIT	Accident avec tiers	9/21/22 16:27
88	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	9/22/22 15:31
29	ACCROCHAGE AR GAUCHE	Accident avec tiers	9/23/22 16:34
26	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	9/26/22 19:02
52	Collision avec tiers : voir constat	Accident avec tiers	9/27/22 16:33
27	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	9/29/22 12:14

Numéro de parc	Description	Type	Date de fin des travaux
28	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	10/7/22 14:52
43	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	10/7/22 14:54
54	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	10/14/22 15:55
50	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	10/21/22 10:28
81	COLLISION AVEC TIERS	Accident avec tiers	10/24/22 16:33
53	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	11/3/22 18:25
44	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	11/3/22 18:28
76	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	11/4/22 11:24
44	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	11/14/22 11:47
43	ACCROCHAGE COTE GAUCHE	Casse Interne	11/15/22 10:45
82	ACCROCHAGE AV DROIT	Casse Interne	11/17/22 14:43
75	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	11/18/22 14:35
49	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	11/21/22 14:00
43	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	11/21/22 14:02
84	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	11/22/22 13:54
49	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	11/22/22 13:57
29	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	11/28/22 17:07
47	DIVERS CARROSSERIE	Casse Interne	11/29/22 18:15
87	COLLISION AVEC TIERS	Accident avec tiers	12/1/22 9:03
44	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	12/9/22 16:34
85	ACCROCHAGE AV GAUCHE	Casse Interne	12/12/22 9:33
82	COLLISION AVEC TIERS	Accident sans tiers	12/12/22 16:40
40	DIVERS CARROSSERIE	Correctif (Rép. Courante)	12/16/22 18:03

Pannes

172 pannes de niveau bleu et 59 pannes de niveau rouge (avec perturbation sur la course).

Moyens humains

1. Personnel mis à disposition (PMAD)

Le Directeur de TRANSDEV Roanne est un collaborateur du Groupe TRANSDEV, mis à disposition de la Société TRANSDEV Roanne.

La Responsable des Ressources Humaines est une collaboratrice de TRANSDEV REGION AURA, mis à disposition de la Société TRANSDEV Roanne.

2. Effectifs (moyenne annuelle et chiffre au 31/12/2022)

	CADRE		HAUTE MAITRISE		MAITRISE			
	CDD	CDI	CDD	CDI	CDD	CDI		
Moyenne Annuelle	0	1	0	1	0	14		
Au 31/12/22	0	1	0	1	0	13		
	EMPLOYE		CONDUCTEUR		OUVRIER		TOTAL	
	CDD	CDI	CDD	CDI	CDD	CDI	CDD	CDI
Moyenne Annuelle	2	5	9	63	1	3	12	87
Au 31/12/22	0	4	2	58	1	3	3	80

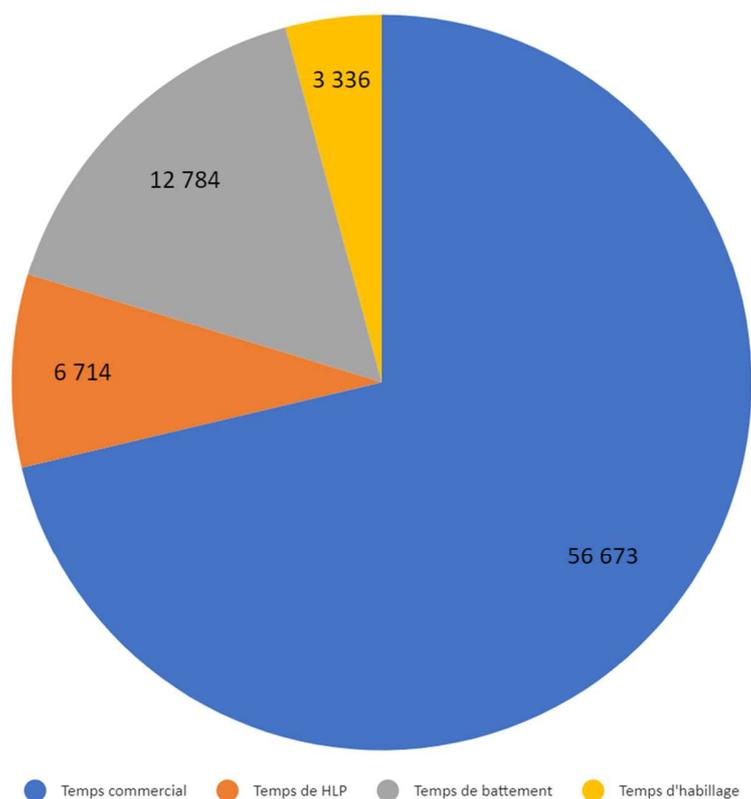
3. ETP totaux et par catégorie de personnel (source : moyenne annuelle et chiffre au 31/12)

	CADRE		HAUTE MAITRISE		MAITRISE			
	CDD	CDI	CDD	CDI	CDD	CDI		
Moyenne Annuelle	0	1	0	1	0	12,47		
Au 31/12/22	0	1	0	1	0	13		
	EMPLOYE		CONDUCTEUR		OUVRIER		TOTAL	
	CDD	CDI	CDD	CDI	CDD	CDI	CDD	CDI
Moyenne Annuelle	0,92	4,66	2,57	58,99	0,27	3	3,76	81,12
Au 31/12/22	0	4	2	56,6	1	3	3	78,6

4. Répartition Homme / Femme

	CADRE		HAUTE MAITRISE		MAITRISE		EMPLOYE	
	H	F	H	F	H	F	H	F
Au 31/12/22	0	1	0	1	10	3	1	3
Au 31/12/22	CONDUCTEUR		OUVRIER		TOTAL			
	H	F	H	F	H	F		
	44	16	4	0	59	24		

5. Heures de conduite totales / productives / improductives / pause / battements



Temps commercial	56 673
Temps de HLP	6 714
Temps de battement	12 784
Temps d'habillage	3 336
Total	79 506

6. Absentéisme : distinguer par catégorie d'absence et par catégorie de personnel

Nombre d'heures d'absentéisme par catégorie d'absence

CATÉGORIE D'ABSENCE	HEURES
Heures de production théorique	140 787
Heures absence non justifié	15
Heures de retard	9
Heures Acc Travail / ATR /MP	8494
Heures de grève	0
Heures maladie	10062
Total heures d'absence	18 579
TAUX D'ABSENTÉISME	13.20%

Taux d'absentéisme par catégorie de personnel

CATÉGORIE DE PERSONNEL	HEURES
Conducteur	13,72%
Ouvrier	11,21%
Employé	14,85%
Maîtrise	0,12%
Cadre	0,00%

Fraude et contrôle

- Nombre d'usagers contrôlés : 60 085 usagers
- Taux de contrôle : 2.81 % (moyenne sur 12 mois)
- Taux de fraude apparent : 3.02 %
- Nombre de PV : 1 782 procès-verbaux
- Taux de recouvrement : 27,46 %
- Recettes afférentes : 21 190 €

Réclamations

Nombre de réclamations : 255 (82 sont avérées, soit 32%).

Objet des réclamations : tableau ci-après

Canal	Date de création	Code de synthèse	Durée dossier J.Lun-Dim	Ligne: Ligne	Avéré	Raison
E-mail	09/01/2022 19:05	Horaires période scolaire	11,11	Ligne 13	Non Avéré	
E-mail	13/01/2022 08:14	Info sur site internet	0,06	Récla sans ligne	Non Avéré	
E-mail	20/01/2022 17:50	incivilités entre clients	4,92	Ligne 3	Non Avéré	
E-mail	07/01/2022 13:32	Confort	13,06	Récla sans ligne	Non Avéré	
E-mail	25/01/2022 07:42	Bus pas passé	0,33	Ligne 14	Avéré	Problème technique sur véhicule
E-mail	07/01/2022 14:57	Offre période scolaire	13	Ligne 4	Non Avéré	
E-mail	10/01/2022 15:28	Offre période scolaire	9,98	Flexy Coteau	Non Avéré	
E-mail	12/01/2022 20:31	Bus pas passé	11,6	Ligne 1	Non Avéré	
E-mail	20/01/2022 13:52	Bus pas passé	7,83	Ligne 10	Avéré	Bus passé avec 1 minute 20 d'avance
E-mail	25/01/2022 15:39	Bus pas passé	0,01	Ligne 14	Avéré	Problème technique sur véhicule
E-mail	20/01/2022 10:01	Conducteur conduite	5,23	Ligne 12	Non Avéré	
E-mail	26/01/2022 14:14	Attitude conducteur	7,82	Ligne 3	Avéré	Client refusé car bus bondé
E-mail	03/01/2022 15:01	Abonnement suspendu	0,77	Récla sans ligne	Non Avéré	
E-mail	27/01/2022 07:18	Grève sur ligne 14	9,1	Ligne 14	Non Avéré	
E-mail	27/01/2022 16:15	Arrêt Bd d'arras	14,73	Ligne 3	Non Avéré	
E-mail	28/01/2022 08:56	Retard	0,07	Ligne 10	Avéré	Mauvaises conditions météo
E-mail	30/01/2022 11:09	Bus pas passé	11,13	Ligne 1	Avéré	Course annulée pour cause de COVID chez les conducteurs
Téléphone	14/01/2022 14:22	Correspondance non assurée	9,88	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	06/01/2022 09:37	Chute de la cliente	11,24	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	24/01/2022 08:51	Retard	0,11	Ligne 1	Avéré	Bus passé avec 3 minutes de retard
Téléphone	18/01/2022 08:32	Conducteur conduite	7,28	Ligne 10	Non Avéré	
Téléphone	18/01/2022 09:08	Retard	6,1	Ligne 12	Avéré	Manque d'expérience du conducteur, nouveau dans l'entreprise
Téléphone	11/01/2022 09:22	Attitude conducteur	13,06	Ligne 13	Avéré	Erreur de la part du conducteur qui a mal orienté la cliente
Téléphone	14/01/2022 12:00	Bus pas arrête	9,97	Ligne 13	Non Avéré	
Téléphone	25/01/2022 08:56	Bus pas passé	0,28	Ligne 14	Avéré	Problème technique sur véhicule
Téléphone	26/01/2022 16:47	Bus pas passé	1,73	Ligne 14	Avéré	Problème technique sur véhicule
Téléphone	25/01/2022 10:46	Bus pas passé	0,2	Ligne 14	Avéré	Problème technique sur véhicule
Téléphone	13/01/2022 09:39	Correspondance non assurée	11,06	Ligne 2	Avéré	Conducteur s'est arrêté en ligne pour acheter des cigarettes
Téléphone	10/01/2022 17:50	Attitude conducteur	13,7	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	14/01/2022 15:31	Attitude conducteur	9,83	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	13/01/2022 14:27	Demende geste commercial	10,86	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	21/01/2022 08:58	Fermeture portes sur le client	13,03	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	05/01/2022 12:36	Avance	0,87	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	27/01/2022 10:46	Bus pas passé	6,97	PMR	Non Avéré	
Téléphone	26/01/2022 10:11	Bus pas arrête	8,23	PMR	Non Avéré	
Téléphone	04/01/2022 10:36	Abonnement annulé	0,21	Récla sans ligne	Non Avéré	
E-mail	07/02/2022 10:20	Retard	14,25	Ligne 11	Avéré	Anomalités constatées avec notre prestataire
E-mail	07/02/2022 09:42	Avance	1,29	Villerest	Non Avéré	
E-mail	16/02/2022 14:23	Attitude conducteur	13,09	Ligne 4	Non Avéré	
E-mail	15/02/2022 12:24	Correspondance non assurée	12,92	Ligne 1	Non Avéré	
E-mail	19/02/2022 14:18	Attitude conducteur	13,86	Ligne 1	Non Avéré	
E-mail	22/02/2022 10:08	Bus pas passé	8,33	Ligne 10	Non Avéré	
E-mail	21/02/2022 17:59	Nouvel arrêt Bd d'Arras	13,71	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	18/02/2022 17:18	Bus pas arrête	12,73	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	02/02/2022 13:50	Bus pas passé	1,83	Ligne 13	Non Avéré	
Agence	17/02/2022 17:43	Correspondance non assurée	11,96	Ligne 2	Non Avéré	
Courrier	01/02/2022 09:26	Bus pas passé	7,27	Ligne 20	Non Avéré	
Téléphone	02/02/2022 09:11	Correspondance non assurée	6,29	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	16/02/2022 13:00	Accessibilité	13,92	Ligne 4	Avéré	Travaux d'accessibilité : banc pris dans le bitume - trop bas pour le confort des clients

Canal	Date de création	Code de synthèse	Durée dossier J.Lun-Dim	Ligne: Ligne	Avéré	Raison
Téléphone	11/02/2022 10:33	Bus pas arrête	13,04	Ligne 4	Non Avéré	
Téléphone	25/02/2022 12:47	Bus pas arrête	4,91	PMR	Non Avéré	
E-mail	30/03/2022 16:24	Réservation impossible	2,73	Ligne 11	Non Avéré	
Téléphone	25/03/2022 11:02	Réservation impossible	5,95	Ligne 11	Avéré	Véhicules indisponibles
E-mail	08/04/2022 15:12	Accessibilité PMR	4,07	Récla sans ligne	Avéré	Cliente avec charriot à provision qui souhaiterait rentrer à Point City par les portes coulissantes
E-mail	21/04/2022 09:50	Attitude conducteur	12,03	Ligne 1	Non Avéré	
E-mail	23/04/2022 12:08	Attitude conducteur	9,94	Ligne 2	Non Avéré	
E-mail	29/04/2022 22:26	Attitude agent centrale	6,68	Flexy	Non Avéré	
E-mail	19/04/2022 11:40	Rechargement carte OÛRA!	6,22	Récla sans ligne	Non Avéré	
E-mail	23/04/2022 20:00	Attitude conducteur	5,88	Ligne 2	Non Avéré	
E-mail	04/04/2022 20:46	Conducteur conduite	10,86	Ligne 1	Non Avéré	
E-mail	25/04/2022 14:53	Carte OÛRA!	0,01	Récla sans ligne	Non Avéré	
E-mail	10/04/2022 17:48	Bus pas passé	1,95	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	04/04/2022 13:28	Réservation	9,93	Flexy Villette	Non Avéré	
Téléphone	21/04/2022 16:38	amende sur réservation	4,95	Flexy Villette	Non Avéré	
Téléphone	04/04/2022 08:53	Avance	10,11	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	11/04/2022 16:32	Bus pas arrête	13,99	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	08/04/2022 15:38	Attitude conducteur	17,02	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	29/04/2022 18:27	Conducteur conduite	3,67	Ligne 11	Avéré	Conducteur qui s'est arrêté au milieu de l'arrêt Hôtel de Ville
Téléphone	13/04/2022 09:21	Correspondance non assurée	13,24	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	04/04/2022 12:59	Retard	8,15	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	01/04/2022 13:36	Avance	13,83	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	07/04/2022 10:52	Attitude conducteur	7,95	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	28/04/2022 14:46	Retard	4,83	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	07/04/2022 13:50	Attitude conducteur	18,08	Ligne 3	Non Avéré	
Courrier	25/04/2022 15:00	Bus pas passé	2,96	PMR	Non Avéré	
E-mail	02/04/2022 09:45	Attitude contrôleur	10,32	Récla sans ligne	Non Avéré	
E-mail	05/05/2022 19:55	Achat abonnement	0,56	Récla sans ligne	Non Avéré	
Téléphone	28/05/2022 14:19	Bus pas passé	4,03	Flexy Matin	Avéré	Erreur de communication en interne : Aid Auto pensait que le Flexy ne circulait pas le jour de l'Ascension
Courrier	03/05/2022 10:25	Correspondance non assurée	0,02	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	03/05/2022 17:36	Correspondance non assurée	6,88	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	19/05/2022 08:32	Correspondance non assurée	1,33	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	04/05/2022 16:27	Bus pas arrête	5,93	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	20/05/2022 14:47	Attitude conducteur	4,13	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	27/05/2022 09:21	Bus pas arrête	5,24	Ligne 1	Avéré	Erreur de communication en interne : Aid Auto pensait que le Flexy ne circulait pas le jour de l'Ascension
Téléphone	10/05/2022 08:53	Correspondance non assurée	2,04	Ligne 10	Non Avéré	
Téléphone	28/05/2022 17:33	Bus pas arrête	3,67	Ligne 12	Non Avéré	
Téléphone	02/05/2022 18:25	Conducteur conduite	7,86	Ligne 12	Non Avéré	
Téléphone	10/05/2022 17:10	Attitude conducteur	9,97	Ligne 12	Non Avéré	
E-mail	19/05/2022 11:20	Bus pas arrête	3,96	Ligne 13	Avéré	Le bus avait 5 minutes de retard
Téléphone	17/05/2022 16:45	Bus pas arrête	5,73	Ligne 13	Avéré	Le bus avait 5 minutes de retard
Téléphone	27/05/2022 13:47	Avance	3,83	Ligne 14	Non Avéré	
Téléphone	09/05/2022 09:48	Conducteur conduite	1,21	Ligne 15	Non Avéré	
E-mail	19/05/2022 11:23	Bus pas passé	0,02	Ligne 2	Non Avéré	
E-mail	19/05/2022 11:25	Validation des BSC par erreur	5,27	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	04/05/2022 09:57	Attitude contrôleur	2,2	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	24/05/2022 13:31	Avance	2,92	Ligne 3	Non Avéré	Le bus est passé avec quelques minutes d'avance
Téléphone	20/05/2022 12:14	Correspondance non assurée	2,91	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	11/05/2022 17:13	Agression	8,97	Ligne 4	Non Avéré	

Canal	Date de création	Code de synthèse	Durée dossier J.Lun-Dim	Ligne: Ligne	Avéré	Raison
Courrier	23/05/2022 16:28	Véhicule enlevé par fourrière	0,02	Récla sans ligne	Non Avéré	
Téléphone	13/06/2022 17:08	Attitude conducteur	10,78	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	20/06/2022 12:04	Attitude conducteur	10,18	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	20/06/2022 07:27	Bus pas passé	10,37	Ligne 14	Non Avéré	
Courrier	09/06/2022 09:54	Incident bus/piéton	4,22	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	10/06/2022 14:25	Correspondance non assurée	13,89	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	22/06/2022 15:26	Attitude conducteur	8,05	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	02/06/2022 09:04	Incivilités entre clients	13,01	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	08/06/2022 12:21	Conducteur conduite	6,88	Ligne 3	Non Avéré	
Internet	28/06/2022 15:25	Attitude conducteur	7,98	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	14/06/2022 14:25	Accessibilité	14,04	PMR	Non Avéré	
Téléphone	27/06/2022 08:30	Attitude conducteur	9,26	Récla sans ligne	Non Avéré	
Téléphone	13/07/2022 12:14	Horaires période été	2,22	Parigny - Perreux	Non Avéré	
Téléphone	16/07/2022 13:38	Bus pas passé	5,17	Flexy Matin	Non Avéré	
Téléphone	09/07/2022 15:55	Attitude conducteur	8,82	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	20/07/2022 13:47	amende	1,16	Ligne 1	Non Avéré	
E-mail	01/07/2022 14:48	Présence des contrôleurs	0,14	Ligne 1	Non Avéré	
Internet	11/07/2022 09:49	Avance	7,07	Ligne 11	Avéré	Bus passé en avance
Téléphone	05/07/2022 17:37	Avance	7,77	Ligne 12	Non Avéré	
Téléphone	05/07/2022 09:30	Bus pas arrêté	8,11	Ligne 12	Non Avéré	
Téléphone	11/07/2022 17:41	Conducteur conduite	3,98	Ligne 13	Non Avéré	
Téléphone	13/07/2022 10:38	Correspondance non assurée	2,29	Ligne 2	Non Avéré	
E-mail	11/07/2022 09:59	Bus pas passé	7,07	Ligne 2	Avéré	Conducteur absent pour cause de Covid
Téléphone	08/07/2022 09:58	Offre été	5,08	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	11/07/2022 08:42	Offre été	2,13	Ligne 2	Non Avéré	
E-mail	11/07/2022 09:57	Avance	7,07	Ligne 2	Avéré	Bus passé en avance
E-mail	11/07/2022 10:00	Bus pas passé	2,08	Ligne 3	Avéré	Service non assuré
Internet	11/07/2022 09:53	Horaires période été	2,1	Récla sans ligne	Non Avéré	
Téléphone	18/08/2022 08:19	Correspondances	0,13	Parigny - Perreux	Non Avéré	
E-mail	25/08/2022 09:38	Attitude conducteur	1,3	Ligne 1	Non Avéré	
Agence	09/08/2022 10:31	Horaires période été	1,19	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	30/08/2022 09:32	Avance	6,35	Ligne 12	Avéré	Bus passé avec 3 minutes d'avance
Téléphone	30/08/2022 08:20	Horaires période été	2,34	Ligne 13	Non Avéré	
Téléphone	06/08/2022 13:09	Avance	0,13	Ligne 3	Avéré	Bus passé avec 1 minute d'avance
E-mail	25/08/2022 09:39	Attitude conducteur	1,29	Ligne 4	Non Avéré	
Téléphone	29/08/2022 07:21	Horaires période été	0,14	Mably	Non Avéré	
Agence	25/08/2022 16:20	Conducteur conduite	3,75	Récla sans ligne	Non Avéré	
Téléphone	06/09/2022 09:02	Retard	2,23	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	19/09/2022 07:25	Retard	1,14	Ligne 10	Avéré	Bus en panne à la sortie du dépôt : 12 minutes de retard
Téléphone	19/09/2022 08:29	Retard	0,28	Ligne 10	Avéré	Bus en panne à la sortie du dépôt : 12 minutes de retard
E-mail	15/09/2022 11:55	Retard	0,12	Ligne 12	Avéré	12 minutes de retard à cause de travaux sur la route
E-mail	23/09/2022 17:00	Retard	2,75	Ligne 13	Non Avéré	
Téléphone	05/09/2022 09:46	Retard	3,09	Ligne 13	Avéré	Bus passé avec 5 minutes de retard
Téléphone	15/09/2022 11:38	Retard	0,92	Ligne 15	Non Avéré	
Téléphone	09/09/2022 13:49	Retard	2,85	Ligne 2	Non Avéré	
E-mail	15/09/2022 11:28	Retard	2	Ligne 2	Avéré	Bus passé avec 8 minutes de retard
Téléphone	23/09/2022 15:02	Retard	3,84	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	15/09/2022 13:33	Retard	0,85	Riorges	Avéré	Bus passé avec 7 minutes de retard
Téléphone	22/09/2022 12:09	Retard	0,2	Riorges	Non Avéré	

Canal	Date de création	Code de synthèse	Durée dossier J.Lun-Dim	Ligne: Ligne	Avéré	Raison
Téléphone	07/09/2022 16:50	Retard	1,72	Riorges	Avéré	Bus passé avec 3 minutes de retard à cause de travaux sur la route
Téléphone	21/09/2022 07:55	Retard	0,27	Riorges	Non Avéré	
Téléphone	02/09/2022 08:19	Retard	7,27	Schooly	Non Avéré	
Internet	10/10/2022 11:51	Avance	1,14	Ligne 1	Avéré	2 minutes 30 d'avance
Téléphone	12/10/2022 11:49	Bus pas arrêté	4,93	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	27/10/2022 10:49	Attitude conducteur	0,26	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	17/10/2022 13:23	Conducteur conduite	6,85	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	11/10/2022 09:03	Bus pas arrêté	2,23	Ligne 10	Non Avéré	
Téléphone	11/10/2022 10:07	Bus pas arrêté	2,18	Ligne 10	Non Avéré	
E-mail	03/10/2022 15:23	Retard	0,8	Ligne 10	Non Avéré	
Téléphone	08/10/2022 09:02	portes	2,03	Ligne 10	Non Avéré	
Internet	11/10/2022 15:53	Info point d'arrêt	1,94	Ligne 11	Avéré	Le conducteur s'est trompé sur la déviation à observer
Internet	10/10/2022 11:49	Bus pas passé	1,15	Ligne 11	Avéré	Le conducteur s'est trompé sur la déviation à observer
Téléphone	14/10/2022 17:24	portes	5,69	Ligne 11	Non Avéré	
Téléphone	03/10/2022 11:14	Accessibilité	0,98	Ligne 11	Non Avéré	
Téléphone	12/10/2022 17:11	Attitude conducteur	9,89	Ligne 11	Non Avéré	
Internet	17/10/2022 14:03	Bus pas arrêté	2,82	Ligne 12	Non Avéré	
Internet	06/10/2022 09:54	Attitude conducteur	4,16	Ligne 12	Non Avéré	
Internet	20/10/2022 10:20	Conflit entre voyageurs	2,18	Ligne 12	Non Avéré	
Téléphone	07/10/2022 10:10	Bus pas passé	2,98	Ligne 13	Non Avéré	
Téléphone	18/10/2022 15:29	Retard	3,96	Ligne 13	Avéré	Retard de 4 minutes
Téléphone	03/10/2022 13:39	Bus pas passé	3,08	Ligne 14	Avéré	Retard de 10 à 15 minutes
Téléphone	07/10/2022 08:44	Retard	4,29	Ligne 14	Avéré	Retard de 3 minutes
Téléphone	26/10/2022 09:31	Bus pas arrêté	7,31	Ligne 15	Avéré	Bus qui ne s'est pas arrêté à l'arrêt "Chazelles"
Internet	04/10/2022 09:47	Bus pas arrêté	2,02	Ligne 15	Non Avéré	
Téléphone	13/10/2022 17:18	Retard	7,71	Ligne 15	Avéré	Retards à répétition
Téléphone	13/10/2022 13:45	Conducteur conduite	6,85	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	06/10/2022 17:36	Conducteur conduite	3,7	Ligne 2	Non Avéré	
E-mail	11/10/2022 15:54	Bus pas passé	1,93	Ligne 2	Avéré	Conducteur absent
Téléphone	13/10/2022 09:13	Conducteur conduite	7,03	Ligne 2	Non Avéré	
Internet	24/10/2022 11:06	Bus pas arrêté	0,94	Ligne 2	Avéré	Le conducteur s'est trompé sur la déviation à observer
E-mail	18/10/2022 09:30	Bus pas arrêté	7,01	Ligne 2	Avéré	Avance de 2 minutes
Téléphone	25/10/2022 13:23	Info Site Internet	2,14	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	10/10/2022 18:36	Attitude conducteur	6,65	Ligne 2	Non Avéré	
Téléphone	07/10/2022 09:07	Bus pas passé	3,03	Ligne 2	Avéré	Conducteur absent
Internet	06/10/2022 09:51	Retard	5,22	Ligne 3	Non Avéré	
Internet	21/10/2022 16:29	Avance	3,72	Ligne 3	Avéré	Bus passé en avance
Téléphone	03/10/2022 07:45	Bus pas passé	1,13	Ligne 3	Non Avéré	
Internet	03/10/2022 10:12	Bus pas passé	0,22	Ligne 3	Avéré	Conducteur absent
Téléphone	19/10/2022 13:21	Conflit entre voyageurs	1,91	Ligne 3	Avéré	Agression entre clients
Téléphone	19/10/2022 16:09	Conflit entre voyageurs	1,79	Ligne 3	Avéré	Agression entre clients
Internet	25/10/2022 17:13	Attitude conducteur	5,66	Ligne 4	Non Avéré	
E-mail	13/10/2022 12:13	Retard	6,89	Schooly	Avéré	Retards fréquents
Internet	17/10/2022 14:00	Retard	2,82	Schooly	Avéré	Retards fréquents
Internet	11/10/2022 15:51	Retard	8,74	Schooly	Avéré	Retards fréquents
Internet	17/10/2022 13:56	Retard	2,82	Schooly	Avéré	Retards fréquents
Internet	17/10/2022 14:09	Retard	2,81	Schooly	Avéré	Retards fréquents
Téléphone	18/10/2022 10:43	Bus bondé	3,03	Mably	Non Avéré	
Téléphone	05/10/2022 16:57	Avance	1,9	PMR	Non Avéré	

Canal	Date de création	Code de synthèse	Durée dossier J.Lun-Dim	Ligne: Ligne	Avéré	Raison
Téléphone	17/10/2022 14:57	Personne à côté du conducteur	9,94	PMR	Non Avéré	
Téléphone	18/10/2022 12:15	Attitude agent boutique	5,95	PMR	Non Avéré	
Téléphone	04/10/2022 17:12	Bus pas passé	1,71	Schooly	Non Avéré	
Internet	21/11/2022 09:39	Attitude conducteur	3,1	Ligne 1	Non Avéré	
Internet	08/11/2022 15:48	Bus pas passé	1,79	Ligne 1	Avéré	Course annulée
Internet	10/11/2022 10:05	Bus pas passé	2,02	Ligne 1	Avéré	Course annulée
Téléphone	04/11/2022 14:47	Avance	0,08	Ligne 1	Non Avéré	
Téléphone	05/11/2022 10:32	Correspondance non assurée	6,99	Ligne 1	Avéré	Course annulée
Téléphone	02/11/2022 09:50	Bus pas passé	2,29	Ligne 10	Non Avéré	
Internet	18/11/2022 16:02	Bus pas passé	3,74	Ligne 10	Avéré	Course annulée
Internet	25/11/2022 11:48	Attitude conducteur	11	Ligne 10	Non Avéré	
Internet	08/11/2022 15:46	Bus bondé	1,79	Ligne 11	Avéré	Flexy complet
Internet	25/11/2022 11:46	Attitude conducteur	0,99	Ligne 11	Non Avéré	
Téléphone	29/11/2022 09:29	Bus pas passé	3,21	Ligne 11	Avéré	Erreur du conducteur
Téléphone	08/11/2022 07:52	Conducteur conduite	2,11	Ligne 12	Non Avéré	
Téléphone	08/11/2022 17:33	Chahut	9,91	Ligne 12	Non Avéré	
Téléphone	25/11/2022 10:41	Odeurs à bord	13,01	Ligne 12	Non Avéré	
Internet	24/11/2022 09:50	Horaires en période scolaire	0,09	Ligne 13	Non Avéré	
Téléphone	28/11/2022 08:20	Avance	5,06	Ligne 13	Non Avéré	
E-mail	08/11/2022 09:31	Retard	4,01	Ligne 14	Avéré	Retard régulier de 5 minutes
Téléphone	15/11/2022 10:53	Bus pas passé	3,2	Ligne 14	Avéré	Retards dus aux travaux
Internet	14/11/2022 17:30	Bus pas passé	3,91	Ligne 2	Avéré	Course annulée
Internet	29/11/2022 09:38	Attitude conducteur	3,2	Ligne 2	Non Avéré	
E-mail	21/11/2022 11:37	Bus pas passé	0,92	Ligne 2	Avéré	Course annulée
Téléphone	21/11/2022 07:58	Bus pas passé	8,08	Ligne 3	Avéré	Retard de 4 minutes 30
Téléphone	28/11/2022 07:35	Bus pas passé	4,3	Ligne 3	Avéré	Incident technique
Téléphone	24/11/2022 12:36	Retard	4,88	Ligne 3	Non Avéré	
Téléphone	28/11/2022 07:59	Retard	4,27	Ligne 3	Avéré	Embouteillages aux heures de pointe
Téléphone	12/11/2022 11:57	Bus pas passé	2,24	Ligne 3	Avéré	Bug informatique sur les résas du 11/11
Téléphone	28/11/2022 10:34	Bus pas passé	4,17	Ligne 4	Avéré	Bus passé en avance
Téléphone	14/11/2022 11:00	Bus pas passé	4,18	Ligne 4	Non Avéré	
E-mail	21/11/2022 11:40	Bus pas passé	0,91	Ligne 4	Avéré	Course annulée
Internet	10/11/2022 10:08	Bus bondé	0,23	Villerest	Non Avéré	
Internet	25/11/2022 11:50	Attitude conducteur	3,91	PMR	Non Avéré	
Téléphone	19/11/2022 10:15	refus tsr	5,02	PMR	Avéré	Service PMR annulé le 19/11 a-midi
Téléphone	25/11/2022 14:44	Incident bus/voiture	10,87	Récla sans ligne	Non Avéré	
Internet	17/11/2022 10:46	Offre CLIINK	5,29	Récla sans ligne	Non Avéré	
Internet	18/11/2022 16:00	Bus bondé	3,75	Récla sans ligne	Non Avéré	
Internet	29/11/2022 09:40	Bus pas passé	3,19	Récla sans ligne	Non Avéré	
Téléphone	13/12/2022 14:49	Bus pas passé	6,82	Ligne 11	Non Avéré	
Téléphone	12/12/2022 15:32	Bus pas passé	7,8	Ligne 11	Avéré	Erreur du conducteur qui s'est trompé de trajet
Téléphone	13/12/2022 13:11	Bus pas passé	1,93	Ligne 11	Non Avéré	
Téléphone	13/12/2022 14:37	Bus pas arrête	6,84	Ligne 12	Non Avéré	
Internet	08/12/2022 10:50	Arrêt plus desservi	13	Ligne 13	Non Avéré	
Internet	02/12/2022 13:43	Bus pas passé	0,84	Ligne 15	Avéré	Erreur du conducteur qui est nouveau dans l'entreprise
Internet	02/12/2022 13:44	Bus pas passé	0,84	Ligne 15	Avéré	Erreur du conducteur qui est nouveau dans l'entreprise
Téléphone	02/12/2022 10:44	Bus pas passé	0,96	Ligne 15	Avéré	Erreur du conducteur qui est nouveau dans l'entreprise
Téléphone	26/12/2022 14:51	Bus pas arrête	10,88	Ligne 2	Non Avéré	
Internet	19/12/2022 10:21	Horaires non respectés	0,14	Ligne 2	Non Avéré	

Date de création	Code de synthèse	Durée dossier J.Lun-Dim	Ligne: Ligne	Avéré	Raison
28/12/2022 09:32	Avance	1,02	Ligne 3	Avéré	Bus en avance de 3 minutes
28/12/2022 14:44	Attitude conducteur	5,99	Ligne 3	Non Avéré	
13/12/2022 18:34	Attitude conducteur	6,68	Schooly 182-05	Non Avéré	
09/12/2022 12:45	Avance	5,95	Schooly 182-06	Non Avéré	
02/12/2022 16:14	Avance	3,82	Villerest	Avéré	Bus en avance
15/12/2022 08:37	Bus pas passé	5,1	PMR	Non Avéré	

Délai de réponse (moyen) : 5,98 jours.

Taux de réclamation par millier de voyages :

ACTIVITÉ	NOMBRE DE RÉCLAMATIONS	VALIDATIONS	TAUX DE RÉCLAMATION
CITY 1	29	592 690	0,005 %
CITY 2	26	478 038	0,005 %
CITY 3	21	616 009	0,003 %
CITY 4	7	98 041	0,007 %
ACTIVITE CITY	98	1 784 778	0,005 %

ACTIVITÉ	NOMBRE DE RÉCLAMATIONS	VALIDATIONS	TAUX DE RÉCLAMATION
PERY 10	9	52 210	0,017%
PERY 11	7	41 891	0,017%
PERY 12	13	105 100	0,012%
PERY 13	10	86 887	0,012%
PERY 14	3	10 660	0,028%
PERY 15	3	42 936	0,007%
ACTIVITE PERY	45	339 684	0.013%

ACTIVITÉ	NOMBRE DE RÉCLAMATIONS	VALIDATIONS	TAUX DE RÉCLAMATION
FLEXY	7	11 782	0,06%
FLEXY PMR	10	11 130	0,09%
ACTIVITE FLEXY	17	22 912	0,07%

ACTIVITÉ	NOMBRE	VALIDATIONS	TAUX
----------	--------	-------------	------

	DE RÉCLAMATIONS		DE RÉCLAMATION
PROXY	0	200	0.00%

ACTIVITÉ	NOMBRE DE RÉCLAMATIONS	VALIDATIONS	TAUX DE RÉCLAMATION
LES NAVETTES	5	88 216	0,01%

6. DONNÉES FINANCIÈRES

Répartition des charges par type de service

Charges 2022	
Sous-traitance transport PMM	2 346 619 €
Conduite	2 817 273 €
Maintenance & Nettoyage de la flotte	663 354 €
Energie	563 862 €
Flotte	164 636 €
Service clients PMM	414 783 €
Support aux opérations & contrôleurs	853 401 €
Autres coûts liés à l'exploitation	63 820 €
Maintenance et Nettoyage des infrastructures / urbain	135 815 €
Autres coûts liés à l'exploitation	110 797 €
Coûts des services G&A	516 536 €
Frais de groupe	424 747 €
Total Charges	9 075 643 €

Compte d'exploitation : selon modèle de l'onglet « synthèse analytique » du CEP

	2022
Produits	9 303 311
Forfait de charges	9 299 672
Produits accessoires	3 640
Charges	9 075 643
Sous-traitance transport PMM	2 346 619
D - Conduite	2 817 273
Rémunération brute et indemnités non soumises personnel conduite	1 621 102
Charges sociales et fiscales assimilées personnel conduite	665 544
Autres charges de personnel de conduite	530 627
M - Maintenance & Nettoyage de la flotte	663 354
Charges de personnel maintenance & nettoyage de la flotte	344 588
Autres charges maintenance & nettoyage de la flotte	308 873
Coûts nets des accidents	9 893
E - Energie	563 862
Charges fixes	
F - Flotte	228 456
Charges de location de la flotte	197 724
Amortissements de la flotte	30 732
O - Autres Coûts d'exploitation	1 514 796
Service clients PMM	414 783
Support aux opérations & contrôleurs	853 401
Maintenance et Nettoyage des infrastructures / urbain	135 815
Coûts des batiments et installations	110 797

Autres coûts liés à l'exploitation	0
Coûts des services G&A	941 283
Frais de personnel G&A	436 076
Autres charges G&A	80 460
Frais de groupe	424 747
Autres produits et charges opérationnels	-6 995
Autres charges diverses	0
Autres produits divers	-6 995
Résultat avant IS -Dont aléas	234 663
IS	66 317
Résultat net	168 346

Suivi du compte GER

Catégorie	Qualification	Date d'acquisition	Durée d'amortissement (en années)	Plan d'investissement	Valeur début de contrat	Valeur comptable nette fin d'exercice
Mobilier et matériel de bureau	reprise	01/06/2021	10	18 594	16 618	3 130
Mobilier et matériel de bureau	vélo personnel	01/06/2021	5	4 193	3 326	2 253
Mobilier et matériel de bureau	Mobilier bureau	01/01/2022	5	4 193	1 533	1 437
Mobilier et matériel de bureau	Mobilier bureau hors plan d'investissement	01/03/2022			3 937	3 583
Bâtiments et installations	Mur de peinture	01/01/2021	10	35 000		
Bâtiments et installations	reprise	01/06/2021	5	11 289	11 771	8 542
Outillage	reprise	01/06/2021	5		11 289	2 705
Informatique - Billetique	Installation cablage reprise réseau informatique et accessoires informatiques - année 1	01/06/2021	3	3 470		
Informatique - Billetique	Borne Conducteur connecté + borne consultation Web Agence - Année 1	01/06/2021	5	5 200	2 970	
Informatique - Billetique	Téléphonie (migration vers Très Haut Débit)	01/06/2021	5	1 640		
Informatique - Billetique	Téléphones portables - année 1	01/06/2021	3	2 525	2 528	1 440
Informatique - Billetique	Matériel informatique dépositaire	01/12/2022	3			
Informatique - Billetique	Mise en place de Transparence	01/06/2021	3	4 000		
SAE et matériel embarqué	SAEIV Hanover Interface OURA	01/06/2021	5	9 500	5 200	3 020
Informatique - Billetique	Installation cablage reprise réseau informatique et accessoires informatiques - année 2	01/01/2022	3	3 470		
Informatique - Billetique	Switch et crochons ethernet, Firewall et bornes wifi	01/01/2022	5	6 843	1 495	
SAE et matériel embarqué	SAEIV Hanover	01/01/2022	5	9 140	12 091	10 150
Informatique - Billetique	Logiciels	01/01/2022	3	1 125	3 800	3 595
Informatique - Billetique	reprise	01/06/2021	3	16 819	16 820	-
Informatique - Billetique	My Bus	01/06/2021	3	11 200	6 090	5 056
Informatique - Billetique	Opinion Box	01/06/2021	3	700	992	-
Informatique - Billetique	Optycall	01/06/2021	5	5 000	10 273	
Informatique - Billetique	Edirect	01/06/2021	3	2 000		
SAE et matériel embarqué	SAEIV Hanover : remplacement des calculateurs ANCIS restant	01/06/2021	5	9 000	12 465	9 460
SAE et matériel embarqué	SAEIV Hanover : Interface SNCF pour correspondance et OpenData	01/06/2021	5	3 140		
Informatique - Billetique	Site internet (base technique) - Année 1	01/06/2021	5	13 930	13 930	7 290
SAE et matériel embarqué	Site Internet (Interface SAE)	01/06/2021	5	3 000		
Véhicules	Habillage véhicules neufs Flexy	01/06/2021	5	3 000		
Véhicules	stand triporteur	01/01/2021	10	2 500		
SAE et matériel embarqué	reprise	01/06/2021	4	1 569	1 569	-
VAE	Vélos électriques (amortissements durée du contrat)			192 039	138 696	61 661
VAE	Vélos électriques (amortissements durée restante du contrat)	01/06/2021	5	247 940	120 110	87 766
		01/12/2022	4		61 792	61 115
				439 979	320 598	210 542

Détail du calcul du forfait de charges

	Comptabilisé à la Clôture de l'exercice	Montant final	Régularisation comptable N-1	Régularisation des acomptes versés
FORFAIT DE BASE	8 379 755 €			
Produits constatés d'avance - report sur 2023	-102 081 €			
FORFAIT DE BASE - Réfaction	-36 904 €			
INDEXATION	1 164 786 €		4 810 €	837 975 €
INTERESSEMENT AU RECETTES	-106 474 €		16 780 €	
PENALITES	-19 000 €		-2 000 €	
	9 280 082 €	0 €	19 590 €	837 975 €

Détail du calcul des intéressements

Intéressement aux recettes

	Trafic	Annexes	VAE
% Réalisation	87,08%	87,25%	140,71%
Objectif recettes	1 329 845	245 926	16 329
Recettes réelles	1 158 011	214 564	22 976
Ecart	-171 834	- 31 362	6 647

Ecart recettes de trafic	Intéressement	Tranches
De 0 à - 15%, 50% de l'écart à la charge du délégataire	- 85 916,91	- 199 476,75
De -15 à -20 %, 70% de l'écart à la charge du délégataire		
Au-delà de 20%, à titre provisoire 50% à la charge du délégataire		
Total	-- 85 916,91	- 199 476,75

Ecart recettes annexes	Intéressement	Tranches
De 0 à - 15% 50% de l'écart à la charge du délégataire	-15 681,04	-36 888,86
De -15 à -20 %, 70% de l'écart à la charge du délégataire		
Au-delà de 20%, à titre provisoire 50% à la charge du délégataire		
Total	-15 681,04	-36 888,86

Ecart recettes VAE	Intéressement	Tranches
De 0 à 5% 100% de l'écart au profit du délégataire	816,45	816,45
De 5 à -10 %, 50% de l'écart au profit du délégataire	408,23	816,45
Au-delà de 10%, 25% au profit du délégataire	1 253,49	5 013,95
Total	2 478,16	6 646,85

Total intéressement	- 99 119,78
----------------------------	--------------------

Intéressement au résultat

Taux de marge < à 4%, il n'y a donc pas d'intéressement au résultat.

CHIFFRE D'AFFAIRE	9 324 869,09 €
CHARGES	9 108 348,19 €
EBE	216 520,90 €
TAUX DE MARGE	2,32%

Raccordement entre recettes tarifaires issues de l'application des ventes aux tarifs (engagement de recettes) et montant versé

*En euros

Recettes de trafic	2022	2023	2024	TOTAL
Produits constatés d'avance 2021	150 178,23	11,36		150 189,59
Recettes	1 007 832,96			1 007 832,96
Produits constatés d'avance 2022		160 235,22	5,68	160 240,90
Total	1 158 011,19	160 246,58	5,68	1 318 263,45

Recettes annexes	2022	2023	2024	TOTAL
Produits constatés d'avance 2021				
Recettes	69 733,69			69 733,69
Produits constatés d'avance 2022				
Total	69 733,69	0,00	0,00	69 733,69

Recettes VAE	2022	2023	2024	TOTAL
Produits constatés d'avance 2021	926,67			926,67
Recettes	22 049,19			22 049,19
Produits constatés d'avance 2022		2910		2910
Total	22 975,86	2 910,00	0,00	25 885,86

*En euros

RECETTES TITAN 2022	CA HT	TVA	CA TTC
Janvier	97 478,11	9 591,19	107 069,30
Février	85 561,07	8 504,33	94 065,40
Mars	102 798,87	11 484,63	114 283,50
Avril	88 115,29	9 027,16	97 142,45
Mai	88 172,60	8 818,80	96 991,40
Juin	89 562,54	9 514,66	99 077,20
Juillet	122 609,58	12 320,27	134 929,85
Août	157 977,99	15 970,76	173 948,75
Septembre	134 173,07	14 165,78	148 338,85
Octobre	98 601,60	9 840,75	108 442,35
Novembre	100 632,55	10 078,05	110 710,60
Décembre	97 083,38	10 314,17	107 397,55
TOTAL	1 262 766,65	129 630,55	1 392 397,20

Détail des autres produits

	MONTANT (en euros)
Solde Régie STAR 21/12/2021	111 633
Recettes 2022	1 392 397
Titres de recettes 2022	-1 388 870
Impayés 2022	-5 112
Ecart de règlement	10
Solde Régie STAR 31/12/2022	110 058

Liasse fiscale

Cf. annexe 2

Détail des frais de siège

	MONTANT (en euros)
Frais de région	176 271
Frais de siège	239 082
Redevance de marque	9 394
TOTAL	424 747

Les taux de marge

Taux de marge commerciale : bénéfices nets/CA	1,81%
Taux de marge opérationnelle : résultat d'exploitation/CA	3,03%
Taux de marge : EBE/VA net	4,95%

Bénéfices	168.346,00 €
CA	9.324.869,00 €
Résultat d'exploitation	282.969,00 €
VA	4.378.316,00 €
EBE	216.521,00 €

7. POLITIQUE MANAGÉRIALE ET SOCIALE

Réalisation du plan de formation : comparaison du prévisionnel et du réalisé

Plan de formation 2022

AJOUT	Personnel	Thème sécurité	TYPE DE FORMATION	Nbre salariés à former	INSCRITS	REALISE	% stagiaires formés	Salariés restant à former	ORGANISME	DUREE	HEURE TOTAL	cadre	AM	O/E	Total sal formés
	CONDUITE	x	PCO	6	6	6	100%	0	TRANSDEV FORMATION	35	210	0	0	6	6
	CONDUITE	x	CONDUITE RESPONSABLE	10	4	4	40%	6	TRANSDEV FORMATION	7	28	0	0	4	4
	CONDUITE	x	RELATIONS CLIENTS	12	10	10	83%	2	TRANSDEV FORMATION	14	140	0	0	10	10
	CONDUITE		SENSIBILISATION HYGIENE DE VIE/ GESTE ET POSTURE	10	14	14	140%	0	TRANSDEV FORMATION	7	98	0	0	14	14
	CONDUITE		SENSIBILISATION INCLUSION	10	4	4	40%	6	TRANSDEV FORMATION	7	28	0	0	4	4
	CONDUITE	x	ACCUEILLIR LES USAGERS PMR SUR LES LIGNES REGULIERES	10	17	17	170%	0	TRANSDEV FORMATION	7	119	0	0	17	17
	CONDUITE		PROJET VOLTAIRE	1	0	0	0%	1	A DEFINIR	21	0	0	0	0	0
Season Exploitation	CONDUITE		DEVENIR TUTEUR EN ENTREPRISE	0	7	7	Non prévu		TRANSDEV FORMATION	14	84	0	0	0	0
	CONDUITE	x	UTILISATION DEFIBRILLATEUR/ EXTINCTEUR	28	0	0	0%	28	A DEFINIR	2	0	0	0	0	0
	EXPLOITATION	x	PCO	1	0	0	0%	1	TRANSDEV FORMATION	35	0	0	0	0	0
Season Exploitation	EXPLOITATION		EVOLUTION LOGICIEL COMPTABILITE P2P	0	1	1	Non prévu		TRANSDEV FORMATION	4	4	0	1	0	1
	EXPLOITATION	x	RELATIONS CLIENTS	4	0	0	0%	4	TRANSDEV FORMATION	14	0	0	0	0	0
	EXPLOITATION	x	BONNE PRATIQUE DU CONTRÔLE	5	7	7	140%	0	A DEFINIR	14	98	0	7	0	7
	EXPLOITATION	x	ACCUEILLIR LES USAGERS PMR SUR LES LIGNES REGULIERES	6	0	0	0%	6	TRANSDEV FORMATION	7	0	0	0	0	0
	EXPLOITATION	x	CONTRÔLEURS CONNECTES	6	0	0	0%	6	A DEFINIR	4	0	0	0	0	0
	ATELIER	x	HABILITATION B1L/B1VL	4	0	0	0%	4	DEKRA	14	0	0	0	0	0
Season Atelier	ATELIER		EVOLUTION LOGICIEL COMPTABILITE P2P	0	2	2	Non prévu		TRANSDEV FORMATION	4	8	0	2	0	2
	ATELIER	x	AUTORISATION CHARIOT ELEVATEUR	1	5	5	500%	0	CORGIER FORMATION	7	35	0	2	3	5
	ATELIER	x	PCO	1	1	1	100%	0	TRANSDEV FORMATION	35	35	0	0	1	1
	MARKETING	x	RELATION CLIENT	2	2	2	100%	0	TRANSDEV FORMATION	4	8	0	2	0	2
	MARKETING		SENSIBILISATION HYGIENE DE VIE/ GESTE ET POSTURE	5	0	0	0%	5	TRANSDEV FORMATION	7	0	0	0	0	0
Season Marketing	MARKETING		EVOLUTION LOGICIEL COMPTABILITE P2P	0	4	4	Non prévu		TRANSDEV FORMATION	4	16	1	1	2	4
Season Marketing	MARKETING		VELOGIK	0	5	5	Non prévu		VELOCARE	4	20	1	2	2	5
	MOBILIER URBAIN	x	SECURITE ROUTIERE SENSIBILISATION	2	2	2	100%	0	CORGIER FORMATION	4	8	0	1	1	2
Season Mobilier Urbain	MOBILIER URBAIN	x	AUTORISATION CHARIOT ELEVATEUR	0	1	1	Non prévu		CORGIER FORMATION	7	7	0	0	1	1
Season Mobilier Urbain	MOBILIER URBAIN		EVOLUTION LOGICIEL COMPTABILITE P2P	0	2	2	Non prévu		TRANSDEV FORMATION	4	8	0	1	1	2
	MOBILIER URBAIN	x	UTILISATION DEFIBRILLATEUR/ EXTINCTEUR	2	0	0	0%	2	A DEFINIR	2	0	0	0	0	0
	ADMINISTRATIF		ACTUALITES JURIDIQUE ET SOCIALE	1	0	0	0%	1	TRANSDEV FORMATION	7	0	0	0	0	0
Season Administratif	ADMINISTRATIF		SENSIBILISATION INCLUSION	0	2	2	Non prévu		FACE LOIRE	7	14	0	2	0	2
Season Administratif	ADMINISTRATIF		EVOLUTION LOGICIEL COMPTABILITE	1	5	5	Non prévu		TRANSDEV FORMATION	7	35	0	3	2	5
Season Administratif	ADMINISTRATIF		AUDITEUR	0	1	1	Non prévu		AFNOR	21	21	0	1	0	1
Season Administratif	ADMINISTRATIF	x	PERFECTIONNEMENT CONDUITE	0	1	1	Non prévu		CORGIER FORMATION	2	2	0	1	0	1
	ADMINISTRATIF	x	UTILISATION DEFIBRILLATEUR/ EXTINCTEUR	5	0	0	0%	5	A DEFINIR	2	0	0	0	0	0

Coûts prévisionnels et coût réalisé des formations

TYPE DE FORMATION	PREVISIONNEL					REALISE			
	COÛT PEDAGOGIQUE PAR STAGIAIRE	COÛT PEDAGOGIQUE	COÛT SALARIAL	FRAIS ANNEXES	COÛT TOTAL GENERAL	COÛT PEDAGOGIQUE	COÛT SALARIAL	FRAIS ANNEXES	COÛT TOTAL GENERAL
FCO	80,00€	480,00€	4 357,50 €	450,00 €	5 287,50€	480,00 €	4 357,50 €	182,70 €	5 020,20 €
CONDUITE RESPONSABLE	740,00€	7 400,00€	1 452,50 €	150,00 €	9 002,50€	2 960,00 €	581,00 €	- €	3 541,00 €
RELATIONS CLIENTS	330,00€	3 960,00€	3 486,00 €	360,00 €	7 806,00€	2 960,00 €	2 905,00 €	- €	5 865,00 €
SENSIBILISATION HYGIENE DE VIE/ GESTE ET POSTURE	84,60€	846,00€	1 452,50 €	150,00 €	2 448,50€	2 538,00 €	2 033,50 €	- €	4 571,50 €
SENSIBILISATION INCLUSION	100,00€	1 000,00€	1 452,50 €	150,00 €	2 602,50€	800,00 €	581,00 €	- €	1 381,00 €
ACCUEILLIR LES USAGERS PMR SUR LES LIGNES REGULIEES	157,00€	1 570,00€	1 452,50 €	150,00 €	3 172,50€	2 820,00 €	2 469,25 €	- €	5 289,25 €
PROJET VOLTAIRE	799,00€	799,00€	435,75 €	45,00 €	1 279,75€	- €	- €	- €	- €
DEVENIR TUTEUR EN ENTREPRISE	315					1 880,00 €	1 743,00 €	- €	3 623,00 €
UTILISATION DEFIBRILLATEUR/ EXTINCTEUR	55,71€	1 560,00€	1 162,00 €	- €	2 722,00€	- €	- €	- €	- €
FCO	80,00€	80,00€	909,30 €	75,00 €	1 064,30€	- €	- €	- €	- €
EVOLUTION LOGICIEL COMPTABILITE P2P	30,00€					30,00 €	103,92 €	- €	133,92 €
RELATIONS CLIENTS	245,00€	980,00€	1 454,88 €	120,00 €	2 554,88€	- €	- €	- €	- €
BONNE PRACTIQUE DU CONTRÔLE	180,00€	900,00€	909,30 €	75,00 €	1 884,30€	1 800,00 €	2 546,04 €	- €	4 346,04 €
ACCUEILLIR LES USAGERS PMR SUR LES LIGNES REGULIEES	157,00€	942,00€	1 091,16 €	90,00 €	2 123,16€	- €	- €	- €	- €
CONTROLEURS CONNECTES	100,00€	600,00€	1 091,16 €	- €	1 691,16€	- €	- €	- €	- €
HABILITATION B1L/B1VL	267,50€	1 070,00€	1 162,00 €	120,00 €	2 352,00€	- €	- €	- €	- €
EVOLUTION LOGICIEL COMPTABILITE P2P	30,00€					60,00 €	207,84 €	- €	267,84 €
AUTORISATION CHARIOT ELEVATEUR	160,00€	160,00€	41,50 €	- €	201,50€	750,00 €	619,50 €	- €	1 369,50 €
FCO	80,00€	80,00€	726,25 €	75,00 €	881,25€	80,00 €	619,50 €	35,41 €	734,91 €
RELATION CLIENT	990,00€	1 980,00€	496,00 €	60,00 €	2 536,00€	341,00 €	207,84 €	- €	548,84 €
SENSIBILISATION HYGIENE DE VIE/ GESTE ET POSTURE	80,00€	400,00€	867,00 €	75,00 €	1 342,00€	- €	- €	- €	- €
EVOLUTION LOGICIEL COMPTABILITE P2P	30,00€					120,00 €	415,68 €	- €	535,68 €
VELOGIK	196,00€					980,00 €	519,60 €	- €	1 499,60 €
SECURITE ROUTIERE SENSIBILISATION	175,00€	350,00€	305,76 €	30,00 €	665,76€	390,00 €	207,84 €	- €	597,84 €
AUTORISATION CHARIOT ELEVATEUR	150,00€					150,00 €	181,86 €	- €	331,86 €
EVOLUTION LOGICIEL COMPTABILITE P2P	30,00€					60,00 €	207,84 €	- €	267,84 €
UTILISATION DEFIBRILLATEUR/ EXTINCTEUR	195,00€	390,00€	87,36 €	- €	477,36€	- €	- €	- €	- €
ACTUALITES JURIDIQUE ET SOCIALE	310,00€	310,00€	181,86 €	15,00 €	506,86€	- €	- €	- €	- €
SENSIBILISATION INCLUSION	200,00€					400,00 €	363,72 €	- €	763,72 €
EVOLUTION LOGICIEL COMPTABILITE	30,00€					150,00 €	909,30 €	- €	1 059,30 €
AUDITEUR	- €					2 250,00 €	545,58 €	- €	2 795,58 €
PERFECTIONNEMENT CONDUITE	200,00€					200,00 €	51,96 €	- €	251,96 €
UTILISATION DEFIBRILLATEUR/ EXTINCTEUR	78,00€	390,00€	248,00 €	- €	638,00€	- €	- €	- €	- €
		26 247,00 €	24 822,78 €	2 190,00 €	53 259,78 €	22 199,00 €	22 378,27 €	218,11 €	44 795,38 €

Suite à un absentéisme marqué et une forte problématique de recrutement qui a affecté l'année 2022, quelques formations n'ont pu se tenir. Celles non dispensées pendant l'année 2022 le seront au cours de l'année 2023.

Mise en perspective des formations

<u>Formation Devenir Tuteur en entreprise</u>	
Date:	25-nov.-22
Nb Collaborateurs formés:	6 collaborateurs
Objectif:	Intégrer un nouveau collaborateur ou stagiaire dans son entreprise et évaluer l'acquisition des compétences et savoir-faire.
<u>Évaluation de la formation à chaud:</u>	
Appréciation globale de la formation:	100% satisfait
Appréciation de l'animation:	100% satisfait
Qualité des apports des intervenants:	100% satisfait
Les intervenants ont-ils apporté les réponses attendues ?	83% satisfait
Cette formation induira-t-elle des changements dans votre vie professionnelle?	Verbatim: "Être plus concis dans les explications données au tuteur"
Appréciations sur les conditions de déroulement:	Durée de la session: 100% satisfaisante
	Documentation/ Dossier: 80% satisfaisant
	Applications/ Exercices: 100% satisfaisant
	Salle de formation: 100% adaptée
	Restauration: 100% sans réponse (pas de restauration prévue pour les formations sur site)
Suggestion d'amélioration:	Aucun commentaire
Demandes particulières de stages:	Aucun commentaire
Comment avez-vous connu ce stage?	Service Rh, Employeur, Exploitation
Contact avec transdev Formation:	80% satisfait
Commentaires:	"Formateur performant et à l'écoute"

Formation SMILE (Relation Client pour le service Commercial)

<u>Date:</u>	3-nov.-22
<u>Nb Collaborateurs formés:</u>	2 collaborateurs
<u>Objectif:</u>	Optimiser l'accueil client, maîtriser la prise de contact; créer un climat convivial; développer son empathie; gérer les interlocuteurs difficiles.

Évaluation de la formation à chaud :

<u>Appréciation globale de la formation:</u>	100% satisfait
<u>Appréciation de l'animation:</u>	100% satisfait
<u>Qualité des apports des intervenants:</u>	100% satisfait
<u>Les intervenants ont-ils apporté les réponses attendues ?</u>	100% satisfait
<u>Cette formation induira- t-elle des changements dans votre vie professionnelle?</u>	Sans commentaires
<u>Appréciations sur les conditions de déroulement:</u>	Durée de la session: 100% satisfaisante
	Documentation/ Dossier: 100% satisfaisant
	Applications/ Exercices: 100% satisfaisant
	Salle de formation: 100% adaptée
	Restauration: 100% sans réponse (pas de restauration prévue pour les formations sur site)
<u>Suggestion d'amélioration:</u>	Aucun commentaire
<u>Demandes particulières de stages:</u>	Aucun commentaire
<u>Comment avez- vous connu ce stage?</u>	Direction; convocation Transdev
<u>Contact avec transdev Formation:</u>	100% satisfait
<u>Commentaires:</u>	Sans commentaires

Formation Continue Obligatoire	
Date:	13 au 17 juin 2022
Nb Collaborateurs formés:	4 collaborateurs
Objectif:	Permettre au conducteur, à partir d'un bilan de ses connaissances et compétences de : se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité, actualiser ses connaissances en matière de réglementation du transport ainsi que de santé, sécurité routière, sécurité environnementale, service et logistique, améliorer ses pratiques dans ces domaines
Évaluation de la formation à chaud :	
Appréciation globale de la formation:	100% satisfait
Appréciation de l'animation:	100% satisfait
Qualité des apports des intervenants:	100% satisfait
Les intervenants ont-ils apporté les réponses attendues ?	100% satisfait
Cette formation induira-t-elle des changements dans votre vie professionnelle?	"Plus de vigilance en générale"
Appréciations sur les conditions de déroulement:	Durée de la session: 80% satisfaisante
	Documentation/ Dossier: 80% satisfaisant
	Applications/ Exercices: 80% satisfaisant
	Salle de formation: 80% adaptée
	Restauration: 100% sans réponse (pas de restauration prévue pour les formations sur site)
Suggestion d'amélioration:	
Demandes particulières de stages:	Formation SST
Comment avez-vous connu ce stage?	Formation obligatoire
Contact avec transdev Formation:	100% satisfait

Formation Bonne pratique du contrôle de titre

<u>Date:</u>	16-nov.-22
<u>Nb Collaborateurs formés:</u>	7 collaborateurs
<u>Objectif:</u>	Maintenir un niveau de compétences et de qualité en matière de vérification de titres pour les agents. Développer des pratiques communes cohérentes; sécurisantes pour tous. Respecter le cadre légal du métier, les comportements et les pratiques professionnelles attendues.

Évaluation de la formation à chaud :

<u>Appréciation globale de la formation:</u>	100% satisfait
<u>Appréciation de l'animation:</u>	100% satisfait
<u>Qualité des apports des intervenants:</u>	100% satisfait
<u>Les intervenants ont-ils apporté les réponses attendues ?</u>	100% satisfait
<u>Cette formation induira- t-elle des changements dans votre vie professionnelle?</u>	"Positionnement, sécurité, contrôle; une pique de rappel fait toujours du bien"- "Présentation, techniques de contrôles, verbalisations, bonne piques de rappel"- "Positionnement portes arrières, gestion en équipe de la méthode sur un véhicules bondés, gain de temps dur rédaction PV"- "Information acquises auprès du formateur, très efficaces."
<u>Appréciations sur les conditions de déroulement:</u>	Durée de la session: 100% satisfaisante
	Documentation/ Dossier: 100% satisfaisant
	Applications/ Exercices: 100% satisfaisant
	Salle de formation: 100% adaptée
	Restauration: 100% satisfait
<u>Suggestion d'amélioration:</u>	
<u>Demandes particulières de stages:</u>	
<u>Comment avez- vous connu ce stage?</u>	Employeur
<u>Contact avec Vey Formation:</u>	

Formation Logiciel Comptable P2P	
<u>Date:</u>	30-mai-22
<u>Nb Collaborateurs formés:</u>	14 collaborateurs
<u>Objectif:</u>	Uniformisation de la gestion des fournisseurs.
	Initier un bon de commande; réceptionner les marchandises dans l'outil et rapprochés avec les factures.
<u>Evaluation de la formation à froid:</u>	
<u>Cette formation a-t-elle induit des changements dans votre vie professionnelle?</u>	"Une charge de travail supplémentaire"- "Permet d'assurer le suivi dans la globalité"- "Perte de temps, côtés fournisseurs, ça nous met en porta faux avec certains"
<u>Appréciations:</u>	"Logiciel pas intuitif"- "Bonne formation qui a permis une bonne prise ne main de l'outil avec un compagneement de qualité dans le temps".- "Bonne accompagnement"

Formation Auditeur	
Date:	19 au 21 septembre 2022
Nb Collaborateurs formés:	1 collaborateur
Objectif:	Maîtriser les fondamentaux et la méthode d'audit QSE selon les 3 référentiels intégrés
	Réaliser des audit interne QSE
Évaluation de la formation à froid	
<u>Cette formation a-t-elle induit des changements dans votre vie professionnelle?</u>	Utile dans la compréhension de la démarche ISO. Formation qui me permet d'auditer d'autre site du groupe Transdev.
<u>Appréciations:</u>	Une formation valorisante

Formation Bonne pratique du contrôle de titre

Date:	Octobre et novembre 2022
Nb Collaborateurs formés:	7 collaborateurs
Objectif:	Maîtriser un niveau de compétences et de qualités en matière de vérification de titres pour les agents. Développer des pratiques communes cohérents, sécurisantes pour tous. Respecter le cadre légal du métier, les comportements et les pratiques professionnelles attendues.

Evalutation de la formation à froid:

<u>Cette formation a-t-elle induit des changements dans votre vie professionnelle?</u>	"Echanges sur les différentes pratiques"- "être plus attentif aux règles de sécurité"
<u>Appréciations:</u>	"Piqure de rappel, pas de grande nouveauté. Le contrôle devient de plus en plus compliqué"- "Toujours intéressant de se remettre à l'esprit ce que l'on doit faire ou non".

Politique d'insertion

Heures Production Transdev Roanne du 01/01/2022 au 31/12/2022

Catégorie de personne ↓	Groupe de Travail	Matricule	HPROD
CR	COND	239	987
CR	COND	293	1 642
CR	COND	274	247
CR	COND	1	1 562
CR	COND	9	1 122
CR	COND	299	1 320
CR	COND	315	676
CR	COND	190	1 285
CR	COND	23	1 572
COMAD	BUR	295	538
CR	COND	277	1 109
CR	COND	303	1 704
CR	COND	232	1 549
CR	COND	235	1 229
CR	COND	220	1 344
EXPL	CONT	202	1 144
CR	COND	289	1 610
CR	COND	309	1 825
CR	COND	331	468
CR	COND	291	1 197
CR	COND	230	1 516
ATE	ATE	103	1 606
CR	COND	187	1 658
CR	COND	330	376

Catégorie de personnel	Groupe de Travail	Matricule	HPROD
CR	COND	297	1 639
COMAD	BUR	294	1 615
CR	COND	229	1 620
CR	COND	213	1 478
CR	COND	145	1 414
COMAD	BUR	269	1 407
ATE	ATE	94	1 610
CR	COND	257	1 493
CR	COND	264	388
CR	COND	234	1 227
CR	COND	221	1 476
COMAD	BUR	98	1 452
COMAD	BUR	131	1 364
COMAD	BUR	298	1 487
CR	COND	262	1 388
CR	COND	40	1 172
ATE	ATE	83	1 177
CR	COND	332	484
ATE	ATE	158	1 573
CR	COND	323	1 223
EXPL	CONT	200	1 517
CR	COND	154	108
ATE	ATE	333	420
CR	COND	314	898

Catégorie de personnel	Groupe de Travail	Matricule	HPROD
CR	COND	49	684
CR	COND	306	1 022
CR	COND	185	548
CR	COND	216	293
CR	COND	285	1 644
COMAD	BUR	80	997
CR	COND	105	1 532
ATE	ATE	245	1 005
CR	COND	243	1 655
EXPL	CONT	88	1 632
CR	COND	281	1 568
COMAD	BUR	127	1 539
COMAD	BUR	72	1 511
COMAD	BUR	224	336
COMAD	BUR	143	1 560
EXPL	CONT	152	1 212
CR	COND	217	948
CR	COND	268	1 336
CR	COND	18	670
CR	COND	244	1 432
CR	COND	328	179
CR	COND	84	729
CR	COND	280	1 555
CR	COND	284	1 275

Catégorie de personnel	Groupe de Travail	Matricule	HPROD
EXPL	CONT	56	1 670
CR	COND	329	637
CR	COND	312	271
CR	COND	210	130
CR	COND	326	63
CR	COND	65	1 232
CR	COND	195	160
CR	COND	263	1 124
COMAD	BUR	318	378
CR	COND	324	1 016
CR	COND	313	983
COMAD	BUR	168	1 554
CR	COND	325	486
CR	COND	218	321
CR	COND	261	1 568
CR	COND	212	1 134
ATE	ATE	93	1 436
CR	COND	321	1 804
CR	COND	327	529
CR	COND	322	1 780
CR	COND	276	951
CR	COND	205	1 522
CR	COND	73	1 414
CR	COND	74	1 707
CR	COND	222	1 372
COMAD	BUR	275	1 646
	TOTAL:		112 665

Heures Insertion à effectuer par TD Roanne: (5% des heures de production de TD Roanne)	5 633
Heures Insertion Aid Auto:	11 211 heures
Heures Insertion TD Roanne:	670 heures

Politique de bien-être au travail et mesures de lutte contre l'absentéisme

- Distribution bouteilles d'eau sur le réseau en cas de forte chaleur
- Présentation diagnostic RPS + plan d'action en lien
- Groupe de travail sur les temps de parcours (à poursuivre en 2023 pour donner suite aux travaux de l'Hôtel de Ville)
- Groupe de travail sur la pause déjeuner (à finaliser en 2023)
- Groupe de travail sur le vivre ensemble (à finaliser en 2023)
- Modification organisation du travail selon préconisation du médecin (3,5 heures par jour de conduite / service uniquement sur une ligne) (à reprendre dès que l'absentéisme diminue)
- Association IRP aux choix de l'habillement et au nouveau roulement
- Mise en place d'une commission Point Noir afin de référencer les "points noirs" sur le réseau de Roanne (à finaliser en 2023)
- Pérennisation du télétravail souhaité par les collaborateurs (rédaction d'un accord en 2023)
- Chaque accident du travail fait l'objet d'un recueil (formulaire TRANSDEV) des faits puis d'un débriefing managérial systématique.
- Un arbre des causes (dans ACCILINE + et un REX (dans Appli-REGLO) pour les plus significatifs
- Achat sièges grand confort pour les agents de conduite ayant une RQTH
- Formation aux gestes et postures / hygiène de vie (à amplifier)
- Formation Relation Clients
- Formation aux bonnes pratiques du contrôle de titres
- Causeries (chutes de plain-pied risques AT)
- Dépistage Alcool Drogue (une priorité chez TRANSDEV, une campagne par trimestre)
- 5 jours d'intégration lors de l'arrivée de nouveaux collaborateurs
- Mise en place et formation de conducteurs tuteurs Communication interne : lettre info mensuelle, flash sécurité, taux absentéisme
- Intervention des différents collaborateurs dans les stages collectifs afin d'échanger sur leur métier.
- Mise en place d'un suivi individualisé avec le médecin du travail / RH (à reprendre le médecin en poste est en arrêt)
- Refonte de la procédure de ré accueil plus centré sur l'humain.
- Procédure gestion des arrêts de travail gérés par AYMING qui aide l'entreprise
Accompagnement administratif en phase déclarative - Déclarations d'Accidents du Travail & de Maladies Professionnelles - Performance et Management des Risques Professionnels
- Mise en place d'une étude ergonomique au Point CITY par le service de santé au travail (à reprendre)

8. SOUS-TRAITANCE

Kilométrage commercial

- AQUILON pour l'exploitation des lignes PERY 11, 12, 13 et 15 ainsi que les différentes navettes : 621 706 kilomètres.
- AQUILON pour l'exploitation des lignes SCHOOLY : 283 886 kilomètres
- BIERCE pour l'exploitation des lignes SCHOOLY : 141 943 kilomètres
- TRANSDEV RNA pour l'exploitation de la ligne PERY 14 : 44 882 kilomètres.
- AID AUTO pour l'exploitation de l'activité FLEXY et des lignes PROXY 20, 21 et 26 : 18 783 kilomètres.

En ce qui concerne l'activité SCHOOLY, TRANSDEV a pris la décision de collaborer avec deux sociétés locales qui sont des acteurs majeurs du transport scolaire dans la région de Roannais Agglomération.

Ces sociétés ont une solide expérience dans la gestion de circuits scolaires pour les départements de la Loire, du Rhône et de l'Allier.

Elles sont déjà impliquées dans l'exploitation de plusieurs circuits scolaires pour le compte de Roannais Agglomération, ce qui leur confère une connaissance approfondie du terrain.

Cette collaboration avec des partenaires locaux permet de bénéficier de leur expertise et de garantir une qualité de service optimale pour les élèves transportés.

TRANSPORTEUR	N° ligne	INTITULE DU CIRCUIT
AQUILON	003-01	Ambierle (Hameaux) <> Ambierle (Approche de Roanne et Renaison)
AQUILON	182-05	St-Romain-la-Motte <> Renaison
AQUILON	182-06	Renaison <> Renaison
AQUILON	182-01	St-Alban-les-Eaux <> St André d'Apchon <> Renaison
AQUILON	182-02	St-André-d'Apchon <> Renaison
AQUILON	182-03	Renaison <> St-Rirand <> Les Noës <> Renaison
AQUILON	182-04	Arcon <> St-André-d'Apchon <> Renaison
AQUILON	194-01	Sail-les-Bains <> Urbise (Ecole) <> Sail-les-Bains (Ecole)
AQUILON	257-01	St-Martin-d'Estreaux (Hameaux) <> St-Martin-d'Estreaux (Ecole)
AQUILON	170-01	Roanne (Gare) <>Le Coteau<>Perreux
AQUILON	170-02	Roanne <> Le Coteau <> Perreux
AQUILON	163-01	St-Bonnet-des-Quarts <> Le Crozet <> La Pacaudière
BIERCE	163-02	Sail-les-Bains <> Urbise <> La Pacaudière
BIERCE	163-03	St-Germain-Lespinasse <> St-Forgeux-Lespinasse <> Vivans <> La Pacaudière
BIERCE	184-01	St Léger-sur-Roanne <> Pouilly-les-Nonains <>Riorges
BIERCE	184-02	Pouilly-les-Nonains <> St Léger sur Roanne <> Riorges
BIERCE	187-01	Villemontais <> Lentigny <> Ouches <> Roanne
BIERCE	187-02	St-Jean-St-Maurice <>Lentigny <> Ouches <> Roanne
BIERCE	154-01	Roanne (Gare routière) <> Néronde (Lycée professionnel Pierre Coton)
BIERCE	187-04	Coutouvre <> Perreux <> Roanne
BIERCE	181-01	Montagny <> Combre<>Régny
BIERCE	187-03	St Vincent de Boisset <> Perreux <> Le Coteau <> Roanne

Répartition du CA par sous-traitant

TRANSPORT AQUILON	1 795 824 €
TRANSDEV RHONE ALPES - RNA	202 711 €
AIDAUTO42	288 639 €
BIERCE	98 831 €
KEOLIS Régul 2021	-39 387 €
TOTAL	2 346 619 €

Compte d'exploitation pour les sous-traitants représentant plus de 5% de kilomètres réalisés

Seul AQUILON réalise plus de 5% des kilomètres réalisés.

Compte d'exploitation – AQUILON

Charges d'exploitation (en k€)	2 022
Charges variables liées aux véhicules	426 607 €
dont :	
Carburants	271 575 €
Lubrifiants	8 743 €
Pneumatiques	31 200 €
Pièces détachées d'entretien courant	31 750 €
Nettoyage	2 990 €
Fournitures diverses	2 037 €
Sous-traitance diverses	6 354 €
Autres charges variables liées aux véhicules	65 479 €
Coût des accidents	6 481 €
Sous-traitance (transport)	0 €
Lignes régulières	
TPMR	
TAD	
Personnel	536 673 €

	dont :	
Conduite		444 173 €
Maintenance		0 €
Service clients		0 €
Exploitation		0 €
Infrastructure		0 €
Administratif		92 500 €
Charges fixes liées aux véhicules		389 400 €
Marketing		4 089 €
Investissements du délégataire (amortissements)		30 165
Entretien des systèmes et équipements		9 257
Eléments fixes du réseau (hors personnel)		43 451
	dont :	
Dépôt		43 451
Agence commerciale		0
Autres locaux d'exploitation		0
Autres		
Frais généraux		10 261
	dont :	
Charges administratives		4 207
Charges informatiques		4 411
Assistance technique		0
Honoraires		908
Impôts et taxes		735
Autres		0
		0
Total Charges		1 399 902
Marges		8 600
Total Charges + marges		1 458 502

9. RATIOS

	RATIO R/V	Recettes	Voyages	Ratio
		1 392 397 €	2 308 310	0,60 €
			rappel 2021	0,52 €
	RATIO R/K	Recettes	Kilomètres	Ratio
		1 392 397 €	1 940 100	0,72 €
			rappel 2021	0,73 €
	RATIO V/K	Voyages	Kilomètres	Ratio
		2 308 310	1 940 100	1,19
			rappel 2021	1,39
	RATIO R/D	Recettes	Dépenses	Ratio
		2 308 310 €	9 303 311 €	14,97%
			rappel 2021	13,13%
	RATIO D/K	Dépenses	Kilomètres	Ratio
		9 303 311 €	1 940 100	4,80 €
			rappel 2021	0,52 €
RATIO V/K	LIGNES CITY	Voyages	Kilomètres	Ratio
		1 784 778	925457	1,93
			rappel 2021	1,79
RATIO V/K	LIGNES PERY	Voyages	Kilomètres	Ratio
		339 684	620719	0,55
			rappel 2021	0,67
RATIO V/K	NAVETTES	Voyages	Kilomètres	Ratio
		88 216	95946	0,92
			rappel 2021	1,94
RATIO V/K	PROXY	Voyages	Kilomètres	Ratio
		178	4761	0,04
			rappel 2021	0,04
RATIO V/K	FLEXY	Voyages	Kilomètres	Ratio
		11 782	37735	0,31
			rappel 2021	0,33
RATIO V/K	FLEXY PMR	Voyages	Kilomètres	Ratio
		11 130	65225	0,17
			rappel 2021	0,23

10. DONNÉES ESSENTIELLES DU CONTRAT

L'identification de l'autorité concédante :

ROANNAIS AGGLOMÉRATION, dont le siège est situé rue Jean Jaurès CS 70005 – 42311 Roanne Cedex, dûment habilité par une délibération du conseil communautaire en date du 24 mars 2021.

La nature et l'objet du contrat :

Gestion déléguée du réseau de transport public de personnes.

La procédure de passation suivie :

Délégation de service publique en affermage.

Le lieu principal d'exécution des services ou travaux faisant l'objet du contrat :

Dans le ressort territorial à l'Autorité Délégante défini contractuellement à la date d'entrée en vigueur de la convention.

La durée du contrat :

La délégation de service public est conclue pour une durée de 9 ans et 7 mois. La date de début d'exécution des prestations est fixée au 1^{er} juin 2021. Le terme du contrat est fixé au 31 décembre 2030.

La valeur globale et les principales conditions financières du contrat :

Objectif de recettes de trafic : 1 329 845 € HT
Objectif de recettes annexes : 245 926 € HT
Objectif de recettes de l'option VAE : 16 329 € HT
Forfait de charges : 7 999 944 € HT
Coût de l'option 3 (VAE) : 80 144 € HT
Coût de l'option 4 (Schooly) : 299 667 € HT

Les principaux articles financiers du contrat sont inscrits au chapitre 9 et sont :

Article 43 : comptes à l'entrée en vigueur de la convention
Article 44 : Tarifs
Article 45 : Recettes
Article 46 : Reversement de recettes
Article 47 : Les charges du réseau
Article 48 : Forfait de charges
Articles 49 : indexation du forfait de charges
Article 50 : Modalité de paiement du forfait de charges
Article 51 : Acception des paiements
Article 52 : Suivi de la qualité
Article 53 : Intéressement aux recettes
Article 54 : Pénalités
Article 55 : TVA et taxe sur les salaires
Article 56 : Prise en charge des impôts et taxes

L'identification du concessionnaire :

La société TRANSDEV Roanne, société par actions simplifiées, au capital de 37.000 € dont le siège est situé au 76 rue de Mâtel 42300 Roanne et inscrite au RCS n°482917580.

La date de signature du contrat
Le lundi 26 avril 2021

Chaque année, les données relatives à l'exécution du contrat de concession

Les dépenses d'investissement réalisées par le concessionnaire

Catégorie		Qualification	Date d'acquisition	Durée d'amortissement (en années)	Plan d'investissement	Valeur début de contrat	Valeur comptable nette fin d'exercice
Mobilier et matériel de bureau		reprise	01/06/2021	10	18 594	16 618	3 130
Mobilier et matériel de bureau	vélo personnel		01/06/2021	5	4 193	3 326	2 253
Mobilier et matériel de bureau	Mobilier bureau		01/01/2022	5	4 193	1 533	1 437
Mobilier et matériel de bureau	Mobilier bureau hors plan d'investissement		01/03/2022			3 937	3 583
Bâtiments et installations	Mur de peinture		01/01/2021	10	35 000		
Bâtiments et installations		reprise	01/06/2021	5	11 289	11 771	8 542
Outils		reprise	01/06/2021	5		11 289	2 705
Informatique - Billetique	Installation cablage reprise réseau informatique et accessoires informatiques - année 1		01/06/2021	3	3 470		
Informatique - Billetique	Borne Conducteur connecté + borne consultation Web Agence - Année 1		01/06/2021	5	5 200	2 970	
Informatique - Billetique	Téléphonie (migration vers Très Haut Débit)		01/06/2021	5	1 640		
Informatique - Billetique	Téléphones portables - année 1		01/06/2021	3	2 525	2 528	1 440
Informatique - Billetique	Matériel informatique dépositaire		01/12/2022	3			
Informatique - Billetique	Mise en place de Transparence		01/06/2021	3	4 000		
SAE et matériel embarqué	SAEIV Hanover Interface OURA		01/06/2021	5	9 500	5 200	3 020
Informatique - Billetique	Installation cablage reprise réseau informatique et accessoires informatiques - année 2		01/01/2022	3	3 470		
Informatique - Billetique	Switch et crochons ethernet, Firewall et bornes wifi		01/01/2022	5	6 843	1 495	
SAE et matériel embarqué	SAEIV Hanover		01/01/2022	5	9 140	12 091	10 150
Informatique - Billetique	Logiciels		01/01/2022	3	1 125	3 800	3 595
Informatique - Billetique		reprise	01/06/2021	3	16 819	16 820	-
Informatique - Billetique	My Bus		01/06/2021	3	11 200	6 090	5 056
Informatique - Billetique	Opinion Box		01/06/2021	3	700	992	-
Informatique - Billetique	Optycall		01/06/2021	5	5 000	10 273	
Informatique - Billetique	Edirect		01/06/2021	3	2 000		
SAE et matériel embarqué	SAEIV Hanover : remplacement des calculateurs ANCIS restant		01/06/2021	5	9 000	12 465	9 460
SAE et matériel embarqué	SAEIV Hanover : Interface SNCF pour correspondance et OpenData		01/06/2021	5	3 140		
Informatique - Billetique	Site internet (base technique) - Année 1		01/06/2021	5	13 930	13 930	7 290
SAE et matériel embarqué	Site Internet (Interface SAE)		01/06/2021	5	3 000		
Véhicules	Habillage véhicules neufs Flexy		01/06/2021	5	3 000		
Véhicules	stand triporteur		01/01/2021	10	2 500		
SAE et matériel embarqué		reprise	01/06/2021	4	1 569	1 569	-
					192 039	138 696	61 661
VAE	Vélos électriques (amortissements durée du contrat)		01/06/2021	5	247 940	120 110	87 766
VAE	Vélos électriques (amortissements durée restante du contrat)		01/12/2022	4		61 792	61 115
					439 979	320 598	210 542

Les principaux tarifs à la charge des usagers et leur évolution par rapport à l'année précédente

Pas d'évolution de la grille tarifaire au cours de la période du 1^{er} juin au 31 décembre 2021.

Les données relatives à chaque modification apportée au contrat de concession

30 août 2022 : avenant n° 1 voir page 4 « événements marquants de l'année sur le réseau, le contrat ...